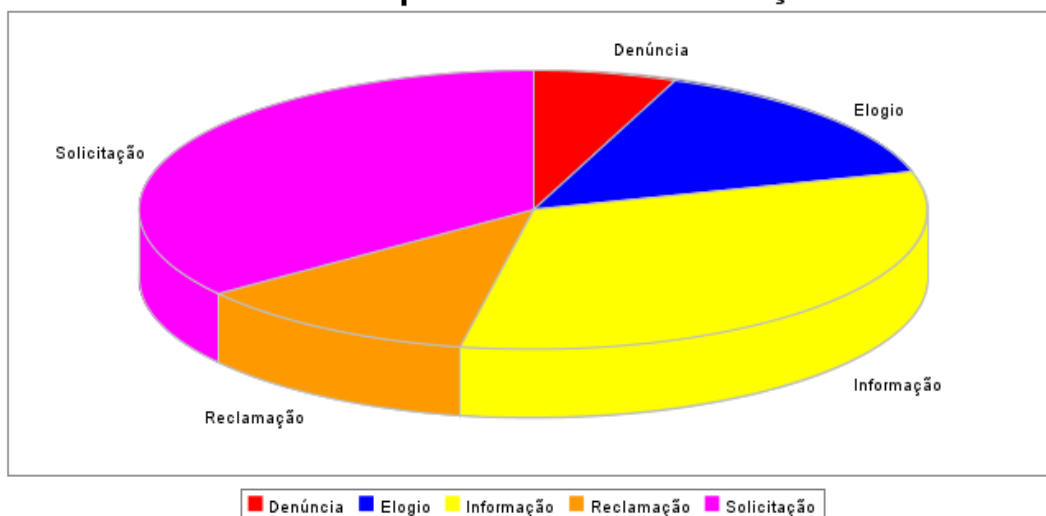


UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO 6 UPE
OUVIDORIA CENTRAL
DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES
SETEMBRO 2011

Estadística por Natureza de Manifestação

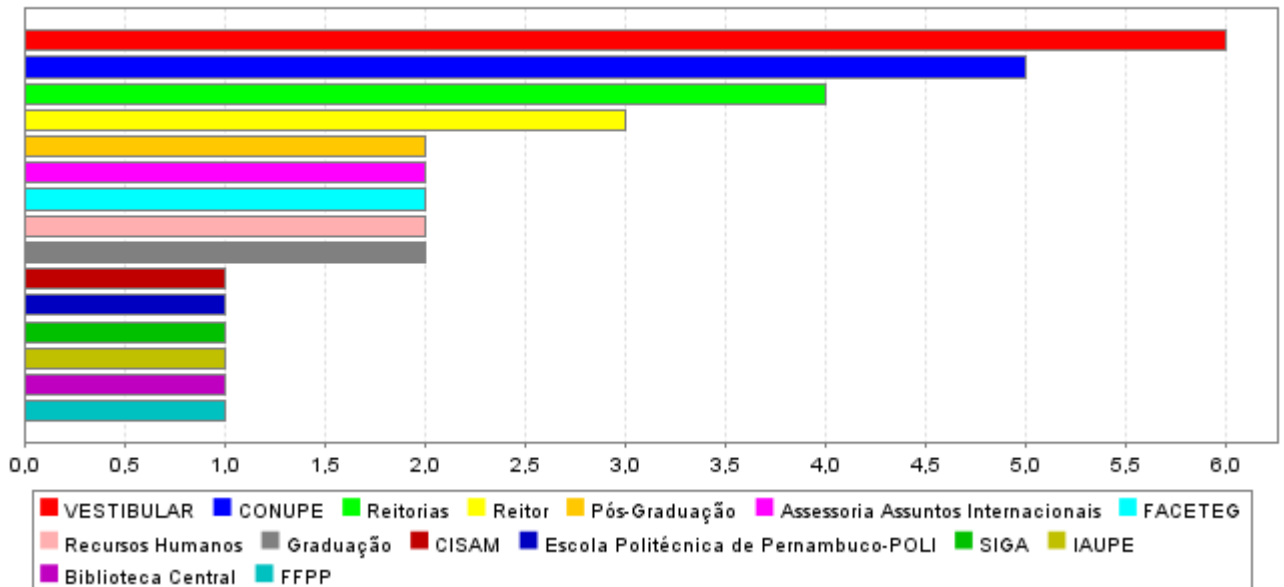


Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	2	5,88
Elogio	5	14,71
Informação	11	32,35
Reclamação	4	11,76
Solicitação	12	35,29
Total	34	100

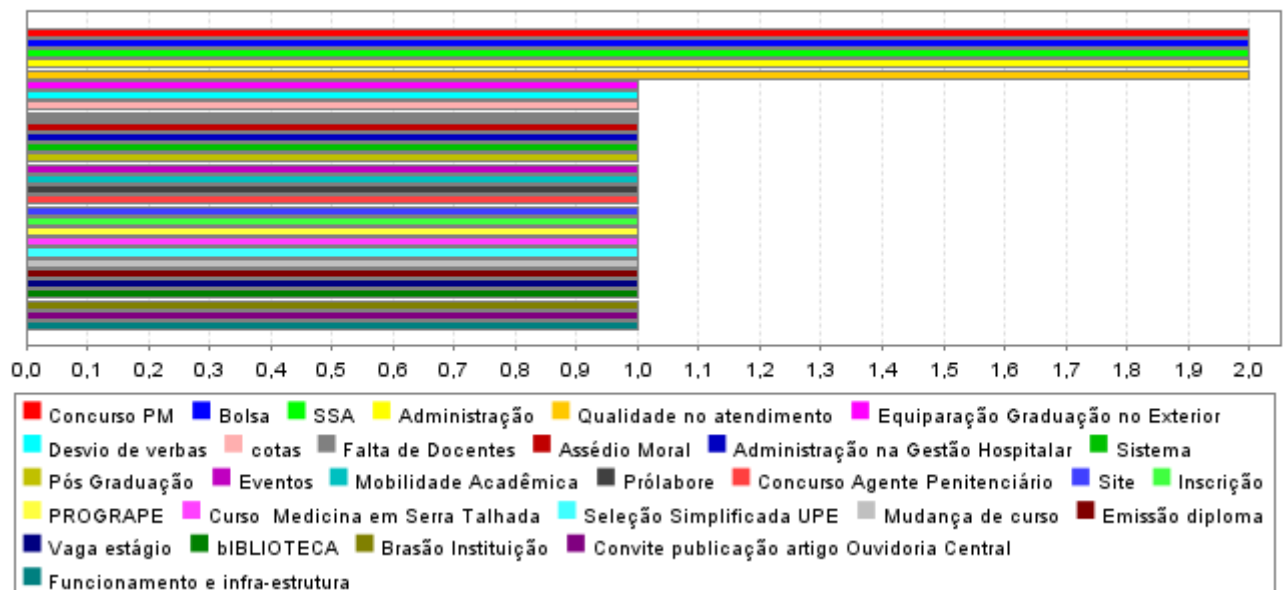
Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Estatística por ÁREA das Manifestações



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Estatística por ASSUNTO das Manifestações:



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)