

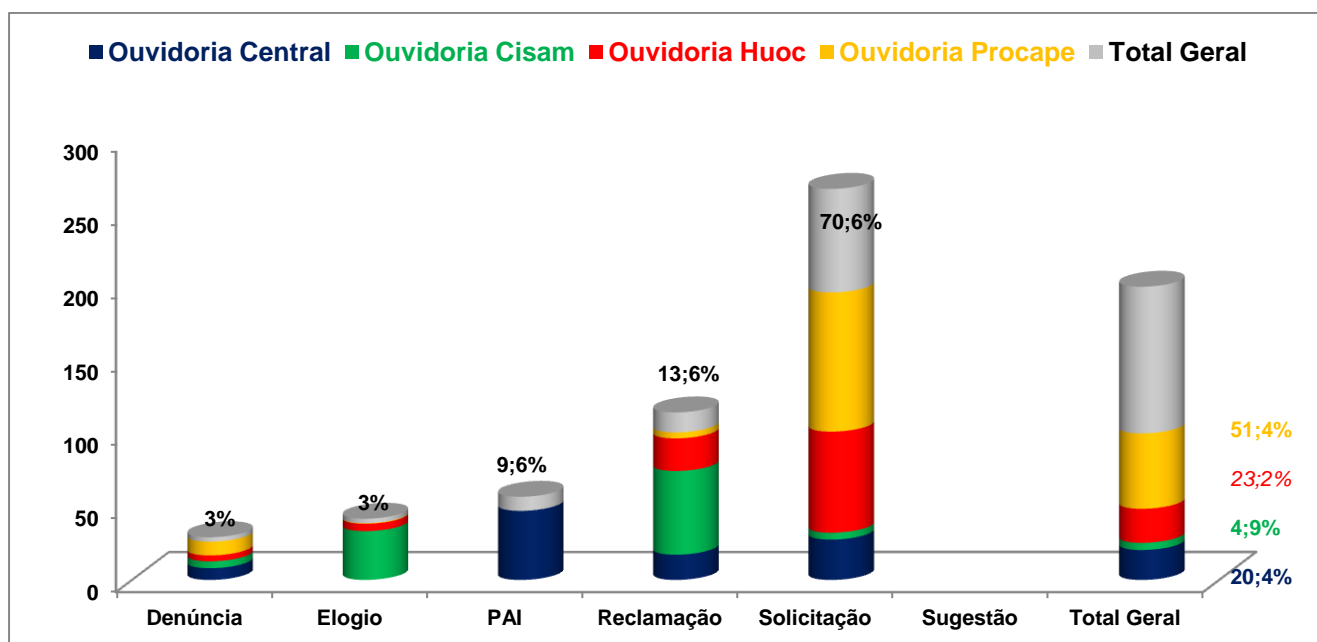
Relatório anual em observância a Lei 16.420/2018, Art. 16, II.

1. Quadro: Demonstrativo Natureza das Manifestações\Maio2023

Natureza	Denúncia		Elogio		Pedido de Acesso à Informação/ LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Total Geral por Ouvidoria	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	7	8,0	-	-	41	47,1	15	17,2	24	27,5	-	-	87	20,4
Ouvidoria CISAM	1	4,7	7	33,3	-	-	12	57,1	1	4,7	-	-	21	4,9
Ouvidoria HUOC	4	4,0	5	5,0	-	-	22	22,2	68	68,9	-	-	99	23,2
Ouvidoria PROCAPE	1	0,4	1	0,4	-	-	9	4,1	208	94,4	-	-	219	51,4
TOTAL GERAL	13	3,0	13	3,0	41	9,6	58	13,6	301	70,6	-	-	426	100

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco\ATI – Quadro Ouvidoria Central

1.1 Gráfico: Demonstrativo Manifestações Maio \2023



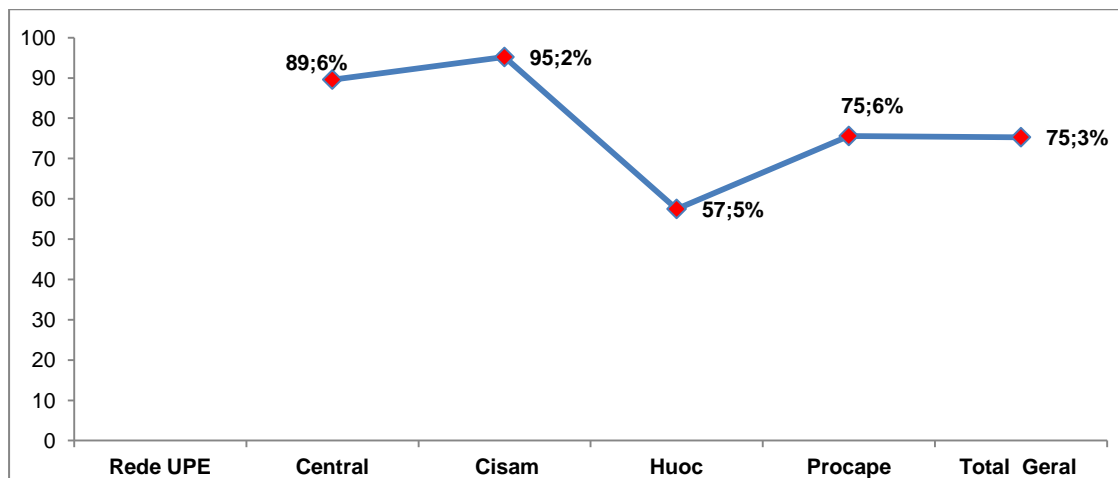
Fonte: Sistema Gcon\Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco Gráfico Ouvidoria Central UPE

