



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



RELATÓRIO DA OUVIDORIA

Relatório da Escola Politécnica - POLI
Período 01.05.09 à 31.12.09



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



APRESENTAÇÃO

- Ouvidoria em ação;
- Manifestações registradas nesta Ouvidoria;
- Recomendações da Ouvidoria;
- Todos as manifestações foram intermediadas pela Ouvidoria e resolvidos dentro da legalidade e procedimentos éticos.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



ESCOLA POLITÉCNICA

Período de: 01/05/2009 a 31/12/2009

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	5	8,77%
Elogio	8	14,04%
Informação	16	28,07%
Reclamação	20	35,09%
Solicitação	7	12,28%
Sugestão	1	1,75%
Total	57	100%



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



Considerações Finais

Espero que o relatório apresentado venha espelhar a realidade das demandas da comunidade acadêmica da POLI, superar as dificuldades e alcançar a excelência no atendimento. Não tratamos os casos preocupados com o quantitativo, entretanto, primamos pela resolução legal e satisfatória do cidadão.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



LUSÃO

Agradecemos o apoio da Diretoria nos trabalhos realizados pela Ouvidoria bem como a compreensão e atenção dispensada pelos Setores não economizando esforços no sentido de agilizar a resolução das manifestações e devolução dentro do prazo para conclusão das mesmas. Na oportunidade, queremos reiterar a possibilidade em tempo oportuno , de mudança do Setor da Ouvidoria instalada na contabilidade para uma sala específica.