



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

OUTUBRO 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	4	25	10	62,50	2	12,50	-	-	-	-	16	100
Ouvidoria CISAM	-	-	8	38,10	-	-	13	61,90	-	-	-	-	-	-	21	100
Ouvidoria HUOC	7	9,33	3	4,00	1	1,33	57	76,00	6	8,00	1	1,33	-	-	75	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	2	5,13	-	-	10	25,64	27	69,23	-	-	-	-	39	100
TOTAL GERAL	7	4,63	13	8,60	5	3,31	90	59,60	35	23,17	1	0,66	-	-	151	100

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	16	15	93,75	1	6,25
Ouvidoria CISAM	21	20	95,24	1	4,76
Ouvidoria HUOC	75	61	81,33	14	18,67
Ouvidoria PROCAPE	39	27	69,23	12	30,77
TOTAL GERAL	151	123	81,45	28	18,55

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



