

MONITORAMENTO DA REDE de OUVIDORIAS/Maio 2020

Relatório em observância a Lei 16.420/2018, Art. 16, II.

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Pedido de Acesso à Informação/LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Ouvidoria Central	2	5,5	1	2,7	4	11,1	18	50,0	10	27,7	1	2,7	36	73,4
Ouvidoria CISAM	2	25	-	-	-	-	4	50	2	25	-	-	8	16,3
Ouvidoria HUOC	-	-	-	-	-	-	1	25	3	75	-	-	4	8,1
Ouvidoria PROCAPE	--	-	-	-	-	-	-	-	1	100	-	-	1	2,0
TOTAL GERAL	4	8,1	1	2,0	4	8,1	23	46,9	16	32,6	1	2,0	49	100

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

1. Gráfico Demonstrativo da Natureza das Manifestações no ano maio 2020

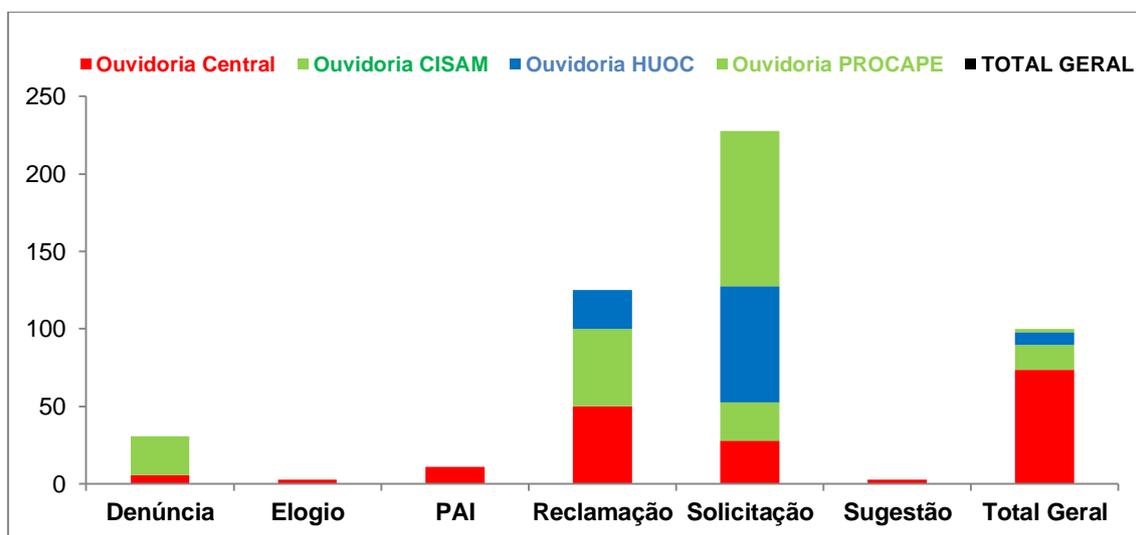


Gráfico: Ouvidoria Central UPE

2. Quadro: Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações maio 2020

Rede Ouidorias	Total de Manifestações	Resolvidas no Prazo	%	Diferença
Ouidoria Central	36	36	100	-
Ouidoria CISAM	8	6	87,5	2
Ouidoria HUOC	4	2	25,0	2
Ouidoria PROCAPE	1	0	0	-
TOTAL GERAL	49	44	89,7	10,3

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouidoria Central UPE

2. Gráfico Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações no ano maio 2020

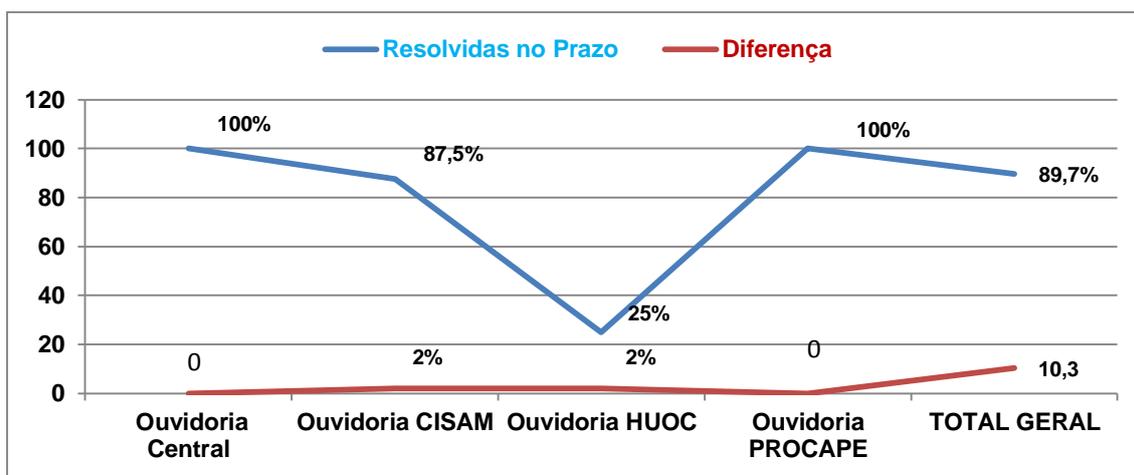


Gráfico:Ouidoria Central UPE

3. Quadro: Pedidos de Acesso à Informação\PAI - Mês de maio 2020

Número Protocolo	Assunto	Encaminhamento\ resolutividade	Observação
2020\34409	Pedido de Acesso à Informação recebido através OGE: "Solicito, respeitosamente, acesso aos conteúdos do protocoloSEI0040608326.000063/2020-30, pois sou parte diretamente envolvida no processo e não consigo obter as informações sobre o caso por restrições do SEI."	Procuradoria Jurídica\ PROJUR	Concluído
2020\34696	Pedido de Acesso à Informação recebido através OGE: "Conforme item 2 do protocolo nº 0040609157.000001/2020-80 disponível via SEI : https://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferirid_orgao_acesso_externo=0 Código verificador 4832697 e o código CRC 827D09B4 Assim relata o referido processo: ?Não fosse esse um problema, ao começar a frequentar o curso, o estudante foi denunciado por colegas e requereu a essa diretoria informações sobre denúncia contra o mesmo, em 14 de agosto de 2019?. Desde 30/12/2019, a UPE vem sendo requerida para disponibilizar o conteúdo acusatório, em varias instâncias internas, porém não	Procuradoria Jurídica\ PROJUR	

