

MONITORAMENTO DA REDE de OUVIDORIAS/junho2020

Relatório em observância a Lei 16.420/2018, Art. 16, II.

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Pedido de Acesso à Informação/LAI		Reclamação		Solicitação		Sugestão		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Ouvidoria Central	3	6,9	-	-	13	30,2	9	20,9	18	41,8	-	-	43	63,2
Ouvidoria CISAM	1	7,1	1	7,1	-	-	10	71,4	2	14,2	-	-	14	20,5
Ouvidoria HUOC	-	-	-	-	-	-	-	-	10	100	-	-	10	14,7
Ouvidoria PROCAPE	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,4
TOTAL GERAL	5	7,3	1	1,4	13	19,1	19	27,9	30	44,1			68	100

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

1. Gráfico Demonstrativo da Natureza das Manifestações no ano Junho 2020

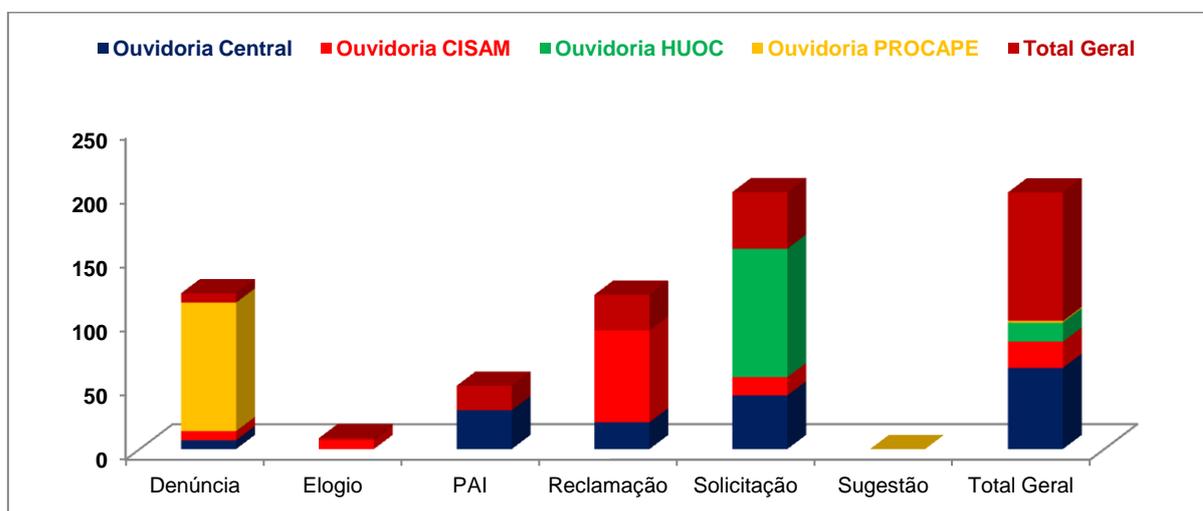


Gráfico: Ouvidoria Central UPE

2. Quadro: Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações Junho 2020

Rede Ouidorias	Total de Manifestações	Resolvidas no Prazo	%	Diferença
Ouidoria Central	43	43	100	-
Ouidoria CISAM	14	14	100	-
Ouidoria HUOC	10	4	40	60
Ouidoria PROCAPE	1	1	100	-
TOTAL GERAL	68	62	91,1	8,9

