

MBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Setembro 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	1	1,64	-	-	27	44,26	16	26,22	9	14,75	1	1,64	07	11,47	61	100
Ouvidoria CISAM	2	4,65	4	9,30	-	-	31	72,09	4	9,30	2	4,65	-	-	43	100
Ouvidoria HUOC	1	4,55	1	4,53	-	-	17	77,27	2	9,09	1	4,55	-	-	22	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	11	33,33	22	66,66	-	-	-	-	33	100
TOTAL GERAL	4	2,51	5	3,14	27	16,98	75	47,16	37	23,27	4	2,71	7	4,40	159	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	61	47	77,05	14	22,95
Ouvidoria CISAM	43	31	72,09	12	27,91
Ouvidoria HUOC	22	4	18,18	18	81,82
Ouvidoria PROCAPE	33	Sem registro no sistema			
TOTAL GERAL	159	82	51,57	77	48,42

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



				0	-20									
				0	-20									

**TOTAL DE PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO RECEBIDOS:**