

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE de OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Novembro: 2017

Quadro 1. Quantitativo Manifestação:

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação /LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	6	12,7	-	-	8	17,0	13	27,6	20	42,5	-	-	47	100
Ouvidoria CISAM	1	7,1	2	14,2	-	-	10	71,4	1	7,1	-	-	14	100
Ouvidoria HUOC	5	5,1	5	5,1	-	-	41	42,2	45	46,3	1	1,0	97	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	11	10,3	85	87,6	1	1,0	97	100
TOTAL GERAL	12	4,6	7	2,7	8	3,1	75	29,5	151	59,4	2	0,7	255	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento) Elaboração do Quadro Ouvidoria Central novembro 2017.

Quadro 1. Natureza das Manifestações

Quadro 2. Resolutividade: Manifestações:

Unidade	Resolutividade	Manifestações Concluídas no Prazo		Diferença	
	Total Geral de Manifestações	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	47	44	93,6	3	6,4
Ouvidoria CISAM	14	13	93,0	1	7,0
Ouvidoria HUOC	97	71	73,0	26	27
Ouvidoria PROCAPE	97	1	1,0	96	99
TOTAL GERAL	255	129	50,5	126	49,4

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento) Elaboração do Quadro Ouvidoria Central novembro 2017.
Quadro 2. Quadro Resolutividade das Manifestações.

