

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

JANEIRO 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	2	4,44	2	4,44	18	40	12	26,67	9	20	1	2,22	1	2,22	45	100
Ouvidoria CISAM	1	3,23	-	-	2	6,45	24	77,42	4	12,96	-	-	-	-	31	100
Ouvidoria HUOC	7	23,59	2	6,45	-	-	18	58,06	3	9,68	1	3,23	-	-	31	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	1,0	4	5	20	19	76					25	100
TOTAL GERAL	10	7,57	4	3,03	21	15,90	59	44,69	35,0	26,51	2	1,51	1	0,75	132	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade Unidade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	45	41	87,23	4	12,77
Ouvidoria CISAM	31	20	64,51	11	35,49
Ouvidoria HUOC	31	2	6,45	29	93,55
Ouvidoria PROCAPE	25	2	8,00	23	92
TOTAL GERAL	132	65	49,24	67	50,76

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)