

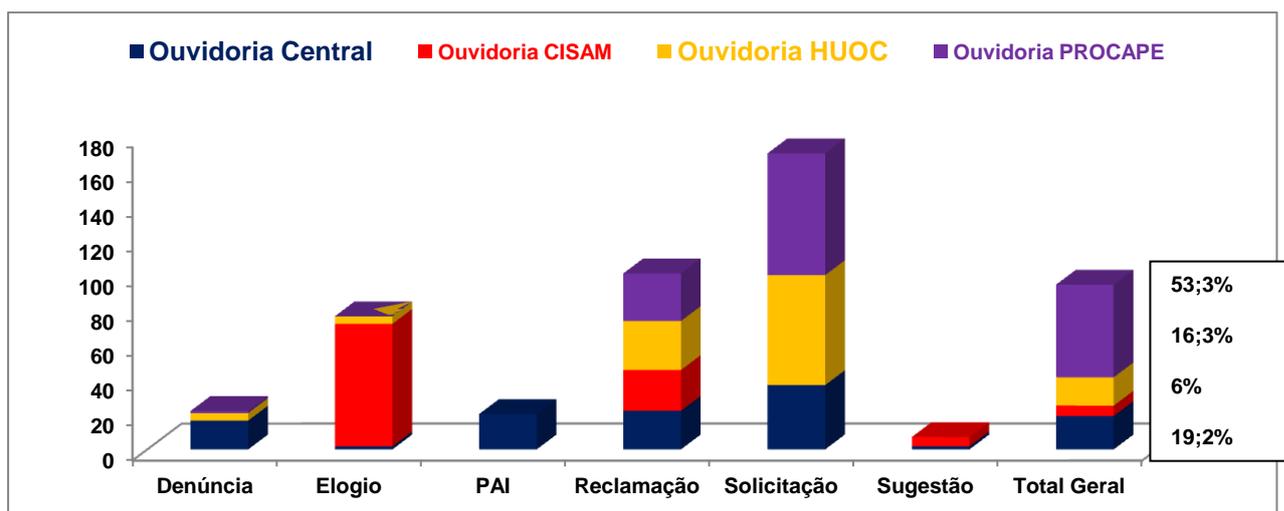
Relatório anual em observância a Lei 16.420/2018, Art. 16, II.

**1. Quadro: Demonstrativo Natureza das Manifestações\Junho2023**

Natureza	Denúncia		Elogio		Pedido de Acesso à Informação/ LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Total Geral por Ouvidoria	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Ouvidoria Central</b>	9	16,6	1	1,8	11	23,5	12	22,2	20	37,0	1	1,8	54	19,2
<b>Ouvidoria CISAM</b>	-	-	12	70,5	-	-	4	23,5	-	-	1	5,3	17	6,0
<b>Ouvidoria HUOC</b>	2	4,3	2	4,3	-	-	13	28,3	29	63,3	-	-	46	16,3
<b>Ouvidoria PROCAPE</b>	2	1,2	2	1,2	-	-	45	27,4	115	70,1	-	-	164	53,3
<b>TOTAL GERAL</b>	13	4,6	17	6,0	11	3,9	74	26,3	164	58,3	2	0,7	281	100

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco\ATI – Quadro Ouvidoria Central

