

1. DADOS QUANTITATIVOS das MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE: Por Natureza/ ABRIL 2015

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central*	-	-	-	-	33	52,37	15	23,81	14	22,22	-	-	01	1,58	63	100
Ouvidoria CISAM**	02	7,69	04	15,38	-	-	18	69,23	02	7,69	-	-	-	-	26	100
Ouvidoria HUOC***	01	11,11	01	11,11	-	-	06	66,66	01	11,11	-	-	-	-	09	100
Ouvidoria PROCAPE	01	8,33	5	41,67	-	-	02	16,67	04	33,33	-	-	-	-	12	100
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>04</b>	<b>3,63</b>	<b>10</b>	<b>9,09</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>37,27</b>	<b>21</b>	<b>19,09</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>01</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>100</b>

Fonte: Números Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

\* Implantação Sistema Gcon: Janeiro de 2009

\*\* Implantação Sistema Gcon: Outubro de 2008

\*\*\* Implantação Sistema Gcon: Janeiro 2009

\*\*\*\* Implantação Sistema Gcon: Março de 2008



**Quadro 2. ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS**

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	%	Nº	%
Unidade					
<b>Ouvidoria Central</b>	63	57	90,48	6	9,52
<b>Ouvidoria CISAM</b>	26	22	84,62	4	15,38
<b>Ouvidoria HUOC</b>	09	01	11,11	8	88,89
<b>Ouvidoria PROCAPE</b>	12	0	0	12	100
<b>TOTAL GERAL</b>	110	80	72,72	30	27,28

Fonte: Números Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