2. Quadro: Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações maio \2023

Rede Ouidorias	Total das Manifestações	Concluídas no Prazo	%
Central	87	78	89,6
CISAM	21	20	95,2
HUOC	99	57	57,5
PROCAPE	219	166	75,6
Total	426	321	75,3

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouidorias do Estado de Pernambuco\ATI – Quadro Ouidoria Central UPE

2.2 Gráfico Demonstrativo Resolutividade Maio\2023



2.1 Fonte: Sistema Gcon \Rede de Ouidorias do Estado de Pernambuco Gráfico Ouidoria Central UPE

Manifestações Recorrentes e Pedidos de Acesso à Informação\PAI

Maio\2023

Ouidoria	Assunto	Teor	Providências\Encaminhamentos	Obs
	Pedido de Acesso à Informação\PAI	Quantitativo Docente\Diverso Campus	Autoridade Administrativa\LAI e Autoridade Hierarquicamente Superior	Reincidentes
		Docentes Contrato Temporário Cedidos Substitutos Diversos Campi		
		Concurso UPE Docente\Diverso Campus		
		Recursos Primeira Instância		
		Docentes Campus Mata Sul		

Ouvidoria Central UPE		Docentes Curso História		Nesse mês tivemos dois recursos a primeira instância e um recurso à segunda instância	
		Perfil socioeconômico dos estudantes de Graduação			
		Supervisores de Estágio\ Curso Psicologia			
		Acesso SEI			
		Remoção Docente			
		Quantitativos Cargos Assistentes Administrativos			
		Discentes residentes no Cabo			
		Perfil socioeconômico dos Estudantes de Graduação			
	Denúncia		Estagiários	Campus Benfica	Reincidente
			Docente	Campus Petrolina	
			Certame Escola de Aplicação	Comissão Permanente de Concursos Acadêmicos\CPCA	
			Procedimento Administrativo	Coordenadoria de Recursos Humanos	
			Superlotação Maternidade	Ouvidoria CISAM	
	Reclamação		Pagamento Concurso Abreu e Lima	Conupe\IAUPE	Reincidente
			Bolsa Permanência	Pró Reitoria de Graduação	
			Aulas Escola Aplicação	Campus Garanhuns	
			Permissão Acesso SEI	Projur	
		Marcação Consultas	Ouvidoria CISAM		
		Não Cumprimento Carga Horária	Projur		
		Concurso Abreu e Lima\Questão Anulada Banca	Conupe\IAUPE		
Solicitação	Bônus Regional\Processo de Ingresso; Quadro Docente; Informações Gerais Contratação de Docentes; Bolsa Permanência; Contratos Docentes Diverso Campus; Ementas de Curso; Contato RH; Docente Contrato Temporário Cedidos Substitutos; Emissão de	Diverso Campus\Setores			

		Diplomas e Certificados; Concurso e Seleção simplificada; Quantitativo Servidores; Concurso 2017		
CISAM	Denúncia	Parto de Risco	Diretoria	
	Elogio	Equipe da FOP; Equipe Nutes; Marcação de Consultas; Serviços Gerais; Maternidade;	Diversos Setores	
	Reclamação	Marcação de Consultas	Setor NUTES;	Reincidente
		Dificuldades para Visitas a Pacientes	Diretoria	
		Parto de Risco	Diretoria	
		Dificuldade de marcação de exames	Diretoria	
Superlotação Maternidade	Diretoria			
Solicitação	Dificuldades de Marcação de Consultas, desde 2020		Reincidente	
	Denúncia	Descaso Paciente	Superintendência Médica	Reincidentes
		Paciente internada há 9 meses, sem Aparelhos para a Assistência	Superintendência Médica	
		Paciente sem Atendimento Necessário	Coordenação Enfermagem	
	Elogio	Ambulatório de Infectologia; Serviço Fisioterapia; Equipe CEON	Diversos Setores	
	Reclamação	Dificuldades de Marcação; Remarcação Consultas; Realização de Exames.	Gestora Executiva e Setor Marcação Consultas	Reincidentes
		Demora Atendimento.	Setor CEON	
		Demora em realizar Cirurgia; Remarcação de Cirurgias.	Chefia Cirurgia Geral	