**1.1 Gráfico: Demonstrativo Manifestações Junho\2023**



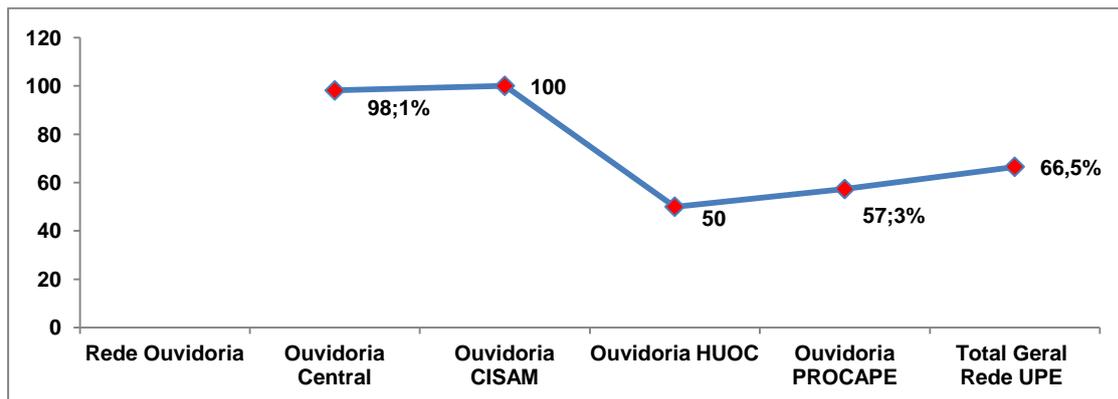
Fonte: Sistema Gcon\Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco Gráfico Ouvidoria Central UPE

**2. Quadro: Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações\Junho 2023**

Rede Ouvidorias	Total das Manifestações	Concluídas no Prazo	%
Central	54	53	98,1
CISAM	17	17	100
HUOC	46	23	50,0
PROCAPE	164	94	57,3
Total	281	187	66,5

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco\ATI – Quadro Ouvidoria Central UPE

## 2.2 Gráfico Demonstrativo Resolutividade Junho\2023



2.1 Fonte: Sistema Gcon \Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco Gráfico Ouvidoria Central UPE

## Manifestações Recorrentes e Pedidos de Acesso à Informação\PAI

Junho\2023

Ouvidoria	Assunto	Teor	Providências\Encaminhamentos	Obs
	Pedido de Acesso à Informação\PAI	Vacância Cargos por Aposentadoria	Autoridade Administrativa\LAI e Autoridade Hierarquicamente Superior	Reincidentes
		Relatório Financeiro Programa de Pós Graduação		Reincidentes
		Quantitativos Cargos Técnicos Gestão Universitária		Reincidentes
		Contratos e Termos Aditivos		Reincidentes
		Concursos 2017 diversos Pedidos		Reincidentes
		Quantitativos Terceirizados		Reincidentes
		Recursos à Primeira e Segunda Instâncias		Reincidentes

<b>Ouvidoria Central UPE</b>		Quantitativo Técnico em Laboratório		
	<b>Denúncia</b>	Condutas Inadequadas Setor	Campus Benfica	<b>Reincidentes</b>  <b>Reincidentes</b>
		Maus Atendimentos	Ouvidoria CISAM\ Coordenadoria de RH	
		Docente	Diverso Campus	
		Informações Redes Sociais	Coordenadoria de Comunicação	
	<b>Elogio</b>	Equipe PRODEP	Coordenadoria de Recursos Humanos	
	<b>Reclamação</b>	Concurso Docente	Coordenadoria de Recursos Humanos	<b>Reincidentes</b>
		Informações Rede Sociais	Coordenadoria de Comunicação Rede Sociais	
		Infraestrutura Limpeza Banheiros	Ouvidoria do HUOC\Campus Petrolina	
		Emissão de Diplomas e Certificados	Educação à Distância e Prolinfo	
Concurso 2017		Coordenadoria de Recursos Humanos		
Marcação Consultas		Ouvidorias : CISAM, HUOC e PROCAPE		
<b>Solicitação</b>	Pagamento Nota Fiscal; Concurso 2017; Concurso Docente; Diploma\Certificados; Concurso Docente; Inscrição SSA; Divulgação de serviços; Contratos de Terceirizados	Diversos Setores	<b>Reincidentes</b>	
<b>CISAM</b>	<b>Elogio</b>	Equipe Médica e Enfermagem; Marcação de Consultas; NUTES, Portaria; Equipe Ambulatório da Mulher;	Diversos Setores	
	<b>Reclamação</b>	Dificuldades de Marcação de Consultas, Exames e Procedimentos.	Diretoria	<b>Reincidente</b>
		Tratamento Inadequado Vigilância	Setor Serviços Gerais	

