



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



# RELATÓRIO DA OUVIDORIA

Relatório da Escola Politécnica - POLI  
Período 01.05.09 à 31.12.09



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



## APRESENTAÇÃO

- Ouvidoria em ação;
- Manifestações registradas nesta Ouvidoria;
- Recomendações da Ouvidoria;
- Todos as manifestações foram intermediadas pela Ouvidoria e resolvidos dentro da legalidade e procedimentos éticos.

 **PDF Complete**  
Your complimentary use period has ended.  
Thank you for using PDF Complete.  
[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)



## ESCOLA POLITÉCNICA

Período de: 01/05/2009 a 31/12/2009

<b>Natureza</b>	<b>Número Absoluto</b>	<b>Percentual</b>
Denúncia	5	8,77%
Elogio	8	14,04%
Informação	16	28,07%
Reclamação	20	35,09%
Solicitação	7	12,28%
Sugestão	1	1,75%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



## Considerações Finais

**Espero que o relatório apresentado venha espelhar a realidade das demandas da comunidade acadêmica da POLI, superar as dificuldades e alcançar a excelência no atendimento. Não tratamos os casos preocupados com o quantitativo, entretanto, primamos pela resolução legal e satisfatória do cidadão.**



Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



**USÃO**

**Agradecemos o apoio da Diretoria nos trabalhos realizados pela Ouvidoria bem como a compreensão e atenção dispensada pelos Setores não economizando esforços no sentido de agilizar a resolução das manifestações e devolução dentro do prazo para conclusão das mesmas. Na oportunidade, queremos reiterar a possibilidade em tempo oportuno , de mudança do Setor da Ouvidoria instalada na contabilidade para uma sala específica.**