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouidoria Central UPE

2. Gráfico Demonstrativo da Resolutividade das Manifestações no ano Junho 2020

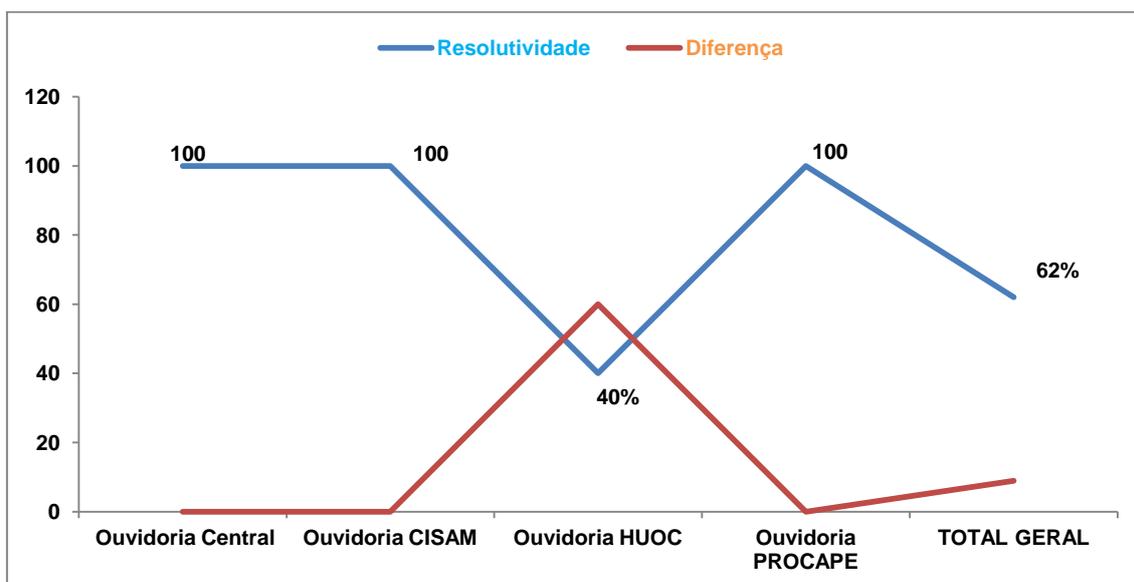


Gráfico: Ouidoria Central UPE

3. Quadro: Pedidos de Acesso à Informação\PAI - Mês de Junho 2020

Assunto	Pedido de Acesso à Informação\PAI	Encaminhamento\ resolutividade	Concluída
Pagamento Notas Fiscais	Conforme o protocolo 202033466 UPE - CAMPUS GARANHUNS Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando compreender os motivos ensejadores. Inclusive as informações abaixo já foram exigidas através de ofício encaminhado no dia 28/04/2020, no(s) e-mail(s) cpa@upe.br. Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: Ventisol da Amazônia Industria de Aparelhos Elétricos LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 17.417.928/0001-79, sediada na Rua Azaléia, 2421, , Distrito Industrial II, CEP 69075-854. NOTA FISCAL VALOR // DOCUMENTO // EMISSÃO DA NOTA // DATA DA ENTREGA // VENCIMENTO 13.489 15.666,00 17.417.928/0001-79 05/11/2018	Multicampi Garanhuns	Sim

	<p>06/01/2018 VALOR TOTAL 15.666,00 De acordo com o exposto acima, requer-se o envio dos documentos e as informações abaixo: mais informações https://sandieoliveira.sharepoint.com/:b:/g/Eawge2kWNI1FjKx9CsB0GscBMCYw7uVFjYBH4JWFAiicxA?e=IV66vt Que seja enviada a cópia digitalizada da nota de empenho e/ou autorização de fornecimento/ordem de compra/contrato devidamente assinados, da nota fiscal, do documento de recebimento provisório e definitivo (atesto). Caso não haja qualquer dos documentos, requer-se a devida justificativa da sua falta. Que seja informado quanto e quando foram recebidos os valores das rubricas/dotações orçamentárias/fontes/despesas que embasaram a emissão do(s) presente(s) empenho(s) e a sua destinação. Que seja justificado I - os motivos ensejadores do não pagamento do contrato/empenho e seus aditivos, II - como foi dado andamento ao processo de pagamento da nota fiscal, informando, inclusive, o responsável, a data do recebimento provisório, definitivo e liquidação, além da data que a Administração considerou vencida a obrigação ou que justifique no caso de ausência. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Número interno: 6277</p>		
<p>Concurso 2017 Cargo Contador</p>	<p>Por seus advogados ao final assinados,, conforme instrumento de mandato anexo, vem, à presença de Vossa Excelência, com espeque na Constituição Federal e na Lei Federal n.º 12.527/2011, expor e requerer o segue. O requerente prestou concurso público para o cargo de Analista Técnico em Gestão Universitária ? função Contador, para o campus da Mata Norte, da FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO ? UPE, tendo obtido a 2ª (segunda) colocação, O referido concurso público foi homologado em 26 de fevereiro de 2018, data da publicação da Portaria conjunta SAD/UPE n.º 038 de 26 de fevereiro de 2018 no Diário Oficial. Vale considerar que o concurso sob comento tem prazo de validade de 02 (dois) anos, prorrogáveis por mais de 02 (dois) anos, contados da referida homologação. Ocorre que, a despeito da premente necessidade de nomeação de contadores, a UPE até a presente data ainda não nomeou o requerente. O Sr., na curiosidade e no desejo sincero de saber os reais motivos pelos quais a UPE ainda não o nomeou para o cargo para o qual foi aprovado, foi surpreendido com o resultado das pesquisas/esforços empreendidos por ele. O autor constatou que existem pessoas exercendo, de forma indevida e com</p>	<p>Coordenadoria de Recursos Humanos</p>	<p>Sim</p>

