



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

JANEIRO a DEZEMBRO 2017

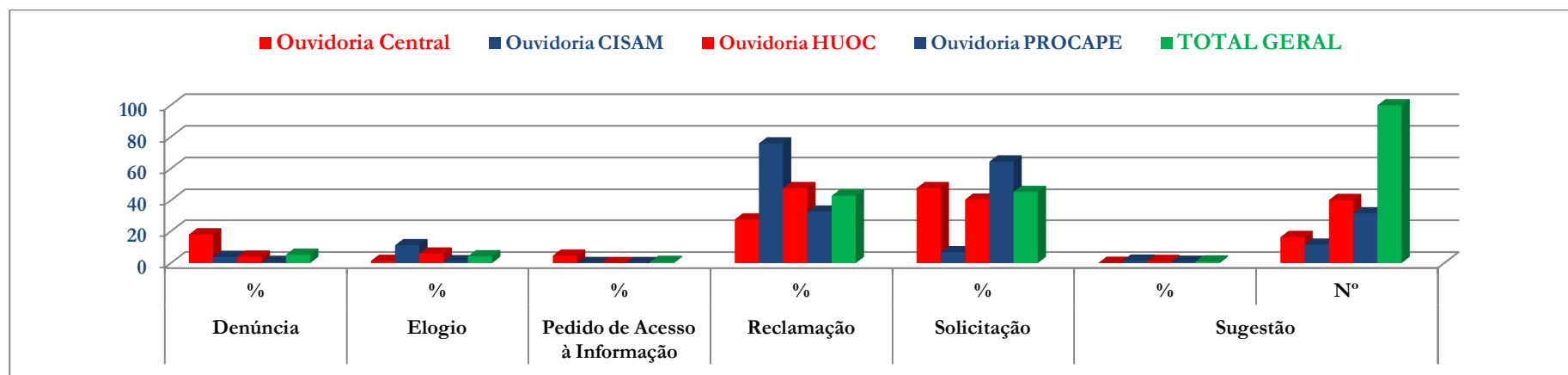
Quadro 1: Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Pedido de Acesso à Informação LAI /, Reclamação, Solicitação, Sugestão

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Pedido de Acesso à Informação/ LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
	Ouvidoria Central	77	18,1	6	1,4	20	4,7	117	27,5	203	47,8	1	0,2	424
Ouvidoria CISAM	12	3,9	34	11,3	-	-	229	76,0	21	6,9	5	1,6	301	11,6
Ouvidoria HUOC	43	4,1	63	6,0	-	-	497	47,8	422	40,6	14	1,3	1039	40,3
Ouvidoria PROCAPE	6	0,7	10	1,2	-	-	264	32,5	523	64,5	7	0,8	810	31,4
TOTAL GERAL	138	5,3	113	4,3	20	0,7	1107	43,0	1169	45,4	27	1,0	2574	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G.Con/ATI (Gestão de Conhecimento)

Gráfico 1: Natureza das Manifestações Rede Ouvidoria UPE
Janeiro a Dezembro de 2017



Fonte: Sistema *G.con*/ATI (Gestão de Conhecimento). Gráfico: Ouvidoria Central UPE

Quadro : Resolutividade das Manifestações: Janeiro a Dezembro de 2017

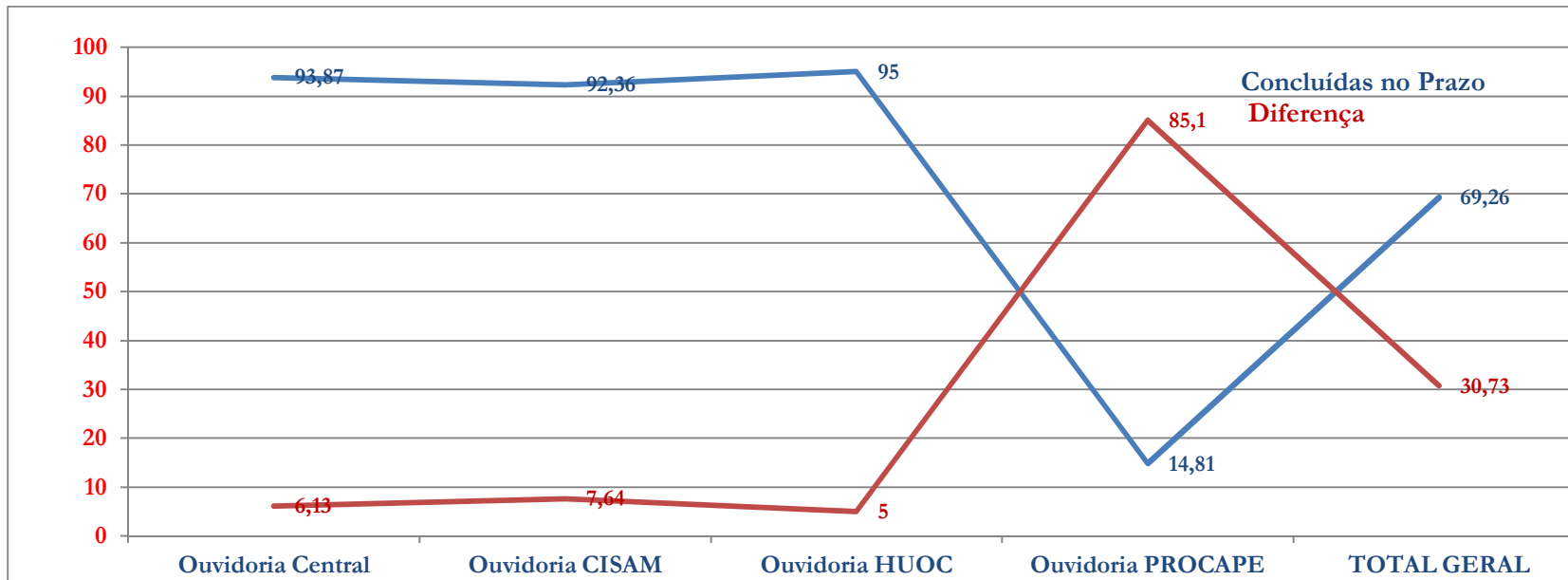
Resolutividade Unidade	Total Geral de Manifestações	Manifestações Concluídas no Prazo		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	424	398	93,87	26	6,13
Ouvidoria CISAM	301	278	92,36	23	7,64
Ouvidoria HUOC	1039	987	95,00	52	5
Ouvidoria PROCAPE	810	120	14,81	690	85,1
TOTAL GERAL	2574	1783	69,26	791	30,73

Fonte: Números Absolutos Sistema *G. Con* (Gestão de Conhecimento)



Gráfico 2: Resolutividade Manifestações Rede Ouvidoria UPE

Janeiro a Dezembro de 2017



Fonte: Sistema *G.con*/ATI (Gestão de Conhecimento). Gráfico: Ouvidoria Central UPE