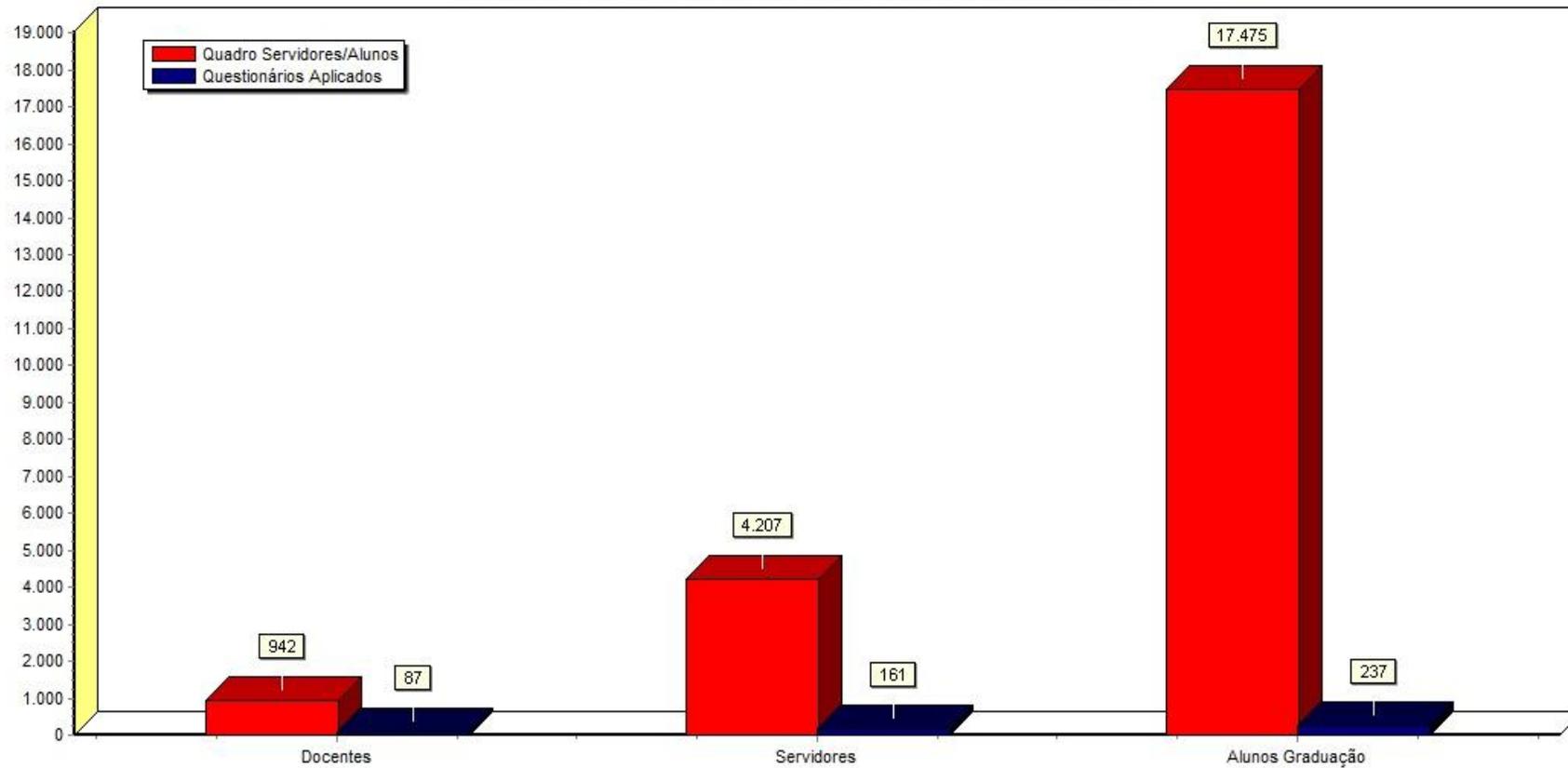
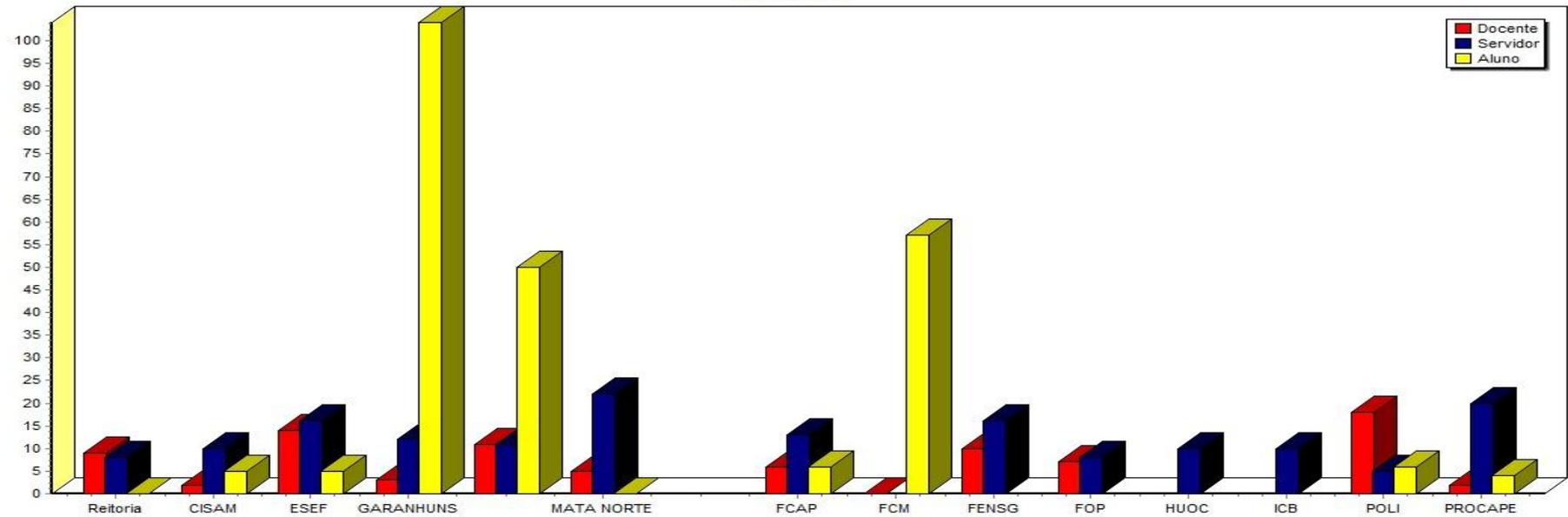


