



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

JUNHO 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Não Classificada		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	-	-	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	13	44,83	11	37,93	5	17,20	-	-	-	-	-	-	29	100
Ouvidoria CISAM	1	5,56	-	-	-	-	16	88,89	1	5,56	-	-	-	-	-	-	18	100
Ouvidoria HUOC	2	10,5	3	15,79			12	63,16	2	10,53							19	100
Ouvidoria PROCAPE	1	2,70	-	-	-	-	11	29,73	25	67,57	-	-	-	-	-	-	37	100
TOTAL GERAL	4	3,88	3	2,91	13	12,62	50	48,54	33	32,03	-	-	-	-	-	-	103	100

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	29	25	86,21	4	13,97
Ouvidoria CISAM	18	9	50,00	9	50,00
Ouvidoria HUOC	19	4	21,05	15	78,95
Ouvidoria PROCAPE	37	22	59,46	15	40,54
TOTAL GERAL	103	60	58,25	43	41,75

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



