

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Maio 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Não Classificada		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	-	-	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	1,0	4,17	-	-	10	41,66	09	37,50	3,0	12,50	-	-	-	-	1,0	4,16	24	100
Ouvidoria CISAM	-	-	4,0	25	-	-	8,0	50	4,0	25	-	-	-	-	-	-	16	100
Ouvidoria HUOC	2,0	8,33	-	-	-	-	18,0	75	2,0	8,33	.	-	-	-	-	-	22	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	10,0	50	10,0	50	-	-	-	-	-	-	20	100
TOTAL GERAL	3,0	3,65	4,0	4,87	10	12,19	45	54,87	19	23,17	-	-	-	-	1,0	1,21	82	100

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	24	21	87,50	3,0	12,50
Ouvidoria CISAM	16	14	87,50	2,0	12,80
Ouvidoria HUOC	22	4,0	16,67	18,0	83,33
Ouvidoria PROCAPE	20	11,0	55,0	9,0	45,0
TOTAL GERAL	82	50	60,97	32,0	39,03

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)