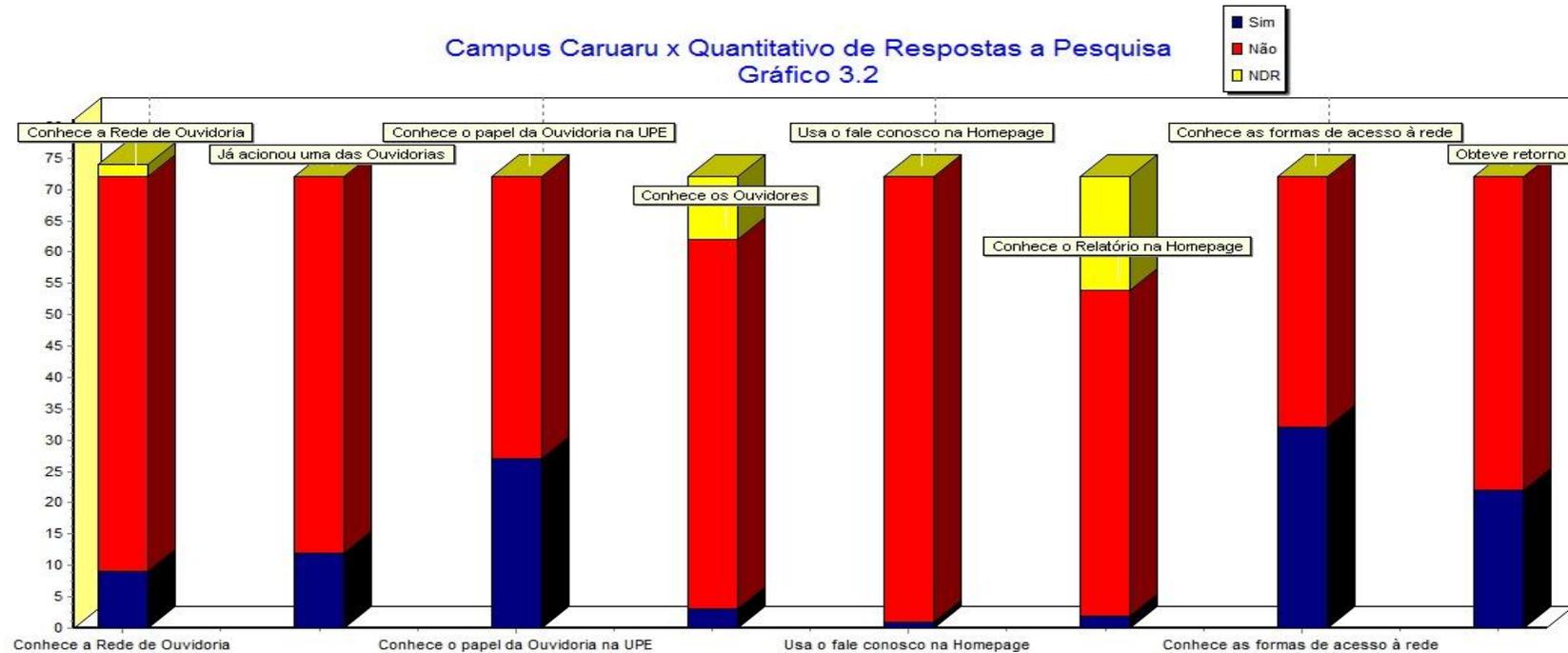
Quadro Servidores e Alunos x Questionários Aplicados
Gráfico 1 Fonte: UPE em número 2011 e questionários aplicados



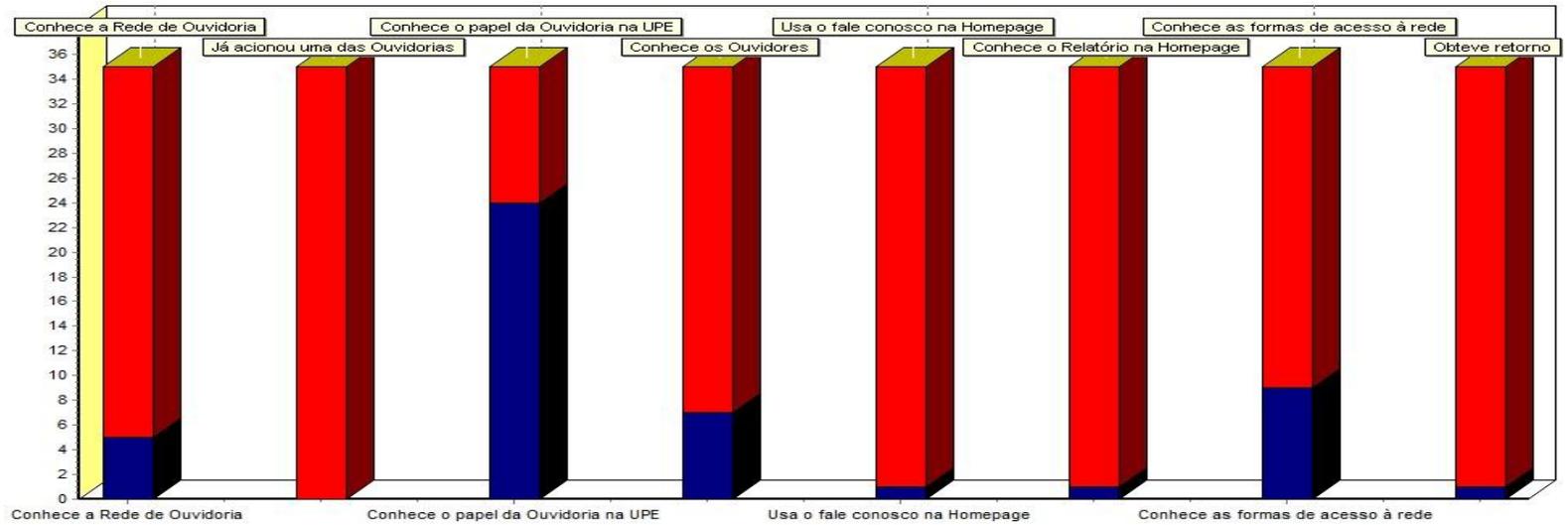
Quadro Funcional e Alunos x Total de Questionário Aplicado por Categorias
Gráfico 2



