

PERNAMBUCO – UPE

**DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE
PERNAMBUCO/UPE**

Outubro 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	25	50	18	36	7	17	-	-	-	-	50	100
Ouvidoria CISAM	-	-	3	12	-	-	19	76	2	8	1	4	-	-	25	100
Ouvidoria HUOC	1	6,25	-	-	-	-	13	81,25	2	12	-	-	-	-	16	100
Ouvidoria PROCAPE	1	3,85	-	-	-	-	14	53,85	11	42,31	-	-	-	-	26	100
TOTAL GERAL	2	1,70	3	2,56	25	21,36	64	54,70	22	18,80	1		-	-	117	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	50	40	80	10	20
Ouvidoria CISAM	25	18	72	7	28
Ouvidoria HUOC	16	-	-	-	-
Ouvidoria PROCAPE	26	3	11,54	23	88,46
TOTAL GERAL	117	61	52,99	56	47,01

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)