	<p>desvio de funções, atribuições típicas do cargo efetivo de contador. Deste modo, a burla ao concurso público, no caso presente, é inequívoca, na medida em que a UPE utiliza pessoas, destaque-se com desvio de função, para exercerem atribuições próprias de cargo para qual existe candidato devidamente aprovado em concurso público vigente para o quadro efetivo daquela universidade. É gritante, portanto, a burla ao concurso público, violando, nesse passo, o entendimento jurisprudencial, momento do Supremo Tribunal Federal cristalizado na súmula 15 e no RE 837311 ? Tese n.º 784 - proferido em sede de repercussão geral, logo vinculante para a Administração Pública. Tudo isso, para além da violação ao direito subjetivo do requerente, pode configurar, em tese, ato de improbidade administrativa. Nestes precisos termos e com espeque nos artigos 5º, inciso XXXIII, e 37, §3º, inciso II, da Constituição Federal, e artigo 10, da Lei Federal n.º 12.527/2011, requer-se que seja fornecido o quantitativo de cargos vagos de Analista Técnico em Gestão Universitária da FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO ? UPE. Pede e espera deferimento. Recife, 01 de junho de 2020.</p>		
Concurso UPE\Cargo Advogado	<p>Gostaria que a UPE, através de sua procuradoria jurídica, informasse o que segue: a) qual a fundamentação legal para emissão de procuração "ad judícia" para advogados que não ocupam o cargo público efetivo de Advogado da UPE; b) a relação nominal dessas pessoas, com informações de vínculo estatutário ou não, e respectivos números de inscrição na OAB; c) quais as atividades que essas pessoas desempenham/desempenharam dentro da procuradoria jurídica da UPE, bem como o período. Obrigado.</p>	PROJUR	
Recurso à Primeira Instância\ Caso FCM	<p>Resposta incompatível com a realidade dos fatos. Pronunciamento controverso. Não especifica a que foi requisitado. A coordenação do curso confirmou denúncias de assédio, ameaças, perseguição, entre outros. Aguardo detalhadamente o conteúdo acusatório. Assim como, comprovantes, registros, provas que sustentem as alegações (Actori incumbir onus probandi). Esclareça também as providências adotadas de forma específica. A gravidade de atribuir crime indevidamente a outra pessoa proporcionou severo problemas. EXIGE-SE TRANSPARÊNCIA E PROVIDÊNCIAS RIGOROSAS SOBRE O CASO!</p>	Autoridade Hierarquicamente Superior\LAI	Sim
FCM	<p>PAI- Pedido de Acesso à Informação recebido pela OGE: "Solicito a ACADÊMICA do período 2019.2 do aluno AUGUSTO CESAR ALVES DE SOUZA curso Saúde Coletiva, FCM/UPE."</p>	Autoridade Administrativa\LAI	DEFINIÇÃO Sim
	<p>Solicito ata expositiva da reunião com a Direção da FCM na data 19/12/2019. Na ocasião foi tratada a</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Sim

FCM	ofensa de docente contra mim em momento de prova, motivando o protocolo FCM nº 200 de imediato ao episódio. Aguardo o relato da ocorrência em detalhes sobre o teor verídico da ofensa, a orientação da instituição sobre o caso e as providências adotadas.		
Recurso à Primeira Instância\ Caso FCM	<p>Sobre a declaração da diretoria, evidencia o tamanho do desrespeito que venho enfrentando, com incorreção inclusive do meu nome representando uma propositada ofensa, visto que a FCM possui pleno conhecimento de todos os meus dados, principalmente o nome. Apresento os inúmeros erros da resposta. "É mister relatar que em 25 de março de 2020 o Sr... recebeu por e-mail todo o processo que, como de resto, seria acadêmico e motivado pela denúncia de comportamento dos colegas em julho de 2019, que o levou a solicitar várias ações de gestão acadêmica, como não fazer falas em grupo, apresentar trabalhos por escrito e sem grupo, por exemplo". Segundo manifestou o Pró-Reitor de graduação) e o magnífico Reitor da UPE) em reuniões presenciais, a solução da questão é de competência da FCM e essa demanda não é acadêmica. Acusações de crimes extrapola a competência pedagógica, inclusive a instituição orientou envolver órgão policial no caso. Cabe observância para fins reflexivos: "Que a coordenação do curso em junho de 2019 foi comunicada pelo representante de turma do terceiro período de conflito envolvendo os discentes * e colegas de grupo de trabalho definido para elaboração do Trabalho de Conclusão do Período - TCP, [...]". * Ressalta a sequência correta do meu nome, portanto sendo conhecido e alterado de forma intencional pela FCM. Inadmissível desrespeito configurando ousadia depreciativa da FCM para com discente. "Que houve a primeira reunião, ainda em junho de 2019. com o representante de turma e os discentes queixosos com o genitor de um deles". Fica claro a dimensão da questão pelo envolvimento do genitor. "Os presentes relataram os conflitos, apresentando registros de diálogos travados no grupo do whatsapp da turma". Qual o relato da acusação? Onde estão os registros desses supostos diálogos? "Tais diálogos revelaram vários desentendimentos propiciados pelas reivindicações depor mais atenção das colegas e questionando possível falta de parceria na condução do TCP". Quem comprovou a veracidade das informações? onde estão a materialidade que sustenta esse argumento? Quais desentendimentos? É cômico e até infantil alegar ?reivindicações por</p>	<p>Autoridade Hierarquicamente Superior\LAI</p>	<p>Sim</p>