Campus Caruaru x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2

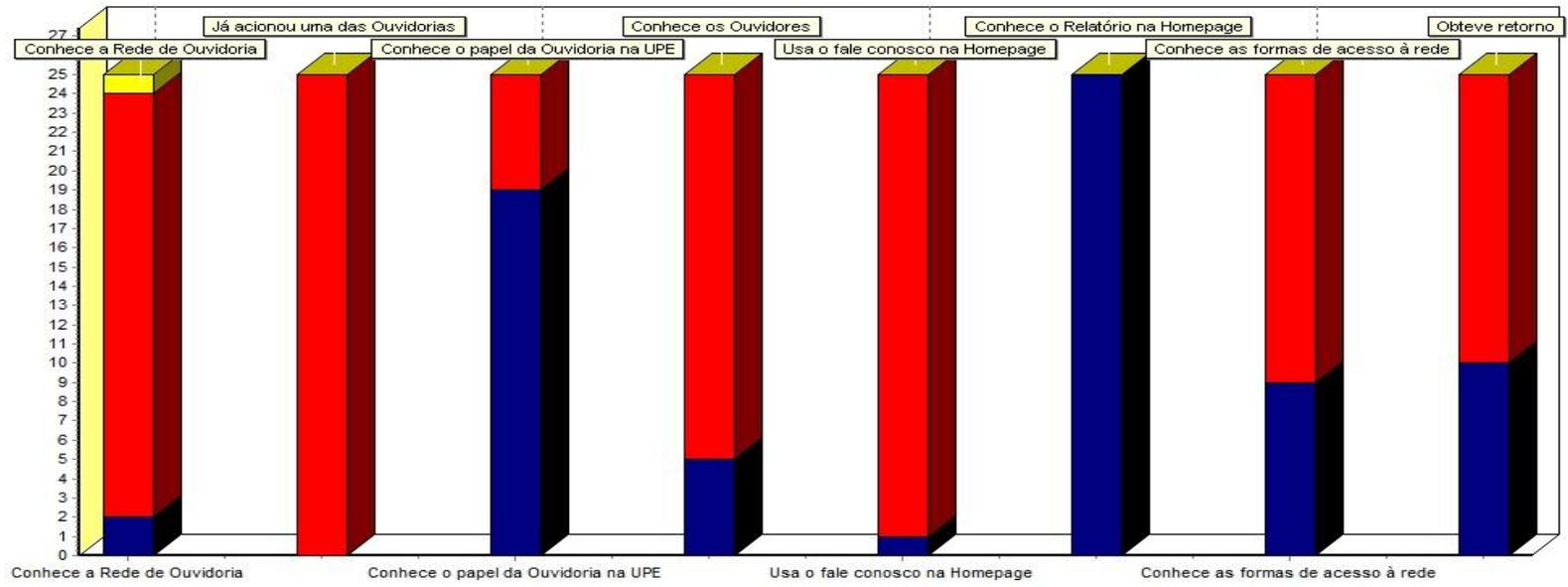


ESEF x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2

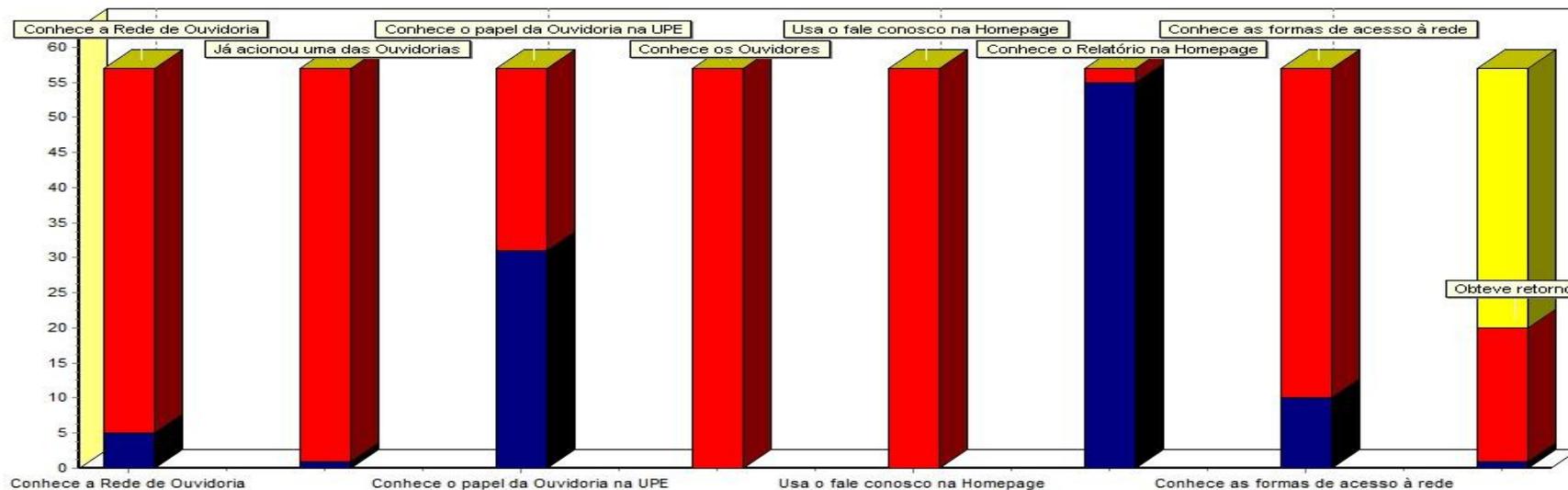


FCAP x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2