		Atendimento não Realizado	Setor de Pediatria	
	<b>Sugestão</b>	Utilização Inadequada Banheiro Coletivo	Diretoria	
<b>HUOC</b>	<b>Denúncia</b>	Assédio e Importunação, Invasão de Privacidade.	Gestora Executiva	
		Fornecimento Inadequado de Refeições	Setor nutrição	
	<b>Elogio</b>	Equipe de RH; Servidores do Pavilhão Ovídio Montenegro.	Setor de RH Setor Pavilhão Ovídio Montenegro	
	<b>Reclamação</b>	Teste COVID	Setor Laboratório	<b>Reincidentes</b>
		Mudança de Horário Consulta	Setor Ambulatório	
		Atendimento e Procedimento não Realizados	Superintendência Médica	
		Mau Atendimento Servidor Almojarifado	Superintendência Médica	
		Revisão Cirurgia Adiada	Setor Mastologia	
		Servidor (a) Sentado (a) na Poltrona e COM OS PÉS (CALÇADOS) NO BALCÃO ONDE FICAM OS MATERIAIS COLETADOS.	Setor CEONHPE	
		Consulta não Realizada\Médico de Férias e não foi avisado ao Paciente	Setor Ambulatório	
		Prontuário Paciente não Localizado	Superintendência Médica	
		Material Biopsia não Encontrado	Coordenação Enfermagem	
		Infraestrutura Serviço Limpeza Banheiros	Gestão Executiva	
		Remarcação Exames sem Comunicar Paciente	Setor Ambulatório	
<b>Solicitação</b>	Dificuldades de Marcar e Remarca Consultas ;Dificuldades para Marcação de Cirurgia e Procedimentos Troca de Médicos; Falta de Remédios Farmácia;	Diversos Setores	<b>Reincidentes</b>	

<b>PROCAPE</b>	<b>Denúncia</b>	Roubo Elevador;	Setor de Vigilância	
		Equipe de Estudos e Pesquisas	Diretoria	
	<b>Elogio</b>	Vigilante pela Gentileza e Simpatia;	Setor de Segurança	
		PROCAPE pela excelência no Atendimento	Diretoria	
	<b>Reclamação</b>	Infraestrutura\Falta de Cadeiras	Setor Ambulatório	<b>Reincidentes</b>
		Atendimento Vigilância entrada Hospital	Setor de Segurança	
		Dificuldades e agendar Consultas	Setor de Marcação de Consultas	
		Dificuldades para agendar Revisão de Marca passos	Setor Marcação de Exames	
		Mau Atendimento Consulta por Responsável Setor	Coordenação de Enfermagem	
		Dificuldades em Marcação de Cirurgia	Setor Bloco Cirúrgico	
		Mau Atendimento	Diversos Setores	
		Dificuldades de Marcação de Procedimentos	Diversos Setores	
		Demora na Emissão Resultados Exames	Setor Eco cardiograma	
Dificuldades de Remarcações e Consultas de Retorno		Diversos Setores		
<b>Solicitação</b>	Dificuldades de: Marcação, Remarcação, Retorno e Primeira Consulta;Dificuldades de Agendar Diversos Exames e Procedimentos; Dificuldades de Renovação de Receitas;Dificuldades de Emissão de Pareceres Cardiológicos;Dificuldades de Realização Avaliação e Revisão de Marca Passos;Dificuldade de Agendar Exames Laboratoriais e de Imagem;	Diversos Setores\Reincidentes		

**A Ouvidoria Central recebeu demandas direcionadas a todo o Campus Acadêmico e Complexo Hospitalar, como também direcionadas às Pró-Reitorias, Coordenadorias, IAUPE. Demandas de Natureza: Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão.**