	<p>atendem ao pedido de acesso a informação. O discente referido em tela foi acusado de fatos criminosos previstos no Decreto-Lei nº 2.848 de 1940 por outros discentes da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade de Pernambuco, segundo confirmação expressa oralmente pela coordenação do curso (assédio, ameaças, entre outros). * SOLICITO CÓPIA INTEGRAL DAS DENÚNCIAS DOS DISCENTES E RELATÓRIO DA OCORRÊNCIA POR PARTE DA INSTITUIÇÃO UPE. Resgato a importância da premissa verba volant, scripta manent, considerando ainda os incisos XXXIV e LV do art. 5º da Constituição Federal de 1988; o inciso I do art. 1º do Decreto-Lei nº 3.689 de 1941, assim como, o Decreto Federal nº 592 de 1992 que promulgou o Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos, estabelecendo no seu anexo através do art. 14, 3, a, o direito ?De ser informado, sem demora, numa língua que compreenda e de forma minuciosa, da natureza e dos motivos da acusam contra ela formulada?. Observando ainda o inciso II do art. 1º, art. 5º e o art. 6º da Lei nº14 804 de 2012 do estado de Pernambuco."</p>		
2020\36014	<p>Pedido de Acesso à Informação recebido através OGE: "Solicito que seja informado o seguinte: a) Se o PROCAPE possui pacientes suspeitos e/ou confirmados com COVID19 sendo tratados neste Hospital. Qual o quantitativo. b) Se existe alguma UTI do PROCAPE que não esteja com pacientes suspeitos e/ou confirmados com COVID19. Se positivo identificar a UTI. c) Qual a quantidade de profissionais de saúde que atuam neste Hospital que tiveram resultado confirmado para COVID19."</p>	Ouvidoria do PROCAPE	Concluído
2020\45608	<p>Com base na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, solicito a lista de CONVOCADOS no último concurso da UPE, de 2017, para o cargo de ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, para a Região Metropolitana do Recife, a lista da ampla concorrência e a lista de Pessoas Com Deficiência e a unidade onde foram lotados. REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE - PE --- ASSISTENTE TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA ---ASSISTENTE ADMINISTRATIVO. Além dessa lista, também solicito a lista dos contratados por tempo determinado, com datas de início e fim dos contratos, matrículas, nomes e onde estão lotados, no cargo de ASSISTENTE ADMINISTRATIVO na UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO, na Região Metropolitana do Recife. Desde já, agradeço!</p>	Coordenadoria de Recursos Humanos	Concluído

Fonte:Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

4. Quadro: Natureza e Assuntos das Manifestações Relevantes\Rede UPE - Mês de maio 2020

Natureza	Assunto	Encaminhamento	Observação
<p align="center">Denúncia</p>	<p>Sou Professor e Coordenador de dois Polos do PROLINFO (PROGRAMA DE LÍNGUAS e INFORMÁTICA da UPE) desde de fevereiro de 2019. Meu vínculo com a empresa é como MEI e já enviei minha nota fiscal de serviços relativos ao mês de Abril de 2020 com pagamento previsto para Maio de 2020. Esse pagamento sempre ocorre até o quinto dia útil de cada mês, mas sempre é pago antes disso. Como sei que estão havendo mudanças na UPE e consequentemente acredito que também na IAUPE eu imagino que isso possa ter afetado alguns departamentos como o financeiro por exemplo. Independente de qualquer modificação ou problema que tenha ocorrido as contas de todos os professores e outros funcionários do Prolinfo, incluindo minha pessoa chegam para serem pagas e ninguém recebeu valor algum depois de trabalhar o mês de Abril inteiro de 1 a 30 de Abril e a secretaria do Prolinfo informou que enviou a folha de pagamento para o departamento financeiro responsável e não houve nenhuma resposta até agora. Uma falta de respeito e desprezo com o trabalho de dezenas de profissionais que trabalharam e tem contas a pagar. Independente de qualquer problema eu tenho certeza que o dinheiro para pagar as contas dos diretores e supervisores de departamentos incluindo o reitor da UPE não falta de jeito nenhum, agora com os Professores é essa falta de respeito e humilhação de ficar cobrando algo que todos sabem de quem é a responsabilidade de cumprir com a palavra? Pois vou aguardar um retorno em no máximo 24 horas, não obtendo retorno satisfatório (Entenda-se como retorno satisfatório a previsão para o depósito dos valores) e não desculpas porque desculpas não pagam contas e fazem compras, o que os professores e funcionários precisam é dos valores pagos. Eu me organizarei faço com todos os professores e deixaremos todos do estado inteiro ciente da forma desrespeitosa e humilhante que estamos sendo tratados pela UPE e IAUPE seja lá quem for responsável, ou estão achando que meu trabalho em Abril foi um trabalho voluntário? Se estão achando isso estão enganados, foi pago e irei receber por ele.</p>	<p align="center">PROLINFO</p>	<p align="center">Concluída Reincidente</p>