	<p>mais atenção?, e ainda a vulnerabilidade no julgamento que não permite sequer expressar um argumento de forma concreta, pairando a dúvida ao estabelecer que estaria: ?questionando possível falta de parceria na condução do TCP?. É notório o tratamento hipotético do assunto. "Foram também apresentadas diversas mensagens emitidas para o WhatsApp privado de um dos colegas nas quais Augusto insiste em ter mais atenção". Onde estão tais mensagens? Quem verificou a autenticidade e procedência? Em nenhum momento fui consultado para confirmar ou confrontar o contexto ou conteúdo, nada sequer foi apresentado em nenhum momento. "O genitor presente à reunião demonstrou preocupação por sua filha se sentir amedrontada. A mesma relatou que estava com medo de frequentar a Faculdade". "Na última semana do semestre, o genitor passou a levar e buscar a filha na UPE, inclusive alguns dias aguardou a mesma até o final do horário das aulas". Torna-se evidente a complexidade da ocorrência. Quais razões para o medo da aluna? Por que tamanha preocupação do genitor a ponto de esperar todo o tempo das aulas? Nenhuma resposta concreta ou, minimamente, plausível é fornecida. Considere-se ainda que a coordenadora do curso, que acolheu as denúncias, confirmou verbalmente, por mais de uma ocasião, que as acusações tratavam de ameaças, assédio entre outras acusações que até o momento a FCM não esclarece, fazendo com que eu seja surpreendido a todo momento com acusações novas. Tais acusações são crimes previsto no código penal brasileiro. Ameaças de quê? "Ao final da reunião, a coordenadora se comprometeu, inicialmente, em realizar diálogo com Augusto e solicitou reunião para realização de escuta com todos os envolvidos. A estudante se recusou a participar de reunião com a presença de Augusto e seu pai achou por bem respeitar a decisão da filha. [?]" . Por que a aluna fugiu da contestação das acusações e a instituição concordou? Onde está o direito do contraditório defendido pela diretoria da FCM? Por que a aluna acusou de forma grave outro aluno e esquiva-se a sustentar sua "VERDADE"? O desrespeito da instituição segue claramente exposto ao defender: ?Que houve uma segunda reunião, também em junho de 2019, onde realizou-se escuta de {...}? . NÃO É VERDADE. Fui convocado em JULHO de 2019, na ocasião as coordenadoras NÃO EXPRESSARAM O TEOR DAS ACUSAÇÕES, omitindo a gravidade dos fatos. Que a partir de reunião com Profº... e Profa..., foi definido que poderia entregar o Trabalho de</p>		
--	---	--	--

	<p>Conclusão do Período - TCP apenas no formato escrito, conforme requerido pelo aluno, sendo dispensado da apresentação do referido trabalho. Mais uma vez a instituição falta com a verdade. Onde eu requeri pela entrega do TCP do 2º período de forma escrita? Onde está o requerimento? ISSO NUNCA ACONTECEU. E a referida Diretora conclui ao estabelecer: ?Pelo exposto até aqui, entendemos data vênua, que a ?denuncia? a que se refere o Sr. , foi tratada como um conflito em ambiente acadêmico onde o exercício do diálogo e do contraditório deve fazer parte da práxis de uma instituição de ensino, assim como da própria formação moral do profissional por ela tocado". Onde proporcionaram o contraditório? Sequer a verdade dos fatos expressam até o momento para contestação. A FCM sugeriu em documento oficial da instituição envolvimento de órgão policial no caso, isso é acadêmico? Por que a FCM permitiu esta ofensa moral, inclusive com docentes causando prejuízos a um de seus alunos? Exige-se o conteúdo integral das acusações. A denúncia aconteceu, cabe expor com fundamentação todo o episódio de forma verdadeira, sem mentiras ou omissão de fatos.</p>		
Credor	<p>Em atenção: FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS Venho por meio deste questionar se o credor: 09.636.124/0001-32 - EAL ASSESSORIA E APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI: 1) ainda possui valores a receber deste órgão? 2) EM CASO POSITIVO, informar valor(es) em reais (R\$). 3) se existe algum valor devido referente a contratação ora formalizada com esta empresa, referente a contrato de terceirização de mão de obra. Atenciosamente, João de Paula Jr. WhatsApp: (81) 99531.1111</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Sim
Credor	<p>Em atenção: CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE AMAURY DE MEDEIROS Venho por meio deste questionar se o credor: 09.636.124/0001-32 - EAL ASSESSORIA E APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI: 1) ainda possui valores a receber deste órgão? 2) EM CASO POSITIVO, informar valor(es) em reais (R\$). 3) se existe algum valor devido referente a contratação ora formalizada com esta empresa, referente a contrato de terceirização de mão de obra. Atenciosamente, João de Paula Jr. WhatsApp: (81) 99531.1111</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Sim
Credor	<p>Em atenção: HOSPITAL UNIVERSITÁRIO OSWALDO CRUZ Venho por meio deste questionar se o credor: 09.636.124/0001-32 - EAL ASSESSORIA E APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI: 1) ainda possui valores a receber deste</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Sim