#### 4. Quadro das Legislações Vigentes

Legislação	Vigência	Regula	Obs:
<b>Decreto Estadual</b> Número 2.476/2008	14/10/2008	Dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral do Estado, e dá outras providências.	
<b>Lei Federal</b> Número 12.527/11	18/11/2011	Art. 1º Esta Lei dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no <a href="#">inciso XXXIII do art. 5º</a> , no <a href="#">inciso II do § 3º do art. 37</a> e no <a href="#">§ 2º do art. 216 da Constituição Federal</a> .	
<b>DECRETO Nº 7.724</b>	16/05/2012	Regulamenta a <b>Lei nº 12.527</b> , de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição.	
<b>Lei Estadual</b> Número 14.804/12	29/10/2012	Fica garantido o direito fundamental de acesso às informações, no âmbito do Poder Executivo Estadual, consoante normas gerais disciplinadas na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.	
<b>Decreto Estadual</b> Número 38.787/12	30/10/2012	Este Decreto regulamenta, no âmbito do Poder Executivo Estadual, os procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob-restrição de acesso, observados grau e prazo de sigilo, conforme o disposto na Lei no 14.804, de 29 de outubro de 2012, que regula o acesso a informações, previsto no inciso XXXIII do caput do artigo 50, no inciso II do § 30 do artigo 37 e no § 20 do artigo 216, todos da Constituição Federal.	
<b>Lei Federal</b> Número 13.460/12	26/06/2012	Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.	<b>Capítulo 4 das Ouvidorias</b>
<b>Portaria 060/16</b>	30/11/2016	<p>I – responder as manifestações a eles direcionadas em até 12 (doze) dias;</p> <p>II – retornar as manifestações à Ouvidoria em até 2 (dois) dias, quando as mesmas não forem da sua competência, indicando, caso seja do seu conhecimento, o setor ou órgão competente;</p>	

<p><b>Lei Federal</b> <b>Número 13.709\18</b></p>	<p>14\08\2018</p>	<p>Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).</p>	<p>O artigo 4º é de suma importância no que toca ao tratamento de dados realizado pela Administração Pública, especialmente no que diz respeito ao seu inciso III, visto que afasta a incidência da LGPD quando o tratamento de dados pessoais for realizado para fins exclusivos de: a) Segurança pública; b) Defesa nacional; c) Segurança do Estado ou d) Atividades de investigação e repressão e infrações penais.</p>
<p><b>Lei Estadual</b> <b>Número 16.420\18</b></p>	<p>17\09\2018</p>	<p>Esta Lei estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública estadual.</p>	<p>Capítulo 5 das Duvidorias</p>
<p><b>Resolução</b> <b>anonimato número 3</b></p>	<p>13/09/2019</p>	<p>Aprova a Resolução sobre medidas gerais de salvaguarda à identidade do denunciante</p>	
<p><b>DECRETO</b> <b>FEDERAL NÚMERO</b> <b>10.474\20</b></p>	<p>26\08\2020</p>	<p>Ficam aprovados a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, na forma dos Anexos I e II.</p>	
<p><b>DECRETO</b> <b>ESTADUAL Nº</b> <b>49.265\20</b></p>	<p>06\08\2020</p>	<p>Institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais do Poder Executivo Estadual em consonância com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).</p>	
<p><b>PORTARIA</b> <b>ESTADUAL NÚMERO</b> <b>032\20 SECRETARIA</b> <b>DA</b> <b>CONTROLADORIA</b> <b>GERAL DO ESTADO</b> <b>PE</b></p>	<p>02\09\2020</p>	<p>Dispõe sobre o Pedido Sigiloso de Acesso à Informação.</p>	
<p><b>PORTARIA</b> <b>ESTADUAL NÚMERO</b> <b>033\21 SECRETARIA</b> <b>DA</b> <b>CONTROLADORIA</b> <b>GERAL DO ESTADO</b> <b>PE</b></p>	<p>11\07\2021</p>	<p>Procedimentos e modelos, de forma a padronizar o cumprimento do disposto Capítulo IV, do Decreto nº 49.265, de 06 de agosto de 2020, bem como a apuração de indicadores de atendimento de que trata a Portaria SCGE nº 01, de 05 de janeiro de 2021,</p>	