■ Sim
■ Não
■ NDR

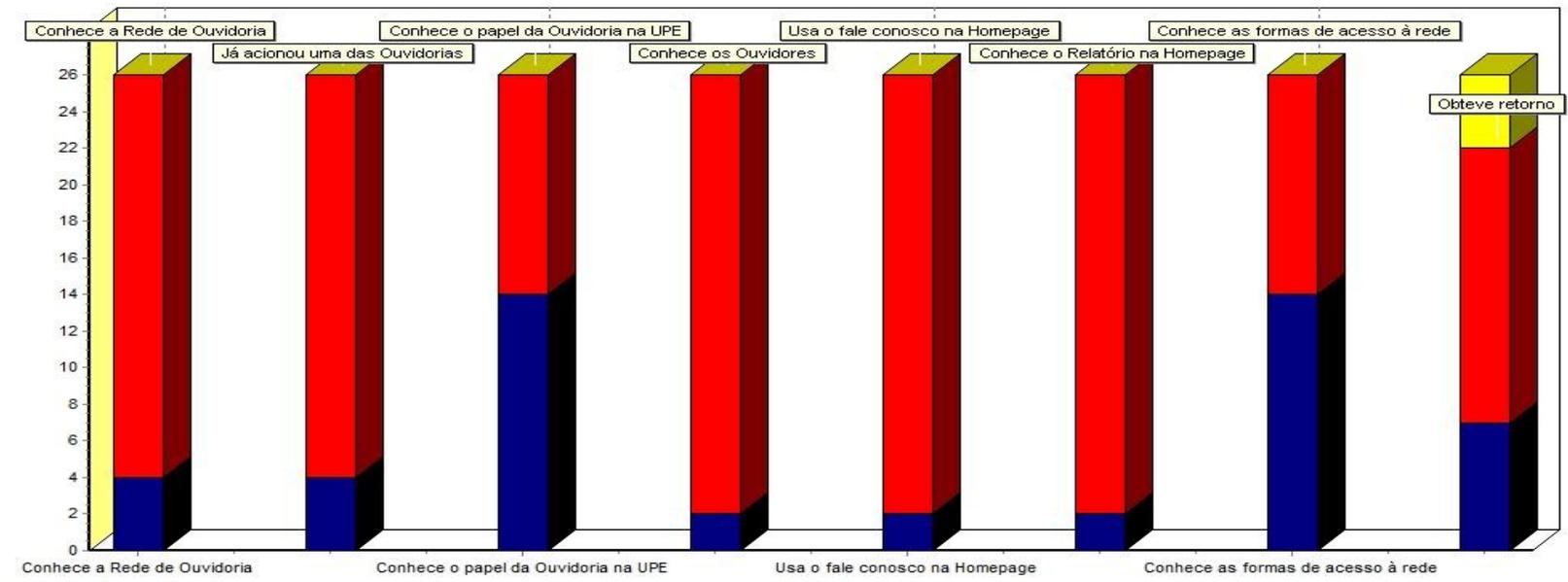


FCM x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2

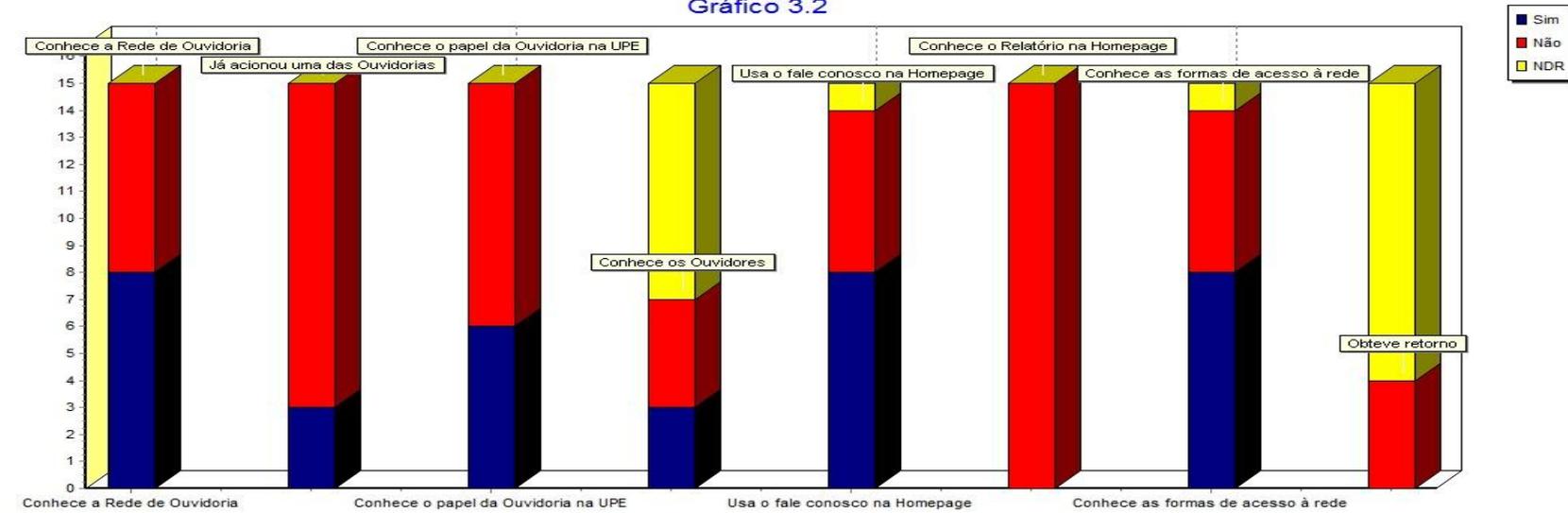


FENSG x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2