	<p>órgão? 2) EM CASO POSITIVO, informar valor(es) em reais (R\$). 3) possui contrato formalizado de terceirização de mão de obra VIGENTE formalizado entre esta empresa e este órgão? 4) EM CASO POSITIVO, informar quais são os valores a serem pagos até o final da vigência em reais (R\$). 5) EM CASO NEGATIVO, informar se existe algum valor devido referente a contratação ora formalizada com esta empresa, referente a contrato de terceirização de mão de obra. Atenciosamente, João de Paula Jr. WhatsApp: (81) 99531.1111</p>		
Nota Fiscal	<p>A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/PE - CAMPUS GARANHUNS Prezados, Entregamos no dia 27/04, 19 aparelhos de ares condicionados de 24.000 btus através da NF de ACOMPANHAMENTO 1492 nota. Até o momento o órgão não responde e nem informa o andamento da nota fiscal 1288. Recebemos a informação que o pagamento somente será efetuado após a autorização da CASA CIVIL/PE. Por esse motivo, solicitamos em caráter de urgência uma previsão de pagamento e a ordem cronológica dos pagamentos. Caso contrário iremos entrar com uma medida judicial. Informamos também que essa pendência foi protocolado no portal da ouvidoria sob o número do protocolo 202047824. PE 14/2019 EMPENHO 2019 NE 000225,NF 1288 NO VALOR R\$ 45.220,00.</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Simj
Ambientes Eletrônicos	<p>Gostaríamos de solicitar as seguintes informações referentes aos ambientes de aprendizado eletrônico e suporte de acessibilidade da Universidade de Pernambuco (UPE): 1) Quantos alunos estão matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 2) Quantos alunos com deficiência visual estão matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 3) Quantos alunos com deficiência auditiva estão matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 4) Quantos alunos com deficiência auditiva, matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade utilizam Libras como primeira língua? 5) Quantos alunos com deficiência motora estão matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 6) Quantos alunos com deficiência intelectual estão matriculados em cada curso de graduação e pós-graduação strictu</p>	Autoridade Administrativa\LAI	Não

	<p>sensu (presencial e a distância) da universidade? 7) Quantos alunos com deficiência visual finalizaram seus cursos e se graduaram em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 8) Quantos alunos com deficiência auditiva finalizaram seus cursos e se graduaram em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 9) Quantos alunos com deficiência motora finalizaram seus cursos e se graduaram em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 10) Quantos alunos com deficiência intelectual finalizaram seus cursos e se graduaram em cada curso de graduação e pós-graduação strictu sensu (presencial e a distância) da universidade? 11) A universidade possui Núcleo de Inclusão ou órgão similar para apoio a alunos com deficiência? Se sim, qual é o nome e alocação no organograma da universidade. 12) Quantos servidores do quadro e terceirizados atuam diretamente ligados ao órgão de apoio a estudantes com deficiência? 13) Quais os cargos e funções dos servidores do quadro e terceirizados alocados ao órgão de apoio a estudantes com deficiência? 14) Quantos intérpretes Libras a universidade tem atualmente (do quadro e terceirizados) e qual sua carga-horária? 15) Quantos monitores (alunos de graduação e/ou pós-graduação) atuam no suporte a alunos de graduação com deficiência na universidade (bolsistas e voluntários)? 16) Quantos dos seguintes equipamentos e software a universidade possui: - Linha Braille - Impressora Braille - Impressora em relevo (e.g. termoform) - Impressora 3D - Software editor de PDF (com recurso para acessibilidade de PDF) - Gravador de áudio - Equipamento de filmagem (gravadora) - Licença de software leitor de telas (e.g. Jaws) - Licença de software ampliador de telas (e.g. ZoomText) - Controlador de computador por rastreamento ocular (e.g. Tobii) - Celulares ou tablets dotados de software leitor de telas - Aro magnético instalado em salas de aulas ou anfiteatros 17) A universidade utiliza Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoio a cursos presenciais de graduação (e.g. Moodle, Sakai, Teleduc, Blackboard, dentre outros)? Se sim, qual? 18) No caso de ambiente Moodle, qual é o tema utilizado para o layout gráfico disponibilizado? 19) No caso de utilizar ambiente Moodle, quais plugins de acessibilidade estão instalados no servidor (por exemplo block_accessibility, Wiris para leitura de fórmulas matemáticas, VLibras, dentre outros). 20) Houve avaliação de acessibilidade do Ambiente Virtual</p>		
--	--	--	--