	<p>Gostaria de deixar registrado um fato provocado pelo funcionário técnico de enfermagem que me deixou bastante constrangida. No dia 13 de maio de 2020, estava de plantão no CISAM, no laboratório da maternidade. Durante a manhã realizei as coletas de todos os exames de RN que foram solicitados, passei no alojamento conjunto por volta de 12:00 pra realizar a ronda (o que é minha rotina), mesmo sem ter sido chamada. Ao chegar nesse horário no setor vi que não havia nenhuma solicitação de exames para RN, ainda questionei a enfermeira presente e ela disse que os médicos ainda estavam fazendo a evolução dos pacientes. Continue a minha ronda pelo hospital e logo em seguida retornei para o setor para seguir com o processamento das amostras. Por volta das 13:00 almocei no repouso do próprio setor, assim como outros colegas de trabalho. Não nos ausentamos em nenhum momento. Estavam de plantão nesse dia a biomédica e as técnicas, P Porém em torno de 13:30, a Analista do plantão recebeu uma ligação do chefe do laboratório, dizendo que Dr. Luiza estava reclamando porque tinha Bilirrubinas no alojamento conjunto pra serem colhidas pra poder dar alta e que haviam dito a ela que o laboratório havia se negado a ir então explicou p que essa informação não procedia que ninguém tinha atendido nenhum telefonema com essa solicitação de coleta, logo ninguém deu tal resposta se negando, disse também que eu havia descido do AC na hora do almoço e que não tinha nenhum exame solicitado. Subi para o AC para realizar a coleta dos exames assim que fui informada, quando cheguei ao setor, estavam presentes o funcionário e uma outra enfermeira, perguntei se eles sabiam quem havia ligado para o setor, eles disseram que ninguém havia ligado. Argumentei q informaram a chefia do hospital que alguém do AC havia ligado para o laboratório solicitando coleta e algum funcionário havia dito que a pessoa que faz coleta tinha se negado a ir. Mais uma vez recebi a resposta de que nenhum dos dois funcionários do AC ali presente haviam ligado. O funcionário ouviu a minha pergunta e ainda CONCORDOU com a colega de trabalho quando ela disse que devia ter sido a pediatra que ligou. Por volta das 14:00 a pediatra veio ate mim e perguntou pelos resultados das classificações sanguíneas, eu disse q tem uma pessoa q realiza e coloca os resultados diariamente, porém ela ainda não havia chegado, ela questionou nesse caso como faz</p>	<p>Centro Universitário Integrado Amaury de Menezes\CISAM Ouvidoria CISAM</p>	<p>Concluída</p>
--	--	---	------------------

	<p>pra receber o resultado, eu disse q ela poderia telefonar e pegar essa informação, ela disse que não queria , e eu informei q naquele momento não podia descer porque estava colhendo sague dos RNs. Nesse momento ela falou que desde cedo estava aguardando coletas de exames do laboratório e que havia pedido pra ligarem pra o laboratório e que disseram que a pessoa que colhe os RNs havia se negado a ir. Eu disse a ela que ninguém havia telefonado para o laboratório, nenhum dos funcionários presentes no plantão atendeu tal ligação, e que eu havia perguntado isso mesmo quando cheguei no AC, quem tinha ligado para o lab, e que em momento nenhum alguém passou essa informação tendo em vista que O LABORATORIO NÃO RECEBEU TAL CHAMADO. A pediatra então questionou em voz alta quem havia feito a ligação e disse a ela q o laboratório não viria, o funcionário SALOMAO que anteriormente, quando eu perguntei, nada havia falado sobre esse telefonema e que chegou a concordar que poderia ter sido a pediatra que ligou, se levantou e disse que foi ele quem ligou. Eu então falei que perguntei isso quando cheguei e ele em momento nenhum havia dito que ligou então gritou comigo, me constrangendo na frente de outros funcionários e pacientes, dizendo: EU NÃO TE DEVO SATISFAÇÕES DA MINHA VIDA. Eu então disse que não queria satisfações da vida dele, mas que a partir do momento que o assunto é algo relacionado ao meu desempenho enquanto profissional, isso me diz respeito. Em momento nenhum me recusei a realizar o trabalho ao qual sou destinada, nem tampouco me neguei a visitar nenhum setor em que estivesse sendo solicitado coleta. O funcionário então gritou mais uma vez: VOCÊ ESTA DIZENDO QUE EU SOU MENTIROSO? Eu então respondi: não estou chamando você de mentiroso, mas alguém aqui está mentindo, o laboratório não recebeu nenhum telefonema de vocês, nenhuma das funcionárias do laboratório recebeu essa ligação do AC, não foi solicitado que fôssemos coletar RN nenhum, eu passei no setor de 12:00 e não havia requisição de exame nenhum, e que eu não estava mentindo. Me senti afrontada, intimidada, constrangida em receber gritos de um funcionário assim como eu também sou, em momento nenhum me recusei a realizar coletas do RNs seja pra que finalidade fosse: para dar alta, pra conduta clínica, pelo contrário, poucas horas antes passei no AC e não tinha NENHUMA solicitação de</p>		
--	---	--	--