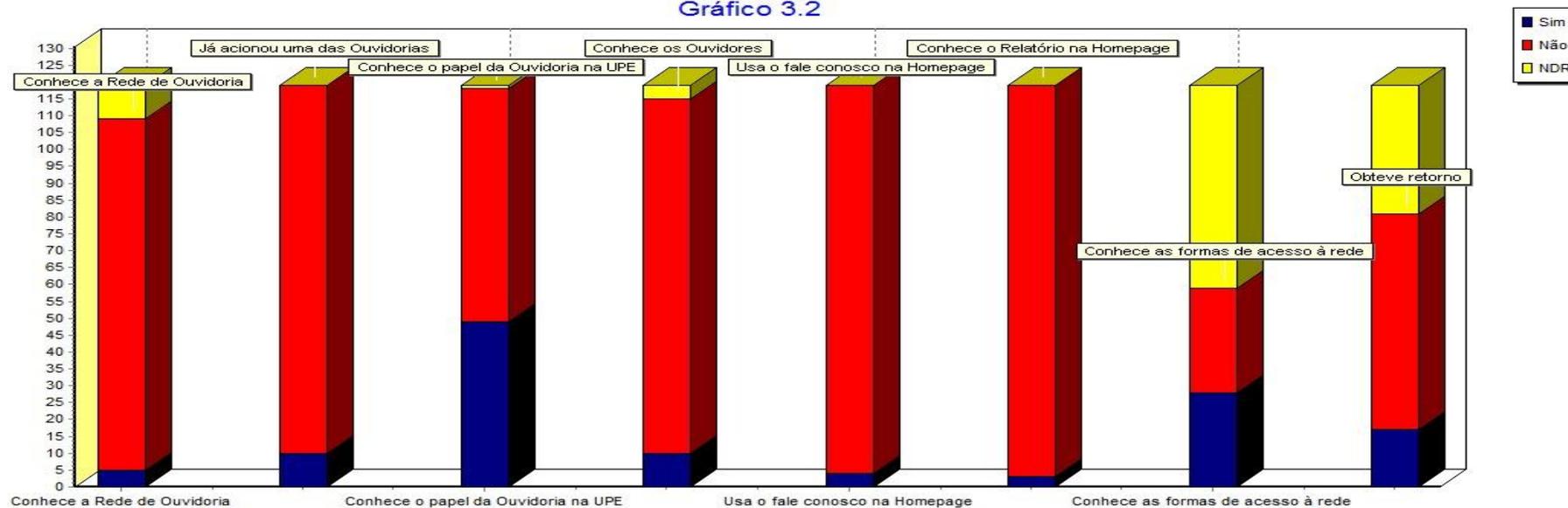
- Sim
- Não
- NDR



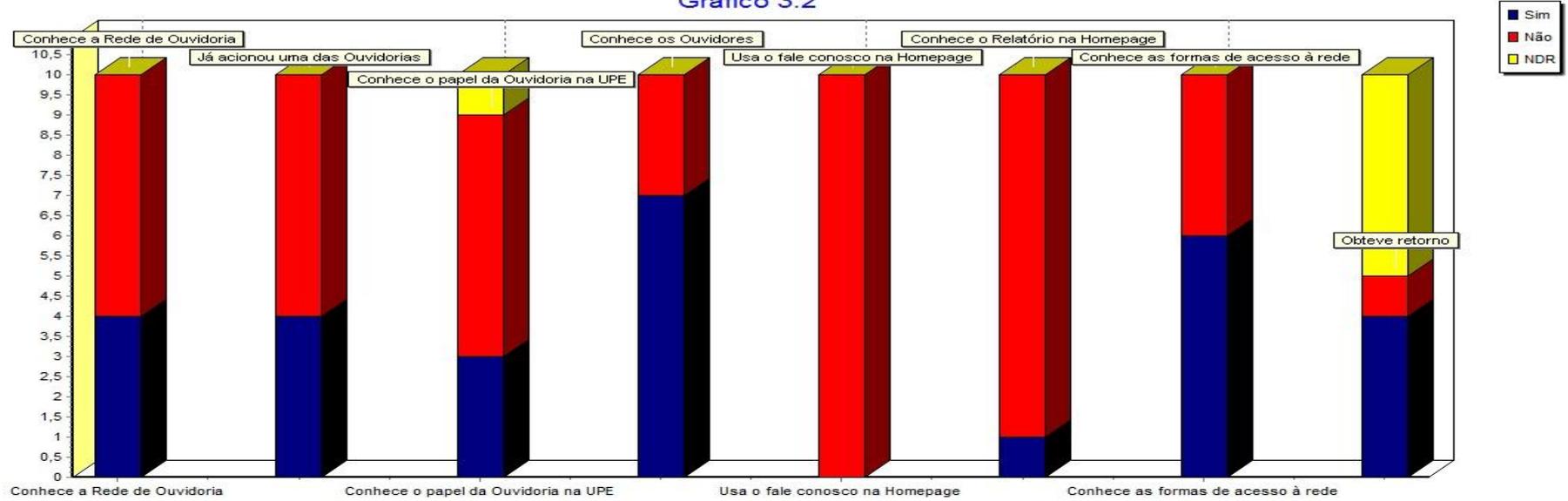
FOP x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



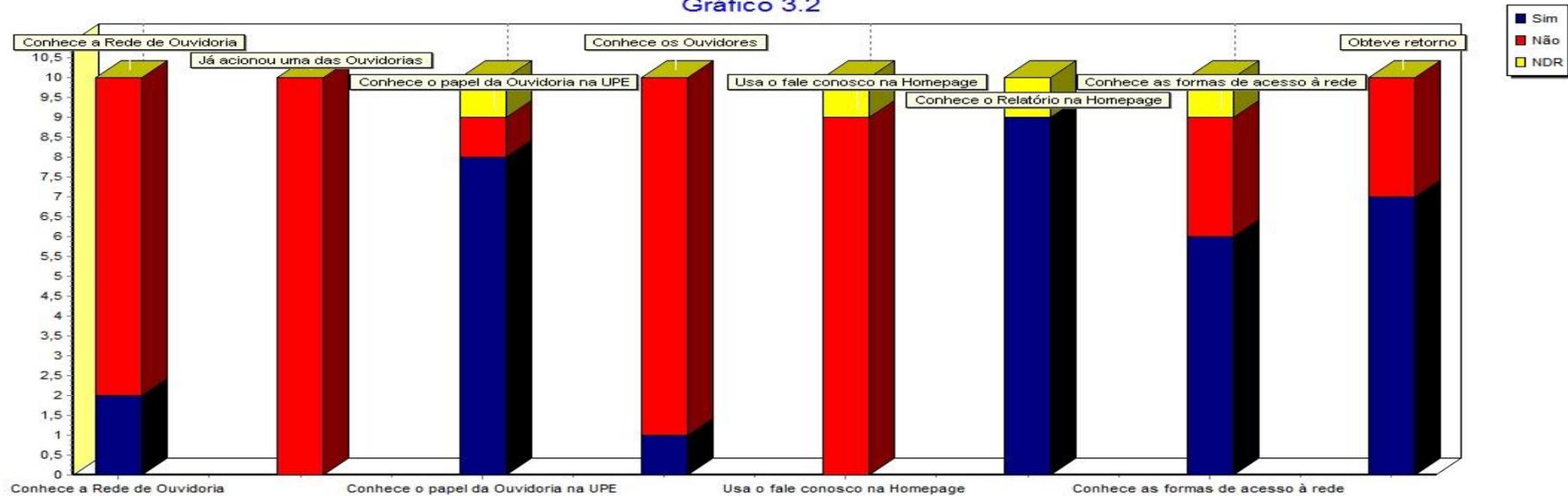
Campus Garanhuns x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



