

**DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE**

**MARÇO 2016**

**1. Natureza das Manifestações:**

**Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI**

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Não Classificada		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	-	-	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	15	37,5	15	37,50	9	22,50	-	-	-	-	1	2,5	40	28,36
Ouvidoria CISAM	-	-	4	22,22	1	5,56	8	44,44	5	27,58	-	-	-	-	-	-	18	12,76
Ouvidoria HUOC	2	8,70	2	8,70	-	-	13	56,52	5	21,47	1	4,35	-	-	-	-	23	16,31
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	10	16,67	32	53,33			18	30,0	-	-	60	42,55
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2</b>	<b>1,41</b>	<b>6</b>	<b>4,25</b>	<b>16</b>	<b>11,34</b>	<b>46</b>	<b>32,64</b>	<b>51</b>	<b>36,17</b>	<b>1</b>	<b>0,70</b>	<b>18</b>	<b>12,76</b>	<b>1</b>	<b>0,70</b>	<b>141</b>	<b>100</b>

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

**Resolutividade Manifestações:**

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
		Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	40	34	85,00	6	15,0
Ouvidoria CISAM	18	14	77,78	4	22,22
Ouvidoria HUOC	23	7	30,43	16	69,57
<b>Ouvidoria PROCAPE</b>	60	4	62,67	56	93,33
<b>TOTAL GERAL</b>	141	59	41,84	82	58,16

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[\*Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features\*](#)