	exames. Não posso concordar com esse tipo de violência no meu ambiente de trabalho, Além de ter sido CALUNIADA e HUMILHADA como funcionaria pública, pelo funcionário ao informar de forma leviana que eu me neguei a fazer meu trabalho, também me senti assediada por acreditar que ele se aproveitou do fato de ser homem e usou disso pra tentar me intimidar quando gritou comigo na frente de todos. Aguardo retorno da ouvidoria quanto a isso!!		
Elogio	Quero deixar registrado o ótimo e rápido atendimento da ouvidoria da UPE Maria Do Rosário quanto ao abandono da FOP. Ela explicou muito bem e rápido as medidas que estão sendo tomadas para evitar perda por invasão de bem público. Parabéns"	Vice-Reitora Gestora da FOP	Concluída
Reclamação	Manifestação recebida através do e-mail da Ouvidoria-Geral do Estado :Assunto: Fw: Resposta da Solicitação. .Anexou o parecer da PROJUR, onde? Deve ter ocorrido falha no carregamento do anexo, pois não recebi parecer nenhum. Favor reenviar o referido parecer. Aguardo resposta. Existe uma confusão, .A finalidade é obter o conteúdo acusatório. Argumentaram o processo no SEI, desviaram do foco. REITERO:1) Disponibilizar o conteúdo do SEI (acesso é restrito, entretanto, sou parte legítima);2) A instituição emitir o documento sob sua responsabilidade administrativa, requerida desde dezembro de 2019 e até o momento, após mais de 4 meses, não forneceram. Aguardo local, data e hora para receber os documentos. Augusto.	Procuradoria Jurídica\ PROJUR	Concluída
	O prédio da FOP encontra-se abandonado e provavelmente deve ser invadido em breve todo terreno da Universidade aqui na estrada de Aldeia km 2. Não entendo porque a Universidade UPE que é uma autarquia não inicia processo de venda. É um bem público que será perdido. Num momento de crise não podemos aceitar que deixe de obter dinheiro com a venda do bem para construção de uma nova unidade. Ao invés disso o Governo coloque dinheiro direto dos cofres públicos que serviriam pra outras áreas. Como cidadão não posso aceitar esse abandono de bem público pelo UPE. Caso vendesse, esse dinheiro obtido daria pra construção de novo prédio em Santa Amaro.	Faculdade de Odontologia de Pernambuco\FOP	Concluída
	No dia 13/05 por volta das 13:30 liguei para o laboratório interno do CISAM a pedido da pediatra, a mesma estava evoluindo os recém nascido do alojamento conjunto, e estaria cobrando os resultados dos exames laboratoriais colhidos dias anteriores para possíveis alta hospitalar, e os resultados não estavam nos respectivos prontuários. Na ligação: disse a pessoa que	Centro Universitário Integrado Amaury de Menezes\CISAM Ouvidoria CISAM	

	<p>atendeu que no alojamento conjunto havia coleta pra fazer e que estávamos precisando do livro com os resultados dos exames (classificação sanguínea) para que fosse colocado os resultados nos prontuários. A mesma informou que não havia essa possibilidade pois não havia funcionário para levar ao setor solicitante tais resultados, e sugeri que alguém do a.c fosse até o laboratório para ter acesso aos resultados dos exames solicitados. Desta forma passei a informação para a pediatra. Por volta das 14:00 chegou ao A. Conjunto uma funcionária do laboratório exigindo explicação de quem havia ligado para sua chefia, no primeiro momento não dei importância para tal indagação, uma vez que não fiz ligação para chefia alguma. Dra L ao chegar no setor e encontrar a funcionária perguntou -a pelos resultados dos exames, e iniciou-se uma conversa entre a pediatra e Érica, que resultou em uma ofensa a mim. partindo da funcionária do laboratório chamando - me de mentiroso em frente a toda equipe de enfermagem. Afirmando que tal ligação tinha sido forjada/ fantasiosa, e que as informações repassadas a pediatra não tinha partido do laboratório, não é minha função cobrar do laboratório resultado de exames em prontuário, apenas estava contribuindo para o andamento do serviço. Quero que fique claro que nunca tive a pretensão te causar dano ou prejuízo a este setor. Mas é sabido por muitos que esse tipo de problema ocorre com frequência. Quem mim conhece sabe que Minha postura perante aos profissionais do laboratório sempre foi de respeito e carinho. Porém tal fato ocorreu e peço que seja averiguado com rigor uma vez que fui desrespeitado por essa funcionária. Coordenação de enfermagem ciente do caso.</p>		
	<p>A Faculdade de Odontologia de Pernambuco Ao Ministro da Educação Sr. Ricardo Vélez Rodríguez À Chefe de Gabinete Sra. Josie Priscila Pereira de Jesus Ao Coordenador do Núcleo de Ouvidoria do Ministério da Educação Sr. Ulisses Luedy Santos de Oliveira Ao Governador do Estado do Pernambuco Sr. Paulo Câmara Ao Secretário de Fazenda de Estado do Pernambuco Sr. Décio Jose Padilha Ao Reitor da Unidade FOP Pedro Falcão Cc: À Vice Reitora Sra Maria do Socorro Cc: Á PROADMI - Pró-Reitoria de Administração e Finanças Sra. Vera Lúcia Samico Rocha Cc: À Diretora Prof. Dra. Mônica Maria De Albuquerque Pontes Cc: A Vice Direção Prof. Dr. Marcos Antônio Japiassú Resende Montes Prezados (as) Gestores da Faculdade de Odontologia de Pernambuco Exmos</p>	<p>Faculdade de Odontologia de Pernambuco\FOP</p>	<p>Concluída no Sistema, porém não resolvida a pendência.</p> <p>Reincidente</p>