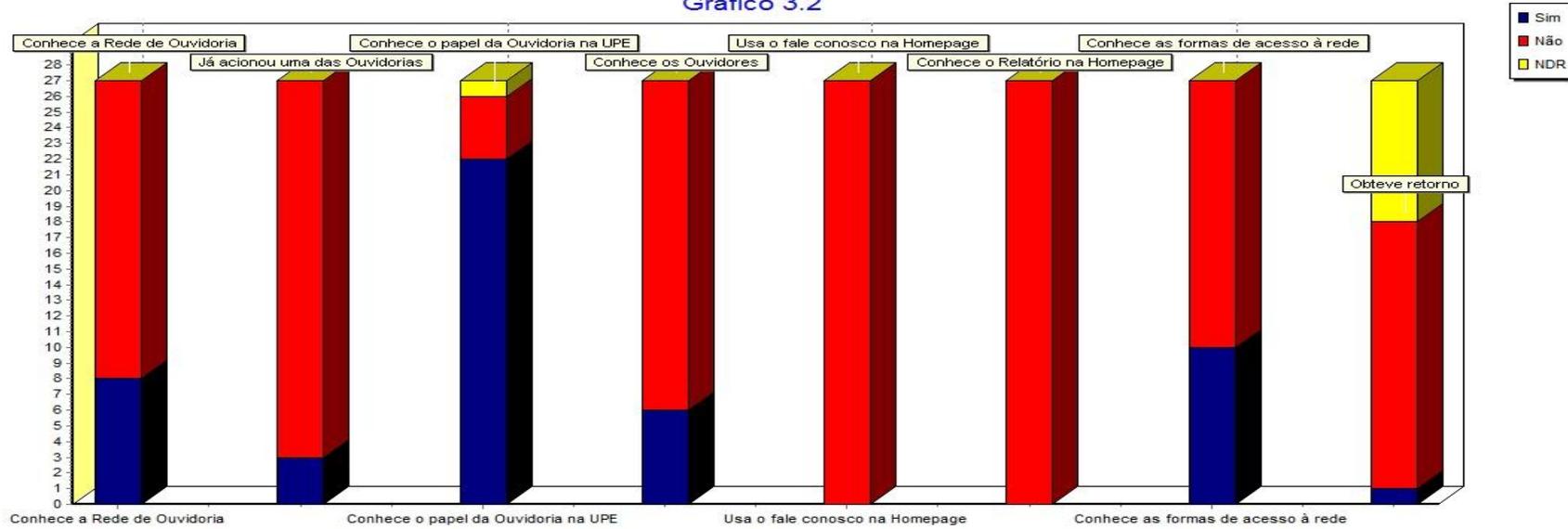
HUOC x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



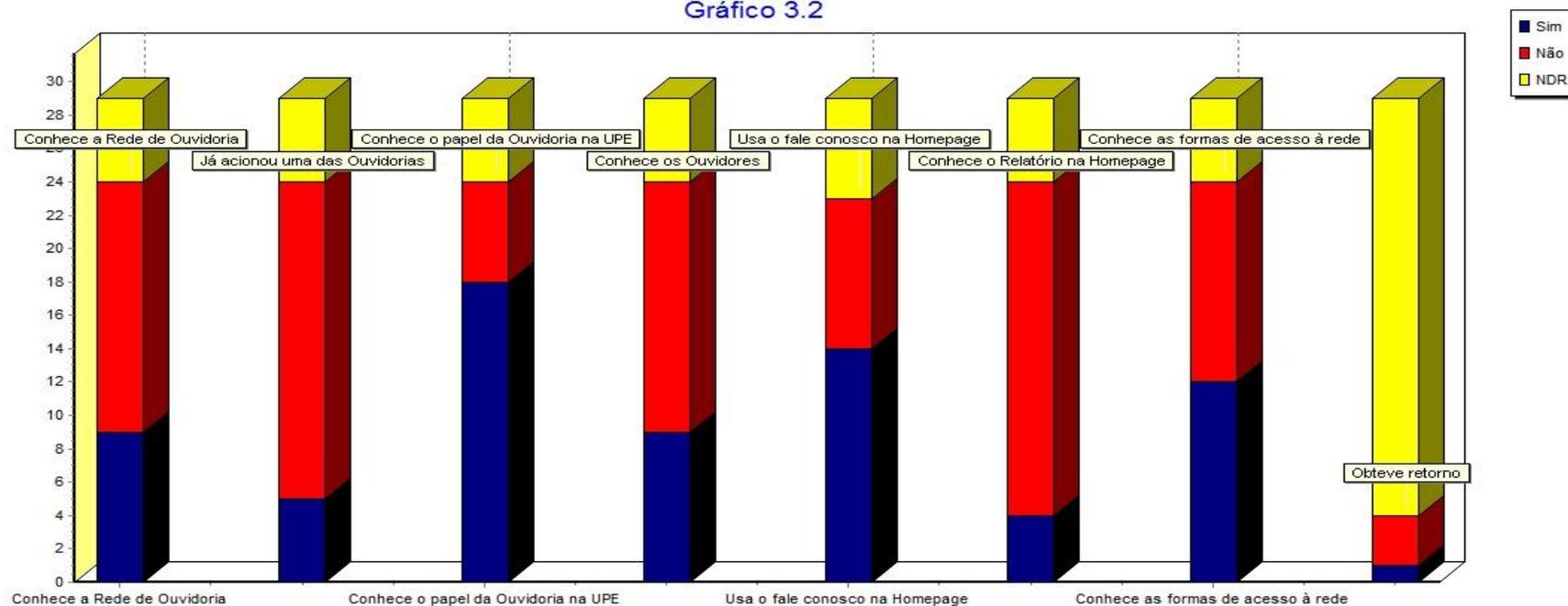
ICB x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



