

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA  
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Junho 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	25	49,01	18	35,29	8	15,68	-	-	-	-	51	
Ouvidoria CISAM	2	7,69	4	15,38	-	-	14	53,84	5	19,23	1	3,84	-	-	26	
Ouvidoria HUOC	-	-	-	-	-	-	13	68,42	6	31,57	-	-	-	-	19	
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	21	91,30	2	8,69	-	-	-	-	23	
TOTAL GERAL	2	1,68	4	3,36	25	21,11	66	55,46	21	17,64	1	0,84	-	-	119	

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

**Quadro 2. Resolutividade das Manifestações:**

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
<b>Unidade</b>					
Ouvidoria Central	51	41	80,39	10	19,60
Ouvidoria CISAM	26	5	16,23	21	80,76
Ouvidoria HUOC	19	-	-	19	100
Ouvidoria PROCAPE	23	01	4,34	22	95,65
TOTAL GERAL					

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)