	<p>(as) senhores (as): Pedro Falcão, Ricardo Vélez Paulo Câmara , boa tarde! Informamos que somos parceiros deste conceituado órgão há mais de 2 décadas, sempre atendendo com presteza, dedicação e honestidade. Informamos ainda, que este órgão tem um debito com nossa empresa Dental BH Brasil no valor de R\$ 6.786,80 referente as NF: Como administradora desta empresa, pela nossa parceria, pelo histórico de bons serviços prestados, solicitamos encarecidamente aos senhores, que quitem o débito com nossa empresa, porque estamos numa situação financeira delicada, passando por privações básicas, inadimplentes com fornecedores e funcionários... por causa desta situação calamitosa, estou doente, com sérios problemas de saúde como depressão, pressão alta, insônia, problema de pele, literalmente desesperada, agarrada na fé, para tentar suportar. Peço encarecidamente a ajuda dos senhores , no sentido de quitarem o débito com nossa empresa. Por favor, tentem se colocar nos nossos lugares pelo menos uma hora, para compreenderem a situação que estamos vivendo. Sabemos também da situação dos órgãos devido a falta de repasse de verbas, porém, somos uma pequena empresa, que já pagou, impostos, fretes, fornecedores, e demais despesas, portanto, não temos condições de continuarmos aguardando. Sabemos que dentro de cada gestor deste conceituado Órgão, existe um ser humano que compreende perfeitamente, que este atraso não é justo, não é legal, não é moral nem sequer respeitoso com o seu parceiro que lutou para cumprir na íntegra todas as entregas e exigências legais. Agradeço muitíssimo a todos e a cada um, nos colocando á disposição para o que precisarem, pedindo em nome de tudo que lhes é sagrado que quitem este débito com nossa empresa imediatamente a fim de nos aliviar da situação em que nos encontramos. Respeitosamente.</p>		
	<p>Olá, depois de muito tentar falar com a universidade sem sucesso através de ligações com os números disponibilizados pelo site que além de tocar e ninguém atender ou simplesmente escutar que não existem, venho para cá. Repare, a questão é a seguinte, minha filha foi classificada no segundo remanejamento do SSA de Garanhuns no dia 3 de março de 2020 e a matrícula era pra ser efetuada no dia 05. No período eu estava muito doente e foi recomendado quarentena e desde então eu ligo para a instituição. Quando saí da minha quarentena pra</p>	<p>Pró Reitoria de Graduação</p>	<p>Concluída</p>

	tentar conversar sobre a possibilidade da matrícula para ela as universidades de Pernambuco entraram em quarentena. Gostaria de saber se há uma possibilidade de fazer a matrícula da minha filha já que as aulas sequer começaram se é possível rebocá-la para uma nova lista de remanejamento, é só isso, ou ela tem que fazer um novo Enem porque eu não pude levá-la para fazer a matrícula e a instituição tem uma péssima comunicação com os classificados.		
	Bom dia, pessoal! Estou com um problema, não consigo entrar na minha conta no Siga e não consigo redefinir a senha através do site. Vocês podem me ajudar? Preciso disso de forma urgente, com intuito de pegar o meu histórico para a renovação do meu contrato de estágio, meu prazo é até segunda dia 25/05.	Pró Reitoria de Graduação\Coordenação Estudantes	Concluída
	Por favor, verificar a conexão VNP UPE. Não estou conseguindo conectar desde o dia 13 de maio de 2020. Eu deixei a senha salva na memória do PC não faço nem ideia qual seja agora. O CPF Como já faz 12 dias, que eu solicitei, e até então não estou vendo nenhuma intenção de resolver meu problema esse e-mail segue com cópia para a ouvidoria da UPE.	Núcleo de Comunicação e Tecnologia\NCTI	Concluída
	No dia 27 de Maio de 2020, por volta das 8:00 h fui atendida pela médica. A servidora citada atende seus pacientes de maneira bastante grossa, não demonstrando empatia, quase não permitindo a fala do paciente. A médica negou-se a solicitar a medicação que faço uso, alegando que meus exames estavam vencidos, no entanto a data de realização dos meus exames foi 11/03/2020(prazo menor que 3 meses). A senhora solicitou novos exames que diante da pandemia vivenciada não se tem um fácil acesso.	Centro Universitário Integrado Amaury de Menezes\CISAM Ouvidoria CISAM	Concluída
Solicitação	Boa tarde. Solicito, respeitosamente, acesso aos conteúdos do protocolo SEI 0040608326.000063/2020-30, pois sou parte diretamente envolvida no processo e não consigo obter as informações sobre o caso por restrições do SEI. Aguardo resposta.	Procuradoria Jurídica\PROJUR	Concluída Reincidente
	Sou professora e coordenadora de polo do Prolinfo há 5 anos e gostaria de um posicionamento de vocês sobre a bolsa do mês de Abril/2020, não apenas minha, mas de outros professores, coordenadores e funcionários do Prolinfo. Sabemos que, devido à quarentena, tivemos um corte de 50##37; em nossa bolsa, mas ainda não tivemos um prazo para que recebemos nosso dinheiro, sem ele não conseguimos trabalhar, ajudar em nossas despesas, a grande maioria de nós trabalha ou faz estágio apenas no Prolinfo e depende disso para sustentar	PROLINFO	Concluída Reincidente

	<p>famílias e pagarmos nossas contas, aliás, elas continuam sendo cobradas de nós com ou sem trabalho. Esse é um programa que tenho muito apreço e que me orgulho em trabalhar, não somente eu, mas muitos de nós, da equipe atual e de ex-professores e funcionários, devemos ao Prolinfo por nosso desenvolvimento profissional e, por que não, pessoal. Por favor autoridades e superiores da UPE, enxerguem melhor o Prolinfo, que é um programa muito útil para a formação de profissionais e de capacitação de alunos, que tem uma grande oportunidade de aprender novos conhecimentos gastando pouco, aliás, sem o Prolinfo uma grande parcela não teria condições de fazer cursos em outras instituições de ensino. E sem esse aviso para o programa se torna cada vez mais difícil se estimular em produzir conteúdo e preparar boas aulas, pois nossa formação superior nos preparou para isso. E sem isso, conseqüentemente fica difícil ter matrículas. Gostaria muito de uma posição oficial de vocês sobre isso, para que assim possam nos valorizar mais como pessoas e profissionais. Aguardo o retorno.</p>		
Solicitação	Gostaria que me enviasse meu histórico escolar	Campus Petrolina	Concluída
	Olá, gostaria de saber se as inscrições para a Residência Multiprofissional na UPE serão abertas esse ano, mesmo com o cenário atual de pandemia. Desde já	Ouvidoria Central/UPE	Concluída
	Boa tarde. Sei que o setor de ouvidoria não tem ligação direta com a Faculdade de Ciências Médicas, contudo, preciso de uma ajuda, se possível. Fui aluna da FCM e preciso entrar em contato com urgência para solicitar uma documentação. Entendo que a situação está complicada e diferente por conta da pandemia e que por isso o atendimento telefônico deve ter sido suspenso. Porém, existe algum email através do qual eu posso entrar em contato com a FCM? Agradeço desde já. Atenciosamente, Ana Carolina		
Solicitação	<p>Como é de vosso conhecimento, encontro-me em processo de aposentadoria, tendo dado início em março de 2019. Desde então surgiram várias exigências quanto à documentação, consegui cumprir todas, num processo lento, custos e desgastante. Eis que, novamente consultando o processo no site da FUNAPE, tomei conhecimento de um novo obstáculo que me é imposto, como descrito a seguir: A FUNAPE devolveu o processo à UPE com a seguinte solicitação: À UPE, SOLICITAMOS, CONFORME CONSTA NO DESPACHO DE FLS. 68, EMANADO PELA DJP, QUE SEJA COMPLEMENTADA A DECLARAÇÃO DE FLS. 12 COM A JORNADA DO TRABALHO DIÁRIA DO REQUERENTE (HORA DE ENTRADA E SAÍDA), BEM COMO DEVE SER INSTRUÍDO O PROCESSO COM A CARGA</p>	Coordenadoria e Recursos Humanos	Concluída

