

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

OUTUBRO 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	--	-	-	-	04	44,44	01	11,11	01	11,11	-	-	03	33,33	09	100
Ouvidoria CISAM	01	12,50	-	-	-	-	07	87,50	-	-	-	-	-	-	08	100
Ouvidoria HUOC	02	6,67	-	-	01	3,33	22	73,33	05	16,67	-	-	-	-	30	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	01	5,26	-	-	07	36,84	11	57,89	-	-	-	-	19	100
TOTAL GERAL	03	4,54	01	1,51	05	7,57	37	56,06	17	25,75	-	-	03	4,54	66	100

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Resolutividade Manifestações:

Unidade	Resolutividade	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	09	06	66,67	03	33,33
Ouvidoria CISAM	08	03	37,50	05	62,50
Ouvidoria HUOC	30	08	26,67	22	73,33
Ouvidoria PROCAPE	19	12	63,16	07	63,16
TOTAL GERAL	66	29	43,93	37	56,07

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)