	<p>de Aprendizagem (AVA) utilizado de acordo com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (e-MAG) ou outro padrão de acessibilidade? Se sim, solicitamos relatório da avaliação. 21) Houve avaliação da acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado com a participação de pessoas com deficiência? Se sim, quantas pessoas participaram? 22) A universidade está desenvolvendo atividades em regime de estudos remotos durante a pandemia da COVID-19? 23) Caso positivo, a universidade disponibiliza algum apoio específico para alunos com deficiência durante a pandemia? 24) Quantas disciplinas de graduação presenciais da universidade utilizam Ambiente Virtual de Aprendizagem (caso seja utilizado)? 25) Quantas vídeo-aulas a universidade possui gravadas em seu acervo? 26) Das vídeo-aulas gravadas disponíveis em acervo, quantas possuem legenda ou closed-caption? 27) Das vídeo-aulas gravadas disponíveis em acervo, quantas possuem janela Libras? 28) Das vídeo-aulas gravadas disponíveis em acervo, quantas possuem audiodescrição? 29) Quantos livros produzidos pela editora da universidade (caso tenha) tem cópia em formato digital (PDF, e-book, ou outros)? 30) Quantos livros produzidos pela editora da universidade (caso tenha) tem cópia em formato digital com adaptações de acessibilidade (e.g. PDF marcado e descrição de textos alternativos para imagens e figuras)?</p>		
Quantitativo Servidores\Campus Petrolina	<p>Gostaria de receber a lista de servidores lotados na UPE de Petrolina-PE e FFPP, com os respectivos cargos e função desempenhada. O site da transparência do governo do estado não possui informações suficientes sobre onde os servidores estão lotado. A lista, para ser mais "clara" deve conter as seguintes informações sobre cada servidor(a). Apenas da UPE FFPP, Petrolina-PE. Nome completo, cargo, função que desempenha, tipo de vínculo (contratado, efetivo, comissionado, terceirizado), Data do término do contrato (se contratado). * Não é necessário conter informações consideradas confidenciais e pessoais. Apenas para fins de obter informações sobre a atual situação do órgão. Agradeço a atenção!</p>	<p>Autarquia Administativa LAI</p>	

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

4. Quadro: Natureza e Assuntos das Manifestações Relevantes\Rede UPE - Mês de Junho 2020

Natureza	Assunto	Encaminhamento	Observação
----------	---------	----------------	------------

	<p>Prezados, Venho por meio desta, denunciar pagamento de plantões por parte de muitos servidores da UPE, em especial lotados no PROCAPE. O que pode se caracterizar como impessoalidade. Muitos profissionais estão mantendo seus vínculos sem sequer ir para seus plantões, pagando, inclusive, em espécie para outros colegas darem seus plantões. Muitas chefias tem o conhecimento de tal realidade, inclusive servidores novatos, em cumprimento de estágio probatório estão recebendo e pagando por plantões. Existem técnicos em enfermagem assim como enfermeiros trabalhando 24h, 36h, 48h, dentro da mesma instituição e do mesmo setor, além de muitas vezes acumularem carga horário em outro serviço. Com o acúmulo de horas, chegando cansados para o plantão, sem disposição para o desenvolvimento das atividades e negligenciando a assistência ao doente, inclusive nas uti coronarianas e emergência, onde essa pratica é constante. Peço encarecidamente que regularizem e fiscalizem esses pagamentos de plantões a fim de evitar maiores comprometimentos. Texto incluído pelo sistema: Relacionado ao COVID-19.</p>	<p>Complexo Hospitalar\PROCAPE</p>	<p>Reincidente</p>
<p>Denúncia</p>	<p>Prezados, Venho por meio desta, denunciar pagamento de plantões por parte de muitos servidores da UPE, em especial lotados no PROCAPE. O que pode se caracterizar como impessoalidade. Muitos profissionais estão mantendo seus vínculos sem sequer ir para seus plantões, pagando, inclusive, em espécie para outros colegas darem seus plantões. Muitas chefias tem o conhecimento de tal realidade, inclusive servidores novatos, em cumprimento de estágio probatório estão recebendo e pagando por plantões. Existem técnicos em enfermagem assim como enfermeiros trabalhando 24h, 36h, 48h, dentro da mesma instituição e do mesmo setor, além de muitas vezes acumularem carga horário em outro serviço. Com o acúmulo de horas, chegando cansados para o plantão, sem disposição para o desenvolvimento das atividades e negligenciando a assistência ao doente, inclusive nas uti coronarianas e emergência, onde essa pratica é constante. Peço encarecidamente que regularizem e fiscalizem esses pagamentos de plantões a fim de evitar maiores comprometimentos.</p>	<p>Complexo Hospitalar\PROCAPE</p>	<p>Reincidente</p>
<p>Reclamação</p>	<p>Ainda é sobre aquele arrastado processo da Gratificação de Plantão. Agora é sobre o processo de pagamento do retroativo. Depois de uma tramitação MUITO demorada aí na Reitoria(apesar da ajuda mt valiosa de... fui orientado a transferir o processo para o Procape(por aconselhamento do próprio</p>	<p>PROCAPE</p>	<p>Reincidente</p>