	<p>HORÁRIA EXERCIDA PELO SERVIDOR, DE MANEIRA PORMENORIZADA, OU SEJA, SEU HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA DIÁRIO, A FIM DE QUE SEJA POSSÍVEL AFERIR A COMPATIBILIDADE DA CARGA HORÁRIA ENTRE OS SEUS DOIS VÍNCULOS, CONFORME DETERMINAÇÃO CONSTITUCIONAL, E, TAMBÉM, INFORMAR SE O SERVIDOR POSSUI OU NÃO VÍNCULO DE DEDICAÇÃO EXCLUSIVA COM A UNIVERSIDADE. Pelo mesmo site, sei que o processo retornou à UPE em 08/04/20. Como tenho 71 anos, sou cardíaco e estou com um cateter duplo J inserido no ureter, sem poder retirá-lo, tendo em vista as suspensões de cirurgias eletivas por parte dos planos de saúde, em decorrência da PANDEMIA pela qual estamos passando, estou impossibilitado de comparecer pessoalmente à esta Reitoria. No entanto, envio em anexo, a portaria de aposentadoria do vínculo do Ministério da Saúde, publicada no DOU na Seção 2, página 168, sexta-feira, 30 de agosto de 2019: Nº 626- Conceder aposentadoria voluntária com proventos integrais ao servidor TITO LÍVIO DE BARROS E SOUZA matrícula SIAPE nº 0582955, ocupante do cargo de Médico, Classe S, Padrão III, do quadro de Pessoal do Ministério da Saúde, com fundamento legal no Art. 3º da Emenda Constitucional nº 47/2005. (Processo nº 25019.002724/2019-38) O documento encontra-se digitalizado em anexo. Entendo que estando já aposentado, desde agosto de 2019, torna-se impossível o cumprimento da exigência feita pelo Jurídico da FUNAPE, porque a situação para a qual eles solicitam, inexistente. Assim sendo, solicito a gentileza de V.S. de apensar a portaria ao meu processo, explicando a situação e devolvê-lo, mais uma vez para que, espero, seja afinal publicada a minha aposentadoria por pleno direito. Certo de contar com a sua valiosa colaboração, neste difícil momento que todos estamos passando, sem que seja instituída mais uma nova exigência, pois de todo, desnecessária.</p>		
<p>Solicitação</p>	<p>Boa tarde. Sei que o setor de ouvidoria não tem ligação direta com a Faculdade de Ciências Médicas, contudo, preciso de uma ajuda, se possível. Fui aluna da FCM e preciso entrar em contato com urgência para solicitar uma documentação. Entendo que a situação está complicada e diferente por conta da pandemia e que por isso o atendimento telefônico deve ter sido suspenso. Porém, existe algum email através do qual eu posso entrar em contato com a FCM.</p>	<p>Faculdade de Ciências Médicas\FCM</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Boa tarde! Gostaria de solicitar o</p>		

	meu histórico escolar do curso de pedagogia, meu nome é... Estou precisando deste histórico para fazer aproveitamento de disciplinas em outra graduação que estou cursando.	Campus Petrolina	Concluída
	Sou ex-aluna do curso de Medicina da UPE, formada em 2012.1. Estou buscando informações junto a essa UPE sobre como solicitar a ementa das disciplinas cursadas na minha graduação de Medicina, bem como uma declaração desta instituição, informando a não exigência da apresentação de TCC ou Monografia para a conclusão do referido curso. Tais documentos serão utilizados para a obtenção de equivalência de diploma em outro país, sendo exigido tais documentos expedidos pela Universidade de Pernambuco, e em virtude das dificuldades atuais por conta dos problemas de saúde pública, estou fazendo o contato via site. Deixo abaixo os meus contatos e fico no aguardo de um retorno.	Faculdade de Ciências Médicas\FCM	Concluída
COVID -19	Manifestação recebida através do e-mail do Hemope "Boa tarde! Gostaria do contato com a Dra. Paula. Recebi uma publicação que tem a Dra. Paula como autora, onde menciona uma previsão bastante pessimista para os próximos 30 dias da pandemia. Gostaria de verificar a possibilidade de obter a referida previsão, sua fonte e, se possível, sua fundamentação científica. Reproduzo a publicação recebida".	Faculdade de Ciências Médicas\FCM	Concluída
Sugestão	Venho informar que de acordo com o suplemento normativo no G 1.0.00.0 34 de 13 de maio de 2020 (SUNOR), revela que a próxima turma do CFO PMPE(Curso de formação de oficiais da pmpe), terá 68 alunos, ou seja, 08 alunos a mais do que nas vagas originais, com a finalidade de suprir os 08 que não conseguiram concluir na 1º turma. Desses 08 alunos, DOIS eram PNEs (portador de necessidades especiais). Dito isso, venho esclarecer que a próxima turma terá que convocar pelo menos 5 PNE?s, no qual 3 seriam das vagas originais os ?60? e 2 serão do déficit da 1º turma.	IAUPE	Concluída