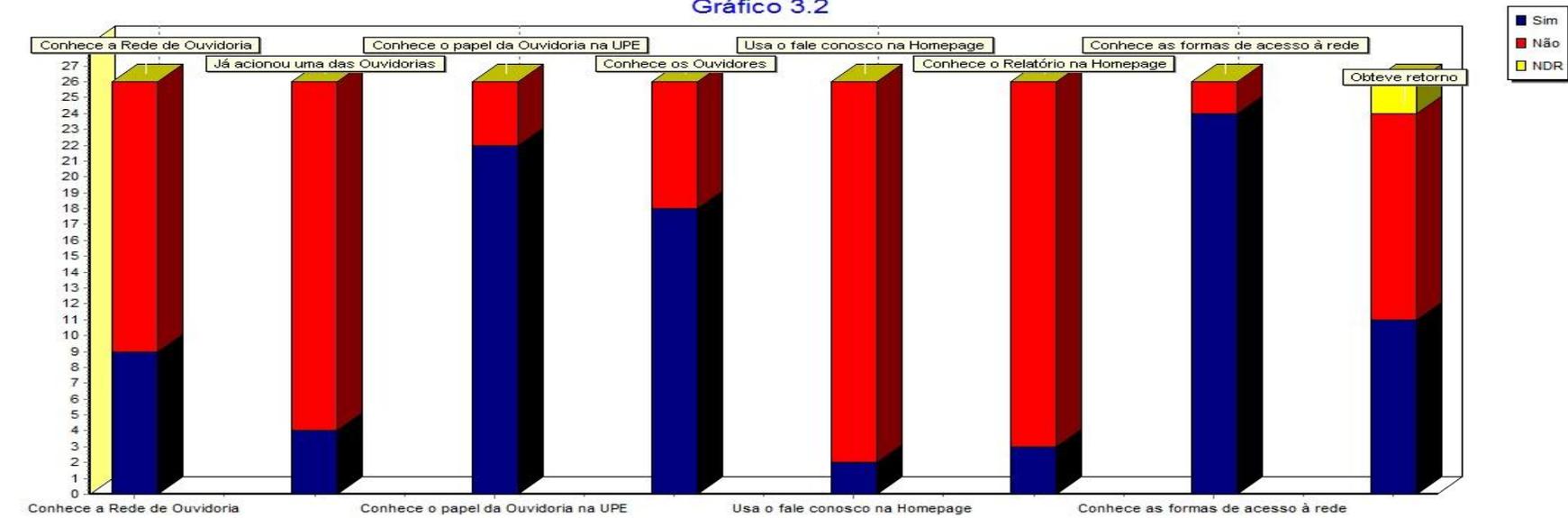
Campus Mata Norte x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



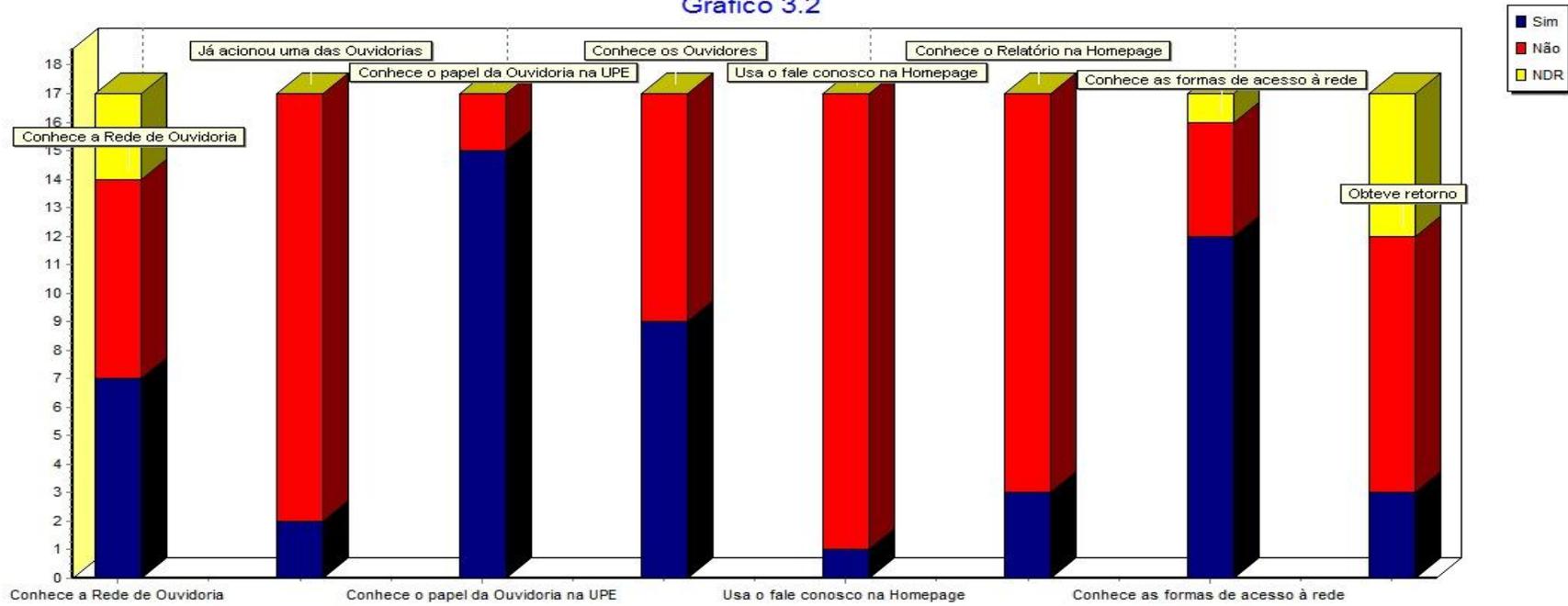
POLI x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



