

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Agosto 2015

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	2	6,60	-	-	8	27,58	11	37,93	7	24,14	-	-	1	3,44	29	100
Ouvidoria CISAM	3	15,79	-	-	1	5,26	14	73,68	1	5,26	-	-	-	-	19	100
Ouvidoria HUOC	4	23,53	2	11,76	-	-	9	52,94	2	11,76	-	-	-	-	17	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	11	37,93	18	62,07	-	-	-	-	29	100
TOTAL GERAL	9	9,57	2	2,12	9	9,57	45	47,87	28	29,78	-	-	1	1,06	94	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	29	25	86,20	4	13,80
Ouvidoria CISAM	19	14	73,68	5	26,31
Ouvidoria HUOC	17	2	11,76	15	88,24
Ouvidoria PROCAPE	29	6	20,69	23	79,31
TOTAL GERAL	94	45	47,87	49	52,64

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)