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

5. Quadro: Natureza e Assuntos das Manifestações Relevantes \Complexo Hospitalar - Mês de maio 2020

	Natureza	Assunto	Encaminhamento\Resolutividade	Observação
C I S A M	Denúncia	Infiltrações Enfermaria de Alto Risco. Risco de desabamento.	Coordenadoria Administrativa	Concluída
		Dificuldade de Comunicação entre servidores	Setor de Tocoginecologia	
	Reclamação	Sangramento vaginal\DIU.	Setor de Triagem	Concluída
		Mau atendimento setor de vacina, riscos de contrair o COVID-19 .	Setor de Vacina	Concluída
		Mau Atendimento médico no setor de Dermatologia.	Setor Ambulatório de Dermatologia	
		Exames laboratoriais de RN para alta médica não constava no prontuário	Setor de Laboratório	Concluída

		materno.		
	COVID 19	Cirurgia marcada para maio e não realizada.	Diretoria	Concluída
	COVID 19	Solicitação de máscara negada para servidora de alto risco.	Setor de Farmácia	Concluída
H U O C	COVID-19	<p>Venho por meio desta denunciar o atendimento médico a mim dispensado quando procurei o setor de medicina do trabalho do Hospital Universitário Oswaldo Cruz, no qual trabalho desde 2005. O motivo que me levou a procurar por 3 vezes o serviço em questão foi a necessidade de conseguir meu afastamento por estar enquadrada no grupo de risco pra Covid 19 e por ter em mãos laudos de 2 especialistas (pneumologistas) e solicitação de afastamento embasados em documentos por mim apresentados como (prescrições, atestados anteriores e recentes comprovando doença prévia e de difícil controle, inclusive com uso diário de 2 bronco dilatadores e corticoide inalado e tópico nasal, além de uso sistêmico (via oral) do mesmo a cada exacerbação da doença), também apresentei laudo pericial da junta médica da Universidade Federal de PE, assinado por 3 (três) peritos atestando meu enquadramento como portadora de comorbidade grave e me afastando das atividades laborais presenciais enquanto durar o estado de emergência de saúde pública no Brasil, conforme Instruções Normativas publicadas no Diário Oficial da União em Março e Abril do corrente ano. Apesar da apresentação de documentação comprobatória, meu pedido de afastamento foi negado e meu direito à resguardar minha saúde e consequentemente minha vida também, pois sendo a contaminação comunitária declarada pelo Ministério da Saúde e demais órgãos responsáveis, não só o ambiente hospitalar em que trabalho oferece risco aumentado de contaminação como o deslocamento casa-trabalho e vice e versa. Senti-me tendo um direito violado já que a existência de minha comorbidade não pode ser vista de formas diferentes pelos profissionais médicos que me atenderam (de um lado mais de um especialista na minha patologia e 3 médicos peritos do trabalho reconhecendo e atestando minha condição de saúde determinando meu afastamento do vínculo federal; e do outro lado a determinação de que eu tenho que me expor ao risco inerente do ambiente de trabalho no HUOC, sendo determinado que eu apenas fosse mantida em setor onde não tenha pacientes com casos suspeitos ou confirmados para Covid, o que é impossível, já que os casos de colegas positivados e suspeitos só aumenta e quando a infecção não se dá pelo contato com pacientes, se dá por contato com colegas contaminados</p>	Gestão Executiva	Não Concluída

	<p>e no transporte público que preciso utilizar para trabalhar. Por conta de toda essa problemática de exposição ao Covid a que estou sendo submetida e do desgaste emocional e moral que isso tem me causado, decorrendo inclusive em exacerbação das minhas crises, necessitando ajuste das medicações que faço uso pois minhas crises tem sido muito mais fortes e frequentes, venho através deste canal, denunciar a profissional que me atendeu nas datas 20/03/2020 e 04/05/2020, a médica , por : - Desrespeito pessoal à minha pessoa, inclusive me respondendo de forma grosseira quando questionei o motivo de não está sendo vista e atendida enquanto paciente, como a mesma pessoa , portadora de comorbidade que foi vista pelos outros profissionais pneumologistas e peritos acima descritos, por desconsideração de Laudos de Médicos Peritos e de Especialistas (pneumologistas), por desconsideração às orientações do Ministério da Saúde no que diz respeito aos grupos de risco e por fim, por falsificação de exame clínico na consulta de 04/05/20 por a mesma não ter me examinado e mesmo assim ter escrito em meu prontuário que eu estava normotensa e com ausculta cardíaca e respiratória sem alterações. Também denuncio por desconsideração de laudos que atestam meu enquadramento em grupo de risco e solicitam meu afastamento, a médica , que também me atendeu em 22/04/20, no mesmo setor, medicina do trabalho do HUOC, em uma das 3 tentativas minhas de ser acolhida e ter meu direito de resguardo a minha vida respeitado e mesmo assim indeferiu meu pedido de afastamento . Também quero levar ao conhecimento desta ouvidoria que durante a espera por atendimento na medicina do trabalho no período da tarde do dia 04/05, fiquei em uma sala de espera sem nenhuma regulamentação, de tamanho reduzido, sem a distância mínima respeitada, sentada lado a lado c outros 4 servidores, dos quais 1 estava esperando resultado de exame pra covid, outro tinha testado positivo e uma terceira tinha testado positivo após o dia 20 de abril, segundo relatos dos mesmos enquanto aguardávamos atendimento. Situação que só confirma o quanto nós servidores do Huoc estamos sendo desrespeitados e tendo nossa vida colocada em risco. Deixo aqui minha indignação e revolta diante de todo o desrespeito dispensado à minha pessoa, enquanto ser humano, paciente e profissional da saúde e solicito que as medidas cabíveis sejam tomadas. Em tempo, quero deixar também registrado que o primeiro laudo por mim apresentado, emitido</p>		
--	---	--	--