HUOC		Indisponibilidade de Médicos	Setor Neurologia	
		Mau Atendimento Laboratório.	Setor Laboratório	
		Mau Relacionamento Servidora x Acompanhante	Coordenação Enfermagem	
		Mau Atendimento.	Setor Ambulatório Geral	
		Esgoto Exposto	Setor Manutenção	
		Falta Material para execução de Exames.	Setor Leito do Dia	
		Atendimento Radiologia	Setor Radiologia	
		Solicitação	Demora Realização todos os tipos Exames; Infraestrutura Setor Atendimento; Dificuldades em Marcar e Realizar Cirurgias e Procedimentos; Realização de Reunião em Horário de Atendimento ao Público; Dificuldades de Marcação; Remarcação Consultas; Realização de Exames; Cirurgias Adiadas; Dificuldades em obtenção de Receitas.	Diversos Setores
PROCAPE	Denúncia	Troca de Plantões Enfermagem com Punição para Poucos	Coordenação Enfermagem	Reincidente
	Elogio	Equipe Médica Dr Mauro	Setor Bloco Cirurgico	
	Reclamação	Mau Atendimento Emergência Cardiológica	Setor Emergência	Reincidentes
		Demora Marcação Consulta	Ouvidoria Procape	
		Mau Tratamento Médico (a) Plantão	Diretoria	
		Tratamento Inadequado Equipe do 6 Andar	Coordenação Enfermagem	
		Demora e mau Atendimento Setor de Imagem	Setor de Medicina Nuclear	
		Adiamentos Constantes de Cirurgias	Bloco Cirúrgico	
Constantes Atrasos Médicos	Coordenadoria Médica			

	Solicitação	Dificuldades Marcação da 1ª Consulta, Consulta de Retorno e Consulta Extra; Revisão, Avaliação e Implantação de Marca passos; Dificuldade de Marcação de Diversos Exames e Procedimentos; Troca de Médico; Exames e Procedimentos não Realizados.	Diversos Setores	Reincidentes
--	--------------------	---	------------------	---------------------

A Ouvidoria Central recebeu demandas direcionadas a todo o Campus Acadêmico e Complexo Hospitalar, como também direcionadas às Pró-Reitorias, Coordenadorias, IAUPE. Demandas de Natureza: Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão.

4. Quadro das Legislações Vigentes

Legislação	Vigência	Regula	Obs:
Decreto Estadual Número 32.476/2008	14/10/2008	Dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral do Estado, e dá outras providências.	
Lei Federal Número 12.527/11	18/11/2011	Art. 1º Esta Lei dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º , no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal .	
DECRETO Nº 7.724	16/05/2012	Regulamenta a Lei nº 12.527 , de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição.	
Lei Estadual Número 14.804/12	29/10/2012	Fica garantido o direito fundamental de acesso às informações, no âmbito do Poder Executivo Estadual, consoante normas gerais disciplinadas na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.	
Decreto Estadual Número 38.787/12	30/10/2012	Este Decreto regulamenta, no âmbito do Poder Executivo Estadual, os procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob restrição de acesso, observados grau e prazo de sigilo, conforme o disposto na Lei no 14.804, de 29 de outubro de 2012, que regula o acesso a informações, previsto no inciso XXXIII do caput do artigo 50, no inciso II do § 30 do artigo 37 e no § 20 do artigo 216, todos da Constituição Federal.	
Lei Federal Número 13.460/12	26/06/2012	Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.	Capítulo 4 das Ouvidorias

<p>Portaria 060\16</p>	<p>30/11/2016</p>	<p>I – responder as manifestações a eles direcionadas em até 12 (doze) dias;</p> <p>II – retornar as manifestações à Ouvidoria em até 2 (dois) dias, quando as mesmas não forem da sua competência, indicando, caso seja do seu conhecimento, o setor ou órgão competente;</p>	
<p>Lei Federal Número 13.709\18</p>	<p>14\08\2018</p>	<p>Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).</p>	<p>O artigo 4º é de suma importância no que toca ao tratamento de dados realizado pela Administração Pública, especialmente no que diz respeito ao seu inciso III, visto que afasta a incidência da LGPD quando o tratamento de dados pessoais for realizado para fins exclusivos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Segurança pública; b) Defesa nacional; c) Segurança do Estado ou d) Atividades de investigação e repressão e infrações penais.
<p>Lei Estadual Número 16.420\18</p>	<p>17\09\2018</p>	<p>Esta Lei estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública estadual.</p>	<p>Capítulo 5 das Ouvidorias</p>
<p>Resolução Anonimato número 3</p>	<p>13/09/2019</p>	<p>Aprova a Resolução sobre medidas gerais de salvaguarda à identidade do denunciante</p>	

