

1. DADOS QUANTITATIVOS das MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE: Por Natureza/ FEVEREIRO 2015

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central*	01	1,75	02	3,51	22	38,60	16	28,70	16	28,07	-	-	-	-	57	100
Ouvidoria CISAM**	01	7,69	01	7,69	-	-	09	69,23	01	7,69	01	7,69	-	-	13	100
Ouvidoria HUOC***	-	-	-	-	-	-	23	74,19	07	23,58	01	3,23	-	-	31	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	01	100	-	-	-	-	-	-	01	100
TOTAL GERAL	02	1,96	03	2,94	22	21,56	49	48,03	24	23,52	02	1,96	-	-	102	100

Fonte: Números Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

* Implantação Sistema Gcon: Janeiro de 2009

** Implantação Sistema Gcon: Outubro de 2008

*** Implantação Sistema Gcon: Janeiro 2009

**** Implantação Sistema Gcon: Março de 2008



Quadro 2. ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS

Resolutividade Unidade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença		Atendimentos Concluídos	
	Nº	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	57	53	92,98	4	7,02	53	92,98
Ouvidoria CISAM	13	10	76,92	3	23,01	12	92,30
Ouvidoria HUOC	31	0	0	31	100	0	0
Ouvidoria PROCAPE	1	0	0	0	100	0	0
TOTAL GERAL	102	63	61,76	39	38,23	65	63,72

Fonte: Números Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Tabela formatada