		em 16/03/20 ao ser indeferido, não justificou minha ausência no período em que me mantive em isolamento social por ordens médicas (de 17/03 à 31/03) acarretando desconto de aproximadamente 500,00 em um salário que já é defasado, como é sabido por todos que conhecem a situação de precariedade salarial da enfermagem em nosso Estado e desabonando meu histórico de assiduidade na instituição, pois em 15 anos de serviço no Oswaldo Cruz nunca tive uma falta não justificada. Sigo trabalhando enquanto aguardo que de forma justa, ética, responsável, legal e respeitosa minha situação seja resolvida.		
H C O O	COVID 19	Olá, eu venho hoje aqui pedir pelo amor de Deus, pois tem um monte de gente trabalhando na área de saúde como exemplo técnico em laboratório, auxiliar de saúde, auxiliar de laboratório que estão colocando a vida dos seus familiares pois eles estão vindo direto para as suas casas, principalmente quem trabalha no hospital Oswaldo cruz, eu peço que vocês peçam que eles fiquem onde trabalhem ou aluguem uma casa para esses profissionais ficarem, eles só não podem ficar vindo para as suas casas e colocando em riscos as suas famílias.	Gestão Executiva	Concluída
	COVID 19	Manifestação recebida através do e-mail através da Ouvidoria-Geral com protocolo de origem na Ouvidoria do Município do Recife nº 20205011. Assunto: Covid 19. "Olá, eu venho hoje aqui pedir pelo Amor de Deus pois tem um monte de gente trabalhando na área de saúde como exemplo técnico em laboratório, auxiliar de saúde, auxiliar de laboratório que estão colocando a vida dos seus familiares pois eles estão vindo direto para as suas casas, principalmente quem trabalha no Hospital Oswaldo Cruz, eu peço que vocês peçam que eles fiquem onde trabalhem ou alguém uma casa para esses profissionais ficarem, eles só não podem ficar vindo para as suas casas e colocando em riscos as suas famílias. "	Gestão Executiva	Concluída
	COVID 19	Manifestação recebida através do e-mail da Ouvidoria-Geral: "Olá, peço que todos os profissionais inclusive os técnicos em laboratório, auxiliares de laboratório e auxiliar em saúde, solicito que vocês não deixem esses profissionais virem para suas casas pois eles estão contaminando as pessoas de sua própria família, e isso já é responsabilidade do governo, pois assim estamos fazendo um efeito bola de neve, pois enquanto eles estão querendo ajudar outras pessoas, eles mesmo se contaminam e transmitem para os seus parentes, por isso é importante vocês deixarem eles ficarem no seu lugar de trabalho de formar integral ou seja 24 horas, de forma que eles possam ter um lugar reservado	Gestão Executiva	Concluída

		para que eles possam dormir e etc. Principalmente para os hospital da restauração e Oswaldo Cruz. "		
P R O C A P E	COVID 19	Paciente idoso internado na sala vermelha da emergência, sendo transferido para a sala vermelha da COVID-19 . Família quer a comprovação que o paciente está com CORONA VÍRUS.	Enfermaria COVID-19	Não Concluída

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

No que diz respeito à **Transparência Ativa\Portal** Institucional da LAI, monitora-se diariamente a nossa página institucional. No corrente mês foram atualizadas as planilhas da **Nova Seção do portal COVID-19**, com a inserção das planilhas com os gastos do complexo hospitalar com a pandemia do COVID-19, **à medida que nos são direcionadas pelos respectivos responsáveis pelas áreas administrativas financeiras e a Coordenadoria de Recursos Humanos desta Reitoria: Lei Complementar nº 425 de 25/03/2020.**

Ressalta-se que em relação às páginas\seções do Portal da Transparência, depende-se para as respectivas atualizações do **compromisso dos Gestores das áreas de atuações (administrativa\financeira e Serviços Gerais\ Reitoria)**, em nos encaminharem os arquivos para as respectivas disponibilizações. A autoridade de monitoramento da LAI desta Universidade sistêmica e constantemente encaminha e-mails a lembrar aos gestores o cumprimento às normatizações do Governo do Estado de Pernambuco.

Quanto a **Transparência Passiva\Pedidos de Acesso à Informação\PAIs** foram concluídos em tempo hábil, porém tivemos um protocolo que pelo teor do parecer, não acatado pelo manifestante, chegou-se à **segunda instância**, ou seja o **Comitê Acesso à Informação\CAI do Governo do Estado**, para avaliar e emitir o parecer final ao demandante, o discente da Faculdade de Ciências Médicas de Pernambuco de acordo com **Decreto Estadual 38.787 de 2012, Seção IV, Arts 20 e 21.**

Menciona-se o Art. 24º. Do Decreto 38.787\2012, o Comitê de Acesso à Informação - CAI é composto por 7 (sete) membros, designados por ato do Governador do Estado após indicação dos titulares das seguintes Secretarias:

- I - Secretaria da Casa Civil - SCC;
- II - Procuradoria Geral do Estado - PGE;
- III - Secretaria de Planejamento e Gestão - SEPLAG;
- IV - Secretaria da Fazenda - SEFAZ;
- V - Secretaria de Administração - SAD; e
- VI - Secretaria da Controladoria Geral do Estado - SCGE.

Protocolos reincidentes no corrente mês:

- Discente do Campus Santo Amaro\ Faculdade de Ciências Médicas de Pernambuco;
- Demandas sobre o PROLINFO;
- COVID- 19.

Recife, 30 de maio de 2020.

Maria do Rosário Lapenda\Rede UPE