	<p>Procurador do Procape- Dr Ênio Cantarelli Filho). Acontece que já faz 90 (noventa!!!) dias que está na Projur do Procape e sem conclusão. Adianto que o Dr já fez uma minuta do Parecer desde 10 de maio e ainda, tal parecer, aguarda a aprovação do responsável. Isso tudo pra ser devolvido à Reitoria para cálculo do passivo e encaminhamento à SAD, o que com toda certeza prolongará mais ainda todo o andamento do processo. Peço- lhe portanto gestões no sentido de agilizar esse meu " calvário" Sem mais para o momento</p>		
Reclamação	<p>Contas a Receber Corporativo contasareceberempresas01@gmail.com Anexos 2 de jun. de 2020 16:10 (há 19 horas) para Comissão, mim, sei, Daniel, financeiro Á FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/PE - CAMPUS GARANHUNS Senhores, Estamos tentando um contato a há vários dias, porém ninguém responde os e-mails (87) 3761-8218 / 3761-8211 garanhuns.licitacao@upe.br. Entregamos no dia 27/04, 19 aparelhos de ares condicionados de 24.000 btus através da NF de ACOMPANHAMENTO 1492 nota. Até o momento o órgão não responde e nem informa o andamento da nota fiscal 1288. Solicitamos em caráter de urgência uma previsão de pagamento e a ordem cronológica dos pagamentos. Caso contrário iremos entrar com uma medida judicial. NF EMPENHO ÓRGÃO - PE DATA DE EMISSÃO ITEM VALOR 1288 PE 14/2019 EMPENHO 2019 NE 000225 FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/PE - CAMPUS GARANHUNS 20/12/2019 COND UNID R\$ 45.220,00 -- Atenciosamente, Francis Santana Aux. Financeiro Tel: 79 9 9977-3956</p>	Multicampi Garanhuns	Reincidente
	<p>Paciente prontuário... Vem através deste e-mail, demonstra a minha decepção das informações e abandonou, da falta de informações, desta instituição a minha pessoa, realizei um procedimento cirúrgico, em 2018, de trocar da válvula aórtica, e realizando o exame de INR, quando telefonei para obter informações , liguei para o setor de exames ninguém atendeu, em seguida liguei para o setor do ambulatório uma jovem mim atendeu e informou-me que não estava sendo realizado os exames, principalmente o essencial, realizei particular sem ter condições financeira, realizei dois exames de INR o primeiro deu 2,47 no início de maio, e o outro na segunda-feira passada, resultado 4,95 está alargador a quem devo mim dirigir? Para mostrar o resultado, estou ligando para o PROCAPE, atendem ao telefone é desligam, em qualquer setor principalmente aí, não possuo mexe na medicação, por que</p>	Marcação Consultas\PROCAPE	Reincidente

