



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Outubro 2015

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	1	3,23	6	19,35	12	38,71	10	32,26	1	3,23	1	3,22	31	40,78
Ouvidoria CISAM	-	-	-	-	-	-	15	93,75	1	6,25	-	-	-	-	16	21,05
Ouvidoria HUOC	2	10	1	5	-	-	11	55	6	30	-	-	-	-	20	26,31
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	6	66,67	3	33,33	-	-	-	-	9	11,84
TOTAL GERAL	2	2,63	2	2,63	6	7,89	44	57,89	20	26,31	1	1,31	1	1,31	76	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	31	24	80	7	22,58
Ouvidoria CISAM	16	10	62,50	6	37,50
Ouvidoria HUOC	20	4	20	16	80
Ouvidoria PROCAPE	9	0	-	9	100
TOTAL GERAL	76	38	50	38	50

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)