<b>PORTARIA NÚMERO 003/2022</b>	04/02/2022	Estabelece procedimentos e orientações para o exercício das atividades desenvolvidas pelas Ouvidorias integrantes da Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual de que se trata o artigo 12 da Lei 16420, de 17 de setembro de 2018.	
<b>Lei I Nº 17.687, de 4 de março 2022.</b>	04/03/2022	Dispõe sobre a divulgação de informações individualizadas relativas a viagens aéreas custeadas por órgãos e entidades da Administração Pública do Estado de Pernambuco.	
<b>Lei Estadual 13.314</b>	15\10\2007	Dispõe sobre o Assédio Moral no âmbito da Administração Direto e indireta e Fundações Públicas	
<b>Decreto Nº 30.948</b>	26/10/2007	Regulamenta a Lei 13.314 de 15 de outubro de 2007, que dispõe sobre o Assédio Moral no âmbito da Administração Direto e indireta e Fundações Públicas.	
<b>Decreto Governamental Nº 50.306</b>	19\02 \2021	Regulamentam dispositivos da Lei nº 12.837 de 17 de junho, que dispõe sobre a divulgação de informações sobre a execução de obras públicas de construção, reforma e ampliação de prédios e espaços públicos;	
<b>Lei nº 17.078</b>	8/10/2020	Define normas de transparência na gestão de recursos públicos, no âmbito do Estado de Pernambuco.	
<b>Decreto Estadual nº 47.087</b>	01/02/2019	Devem apoiar a autoridade de monitoramento nas ações necessárias para a atualização das Páginas de Acesso à Informação dos seus respectivos órgãos e entidades.	
<b>Resolução TC Nº 159</b>	15/10/2021	<b>Dispõe sobre a criação e regulamentação de Ouvidorias no âmbito dos Municípios do Estado de Pernambuco.</b>	
<b>Portaria da Secretaria da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco\SCGE, nº 27</b>	22/06/ 2022	Consideram as disposições do Decreto nº 38.787 de 30/10/2012	
<b>Lei 12.387</b>	17/06/2003	Dispõe sobre normas à divulgação de informações sobre a execução de obras públicas de construção, reforma e ampliação de prédios públicos no âmbito da administração estadual.	

**Informa-se que na página institucional da UPE\Ouvidoria, encontra-se um link direcionado a Ouvidoria Geral do Estado para as consultas e consultas das legislações.**

**Maria do Rosário Lapenda**

**Ouvidor a Central e Monitoramento da Lei de Acesso à Informação\LAI Junho 30 /2023.**

## **Protocolos não respondidos de Pedidos de Acesso à Informação\PAI e**

### **Manifestação:**

**1. Número Protocolo: 202320961**

**"Em relação ao programa da Pós graduação de Engenharia da computação (PPGEC) da Escola Politécnica da UPE**

**Solicito cópia das atas das reuniões ordinárias e extraordinárias do colegiado de professores do mestrado e doutorado em sua transcrição completa e a lista de presença dos membros.**

**2. Número Protocolo: 202326557**

**Entre Janeiro de 2019 até dezembro de 2022**

**PAI- Pedido de Acesso à Informação recebido pela OGE:**

**"Em relação ao programa de pós-graduação em engenharia da computação (PPGEC) da Escola Politécnica (Poli), solicito:**

**Ultimas três prestações de contas financeiras**

**3. Número Protocolo: 202342178**

**Nomes e quantidade de professores CEDIDOS de outras carreiras/secretarias, como da Secretaria de Educação e Esportes do Estado de Pernambuco, e que se encontram alocados como docentes na Escola Politécnica de Pernambuco da UPE, bem como as respectivas PORTARIAS e/ou PROCESSO SELETIVO que balizaram esse processo de transferência.**

**4. Número Protocolo: 202347963**

**Não Cumprimento Carga Horária**

**5. Número Protocolo: 202371069**

**Descumprimento do |Papel Acadêmico**