



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

ABRIL 2016

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Não Classificada		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	-	-	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	1	2,38	2	4,51	15	37,71	13	30,00	10	23,00	-	-	-	-	1	2,38	42	33,60
Ouvidoria CISAM	-	-	-	-	-	-	16	84,21	3	15,79	-	-	-	-	-	-	19	15,20
Ouvidoria HUOC	2	6,67	-	-	3	10,00	16	53,33	9	30,00	-	-	-	-	-	-	30	24,00
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	16	47,06	13	38,24	-	-	5	14,71	-	-	34	27,20
TOTAL GERAL	3	2,40	2	1,60	18	14,40	61	48,80	35	28,00	-	-	5	4,00	1	0,80	125	100

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade Unidade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	42	36	85,71	6	14,29
Ouvidoria CISAM	19	18	94,74	1	5,26
Ouvidoria HUOC	30	13	43,33	17	56,67
Ouvidoria PROCAPE	34	6	17,65	28	98,35
TOTAL GERAL	121	73	56,02	52	43,98

Fonte: Números Absolutos e % Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



