



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Agosto 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	5	22,73	-	-	6	27,27	7	31,82	4	18,18	-	-	-	-	22	100
Ouvidoria CISAM	1	6,25	3	16,67	-	-	12	75	-	-	-	-	-	-	16	100
Ouvidoria HUOC	4	13,33	4	13,33	-	-	15	50	7	23,33	-	-	-	-	30	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	1	2,38	-	-	7	16,66	34	80,95	-	-	-	-	42	100
TOTAL GERAL	10	9,09	8	7,27	6	5,45	41	37,27	45	40,90	-	-	-	-	110	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	22	21	1	95,45	4,55
Ouvidoria CISAM	16	15	1	93,75	6,25
Ouvidoria HUOC	30	7	23	23,33	76,67
Ouvidoria PROCAPE	42	34	8	80,95	19,05
TOTAL GERAL	110	77	33	70	30

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)