



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

JANEIRO 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	23	63,8	6	16,6	6	16,6	-	-	1	2,7	36	100
Ouvidoria CISAM	-	-	1	25,0	-	-	3	75,0	-	-	-	-	-	-	4	100
Ouvidoria HUOC	6	24,0	-	-	-	-	13	52,0	6	24,0	-	-	-	-	25	100
Ouvidoria PROCAPE	1	8,3	1	8,3	-	-	8	66,6	2	16,6	-	-	-	-	12	100
TOTAL GERAL	7	9,0	2	2,5	23	29,8	30	38,9	14	18,1	-	-	1	1,2	77	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	Nº	%	Nº
Unidade					
Ouvidoria Central	36	33	91,6	3	8,4
Ouvidoria CISAM	4	2	50,0	2	50
Ouvidoria HUOC	25	6	24,0	19	76
Ouvidoria PROCAPE	12	0	0	0	0
TOTAL GERAL	77	46	59,54	24	40,46

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)