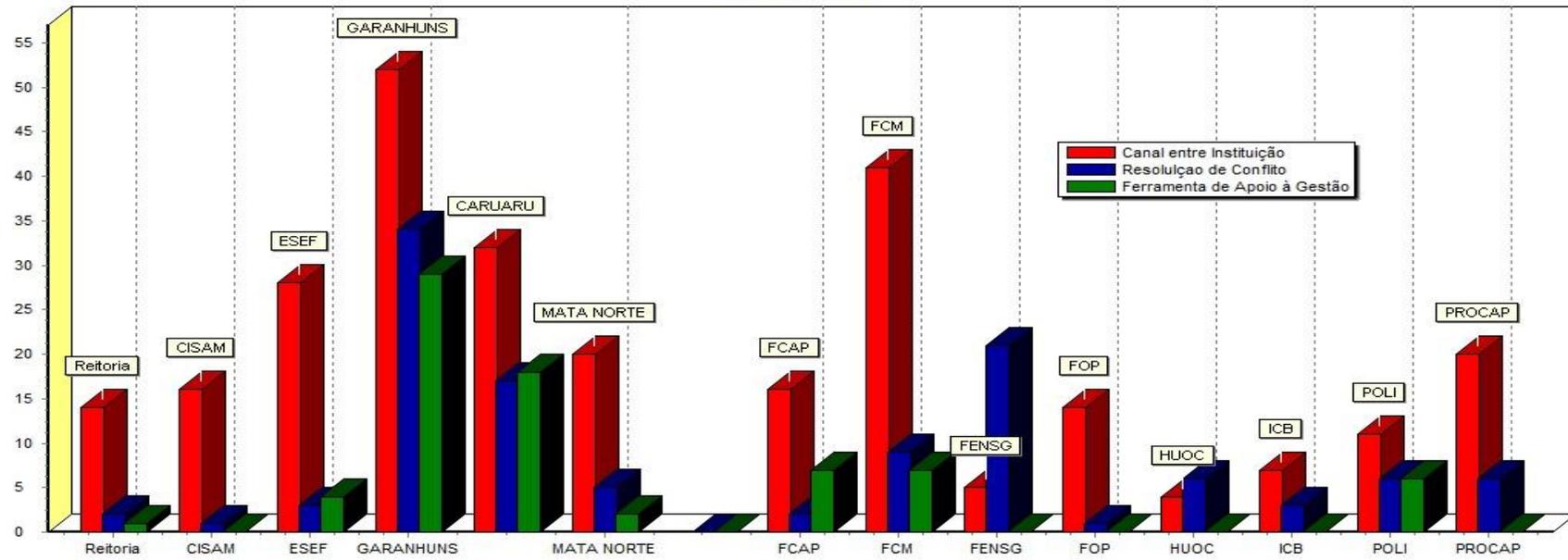
PROCAPE x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



Reitoria x Quantitativo de Respostas a Pesquisa
Gráfico 3.2



Conceito de Ouvidoria
Gráfico 3.1



Quadro Servidores e Alunos x Questionários Aplicados

Quadro 1 Fonte: UPE em número 2011 e questionários aplicados

	Quadro Servidores/alunos		Questionários aplicados		%
Docentes	942	18,29	87		17,95
Servidores	4207	81,71	161		33,19
Total Geral	5149	100			
Aluno gradua	17.475	53,96	237		48,86
Total Geral			485		100

Quadro Funcional e Alunos x Total de Questionário Aplicado por Categorias

Quadro 2

UNIDADES	DOCENTE 942		SERVIDOR 4207		ALUNO 17.475		Questionários aplicados	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
QUADRO FUNCIONAL	942	18,29	4207	81,71	17.475	13,56	485	485
REITORIA	9		8				17	3,5
CISAM	2		10		5		17	3,5
ESEF	14		16		5		35	7,2
CAMPUS GARANHUNS	3		12		104		119	24,5
CAMPUS CARUARU	11		11		50		72	15
CAMPUS MATA NORTE	5		22				27	5,6
CAMPUS PETROLINA								
FCAP	6		13		6		25	5,2
FCM					57		57	12
FENSG	10		16				26	5,3
FOP	7		8				15	3
HUOC			10				10	2
ICB			10				10	2
POLI	18		5		6		29	5,9
PROCAPE	2		20		4		26	5,3
TOTAL	87	17,95	161	33,19	237	48,86	485	100

UNIDADES	Canal entre Instituição	Resolução de Conflito	Ferramenta de Apoio à Gestão	NR
REITORIA	13	2	1	1
CISAM	16	1		
ESEF	26	3	4	2
CAMPUS GARANHUNS	52	34	29	4
CAMPUS CARUARU	32	17	18	5
CAMPUS MATA NORTE	20	5	2	
CAMPUS PETROLINA				
FCAP	16	2	7	
FCM	40	9	7	1
FENSG	5	20		1
FOP	14	1		
HUOC	4	6		
ICB	6	3		1
POLI	11	6	6	6
PROCAPE	20	6		
	275	115	74	21
Total Geral		485		

UNIDADES	Conhece a Rede de Ouvidoria			Já acionou uma das Ouvidorias			Conhece o papel da ouvidoria na UPE			Conhece os Ouvidores		
	S	N	NR	S	N	NR	S	N	NR	S	N	NR
REITORIA	7	7		2	15		15	2		9	8	
CISAM	8	9	3	2	15		16		1	9	7	
ESEF	5	30			35		24	11		7	28	
CAMPUS GARANHUNS	5	104	10	10	109		49	69	1	14	105	
CAMPUS CARUARU	9	63		12	60		27	45		3	59	10
CAMPUS MATA NORTE	8	19		3	24	2	22	4	1	6	21	
CAMPUS PETROLINA												
FCAP	2	22	1		25		19	6		5	20	
FCM	5	52		1	56		31	26			57	
FENSG	4	22		4	22		14	12		2	24	2
FOP	8	7		3	12		6	9		3	4	8
HUOC	4	6		4	6		6	3	1	7	3	
ICB	2	8			10		8	1	1	1	9	
POLI	9	15	5	5	19	3	18	6	5	9	15	
PROCAPE	9	17		4	22		22	4		18	8	4
Total Geral	85	381	19	50	430	5	277	198	10	93	368	
		485			485			485			485	

UNIDADES	Usa o fale conosco na nossa homepage			Conhece o Relatório na Homepage			Conhece as formas de acesso à rede			Se sim, obtete retorno		
	S	N	ND	S	N	NR	S	N	ND	S	N	NR
REITORIA	1	16		3	14		12	4	1	3	5	9
CISAM		17			17		15	1	1	2		15
ESEF	1	34		1	34		9	26		1	34	
CAMPUS GARANHUNS	4	115		3	116		28	91		17	64	38
CAMPUS CARUARU	1	71		2	52	18	32	40		22	50	
CAMPUS MATA NORTE		27			27		10	17		1	17	9
CAMPUS PETROLINA												
FCAP	1	24		25			9	16		10	15	
FCM		57		55	2		10	47		1	19	37
FENSG	2	24		2	24		14	12		7	15	4
FOP	8	6	1		15		8	6	1		4	11
HUOC		10		1	9		6	4		4	1	5
ICB		9	1	9		1	6	3	1	7	3	
POLI	14	9	6	4	20	5	12	12	5	1	3	25
PROCAPE	2	24		3	23		24	2		11	13	2
Total Geral	34	443	8	108	353	24	195	281	9	87	243	155
		485			485			485				