

PERNAMBUCO – UPE

**DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE
PERNAMBUCO/UPE**

Novembro 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	1	1,12	4	4,49	27	30,34	27	30,34	30	33,71	-	-	-	-	89	100
Ouvidoria CISAM	1	5,88	1	5,88	-	-	11	64,71	4	23,53	-	-	-	-	17	100
Ouvidoria HUOC	3	21,43	-	-	-	-	11	78,57	-	-	-	-	-	-	14	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	10	66,67	5	33,33	-	-	-	-	15	100
TOTAL GERAL	5	3,70	5	3,70	27	20	59	43,70	39	28,88	-	-	-	-	135	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	89	80	89,89	9	10,11
Ouvidoria CISAM	17	09	52,94	8	47,06
Ouvidoria HUOC	14	-	-	-	-
Ouvidoria PROCAPE	15	02	13,33	13	86,67
TOTAL GERAL	135	91	67,40	44	32,60

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)