

## UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

### DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Abril 2014

#### Quadro 1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	1	2,77	18	50	11	30,55	6	16,66	-	-	-	-	36	40,90
Ouvidoria CISAM	1	3,84	5	19,23	-	-	12	46,15	8	30,76	-	-	-	-	26	29,54
Ouvidoria HUOC	1	6,66	-	-	-	-	13	86,66	1	6,66	-	-	-	-	15	17,04
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	9	81,81	2	18,18	-	-	-	-	11	12,5
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2</b>	<b>2,27</b>	<b>6</b>	<b>6,81</b>	<b>18</b>	<b>20,45</b>	<b>45</b>	<b>51,13</b>	<b>17</b>	<b>19,31</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)