DECRETO FEDERAL NÚMERO 10.474\20	26\08\2020	Ficam aprovados a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, na forma dos Anexos I e II.	
DECRETO ESTADUAL Nº 49.265\20	06\08\2020	Institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais do Poder Executivo Estadual em consonância com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).	
PORTARIA ESTADUAL NÚMERO 032\20 SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO PE	02\09\2020	Dispõe sobre o Pedido Sigiloso de Acesso à Informação.	
PORTARIA ESTADUAL NÚMERO 033\21 SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO PE	11\07\2021	Procedimentos e modelos, de forma a padronizar o cumprimento do disposto Capítulo IV, do Decreto nº 49.265, de 06 de agosto de 2020, bem como a apuração de indicadores de atendimento de que trata a Portaria SCGE nº 01, de 05 de janeiro de 2021,	
PORTARIA NÚMERO 003/2022	04/02/2022	Estabelece procedimentos e orientações para o exercício das atividades desenvolvidas pelas Ouvidorias integrantes da Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual de que se trata o artigo 12 da Lei 16420, de 17 de setembro de 2018.	
Lei I Nº 17.687, de 4 de março 2022.	04/03/2022	Dispõe sobre a divulgação de informações individualizadas relativas a viagens aéreas custeadas por órgãos e entidades da Administração Pública do Estado de Pernambuco.	
Lei Estadual 13.314	15\10\2007	Dispõe sobre o Assédio Moral no âmbito da Administração Direto e indireta e Fundações Públicas	
Decreto Nº 30.948	26/10/2007	Regulamenta a Lei 13.314 de 15 de outubro de 2007, que dispõe sobre o Assédio Moral no âmbito da Administração Direto e indireta e Fundações Públicas.	
Decreto Governamental Nº 50.306	19\02 \2021	Regulamentam dispositivos da Lei nº 12.837 de 17 de junho, que dispõe sobre a divulgação de informações sobre a execução de obras públicas de construção, reforma e ampliação de prédios e espaços públicos;	
Lei nº 17.078	8/10/2020	Define normas de transparência na gestão de recursos públicos, no âmbito do Estado de Pernambuco.	

Decreto Estadual nº 47.087	01/02/2019	Devem apoiar a autoridade de monitoramento nas ações necessárias para a atualização das Páginas de Acesso à Informação dos seus respectivos órgãos e entidades.	
Resolução TC Nº 159	15/10/2021	Dispõe sobre a criação e regulamentação de Ouvidorias no âmbito dos Municípios do Estado de Pernambuco.	
Portaria da Secretaria da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco\SCGE, nº 27	22/06/ 2022	Consideram as disposições do Decreto nº 38.787 de 30/10/2012	
Lei 12.387	17/06/2003	Dispõe sobre normas à divulgação de informações sobre a execução de obras públicas de construção, reforma e ampliação de prédios públicos no âmbito da administração estadual.	

Informa-se que na página institucional da UPE\Ouvidoria, encontra-se um link direcionado a Ouvidoria Geral do Estado para as consultas e consultas das legislações.

Maria do Rosário Lapenda

Ouvidor a Central e Monitoramento da Lei de Acesso à Informação\LAI Maio 30 /2023.

Protocolos não respondidos de Pedidos de Acesso à Informação\PAI e Manifestação:

1. Número Protocolo: 202320961

"Em relação ao programa da Pós graduação de Engenharia da computação (PPGEC) da Escola Politécnica da UPE

Solicito cópia das atas das reuniões ordinárias e extraordinárias do colegiado de professores do mestrado e doutorado em sua transcrição completa e a lista de presença dos membros.

2. Número Protocolo: 202326557

Entre Janeiro de 2019 até dezembro de 2022

PAI- Pedido de Acesso à Informação recebido pela OGE:

"Em relação ao programa de pós-graduação em engenharia da computação (PPGEC) da Escola Politécnica (Poli), solicito:

Ultimas três prestações de contas financeiras

3. Número Protocolo: 202342178

Nomes e quantidade de professores CEDIDOS de outras carreiras/secretarias, como da Secretaria de Educação e Esportes do Estado de Pernambuco, e que se encontram alocados como docentes na Escola Politécnica de Pernambuco da UPE, bem como as respectivas PORTARIAS e/ou PROCESSO SELETIVO que balizaram esse processo de transferência.

4. Número Protocolo: 202347963

Não Cumprimento Carga Horária