

1. DADOS QUANTITATIVOS das MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE: Por Natureza/ Março 2015

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central*	3	5,26	-	-	27	47,37	19	33,33	8	14,14	-	-	-	-	57	100
Ouvidoria CISAM**	-	-	2	6,45	-	-	25	80,65	3	9,68	1	3,23	-	-	31	100
Ouvidoria HUOC***	1	4,76	-	-	-	-	15	71,43	2	9,52	-	-	-	-	21	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	3	42,86	4	57,14	-	-	-	-	7	100
TOTAL GERAL	4	3,44	2	1,72	27	23,27	62	53,44	17	14,65	1	0,86	-	-	116	100

Fonte: Números Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)

* Implantação Sistema Gcon: Janeiro de 2009

** Implantação Sistema Gcon: Outubro de 2008

*** Implantação Sistema Gcon: Janeiro 2009

**** Implantação Sistema Gcon: Março de 2008



Quadro 2. ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	57	49	85,96	8	14,03
Ouvidoria CISAM	31	25	80,64	6	19,35
Ouvidoria HUOC	21	0	0		0
Ouvidoria PROCAPE	7	0	0		0
TOTAL GERAL	116	74	63,79	42	36,2

Fonte: Números Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