	<p>não sou médica e nem tão pouco hematologista, sou acompanhada pela endocrinologista, por causa de um medicação passada pela neurologista alterou o meu TSH, modificou a dosagem, eu tinha que realizar o exame e volta para ela, mostra o resultado e se já controlou e estabilizou o TSH que estava em 7,0 UI, nós sabemos que estamos em um período de pandemia, sou uma paciente de risco, vocês deveriam ter realizado, uma estratégia para agente estarmos sendo assistidos e não suspenido o atendimento, somos grupo de risco dobrado, se tivermos complicação em casa por causa da não assistência ambulatorial, temos que primeiro de sermos levado para UPA, que não tem noção nenhuma o que devem ser feito, se conseguirem estabilizar, vão tentar uma senha para qualquer hospital, e com dever proceder o atendimento, os profissionais não esculta o paciente e nem os familiares, já passei por isso na UPA, graças a Deus, quando estavam realizando o atendimento consegui mim acalmar e volta aos poucos de uma epilepsia facial, mesmo sendo avisado que fazia uso de Marevan o médico passou uma medicação que mim deixaria ou na área vermelha ou indo presta conta com Deus.</p>		
	<p>Auditoria no serviço de nutrição do CISAM. No meu entender, o que servem aos funcionários não corresponde aos itens comprados pelo Estado. Hoje, no desjejum tivemos mortadela ao molho, pão dormido e uma porção de macaxeira escurecida. Lembro que mortadela ao molho, (não conhecia esse prato, nem sei o nome exato) ´nos é servidos quase todos os dias.</p>	<p>Ouvidoria do CISAM</p>	<p>Concluída</p>
	<p>A Faculdade de Odontologia de Pernambuco Ao Ministro da Educação Sr. Ricardo Vélez Rodríguez À Chefe de Gabinete Sra. Josie Priscila Pereira de Jesus Ao Coordenador do Núcleo de Ouvidoria do Ministério da Educação Sr. Ulisses Luedy Santos de Oliveira Ao Governador do Estado do Pernambuco Sr. Paulo Câmara Ao Secretário de Fazenda de Estado do Pernambuco Sr. Décio Jose Padilha Ao Reitor da Unidade FOP Pedro Falcão Cc: À Vice Reitora Sra Maria do Socorro Cc: À PROADMI - Pró-Reitoria de Administração e Finanças Sra. Vera Lúcia Samico Rocha Cc: À Diretora Prof. Dra. Mônica Maria De Albuquerque Pontes Cc: A Vice Direção Prof. Dr. Marcos Antônio Japiassú Resende Montes Prezados (as) Gestores da Faculdade de Odontologia de Pernambuco Exmos (as) senhores (as): Pedro Falcão, Ricardo Vélez Paulo Câmara , boa tarde! Informamos que somos parceiros deste conceituado órgão há mais de 2 décadas, sempre atendendo com presteza, dedicação</p>	<p>Diversos Gestores</p>	<p>Reincidente</p>

	<p>e honestidade. Informamos ainda, que este órgão tem um debito com nossa empresa Dental BH Brasil no valor de R\$ 6.786,80 referente as NF: Como administradora desta empresa, pela nossa parceria, pelo histórico de bons serviços prestados, solicitamos encarecidamente aos senhores, que quitem o débito com nossa empresa, porque estamos numa situação financeira delicada, passando por privações básicas, inadimplentes com fornecedores e funcionários... por causa desta situação calamitosa, estou doente, com sérios problemas de saúde como depressão, pressão alta, insônia, problema de pele, literalmente desesperada, agarrada na fé, para tentar suportar. Peço encarecidamente a ajuda dos senhores, no sentido de quitarem o débito com nossa empresa. Por favor, tentem se colocar nos nossos lugares pelo menos uma hora, para compreenderem a situação que estamos vivendo. Sabemos também da situação dos órgãos devido a falta de repasse de verbas, porém, somos uma pequena empresa, que já pagou, impostos, fretes, fornecedores, e demais despesas, portanto, não temos condições de continuarmos aguardando. Sabemos que dentro de cada gestor deste conceituado Órgão, existe um ser humano que compreende perfeitamente, que este atraso não é justo, não é legal, não é moral nem sequer respeitoso com o seu parceiro que lutou para cumprir na íntegra todas as entregas e exigências legais. Agradeço muitíssimo a todos e a cada um, nos colocando à disposição para o que precisarem, pedindo em nome de tudo que lhes é sagrado que quitem este débito com nossa empresa imediatamente a fim de nos aliviar da situação em que nos encontramos. Respeitosamente, Maria Geralda Santos</p>		
<p>Reclamação</p>	<p>CAMPUS GARANHUNS FUNDACAO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: Ventisol da Amazônia Indústria de Aparelhos Elétricos LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 17.417.928/0001-79, sediada na Rua Azaléia, 2421, Distrito Industrial II, CEP 69075-854. Questiona-se os andamentos/movimentações do referido processo de pagamento nos últimos 30 dias, contados do protocolo deste pedido de informações. Caso não tenha havido movimentação requer-se que seja informado o motivo e o servidor responsável pela omissão. NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA DATA DA ENTREGA VENCIMENTO 13.489 15.666,00 17.417.928/0001-79</p>	<p>Multicampi Garanhuns</p>	<p>Reincidente</p>

<p>05/11/2018 \${variavel_data_da_entrega_2} 06/01/2018 VALOR TOTAL 15.666,00 Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Número interno: 6277</p>		
<p>CAMPUS GARANHUNS Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando compreender os motivos ensejadores. Inclusive as informações abaixo já foram exigidas através de ofício encaminhado no dia 09/06/2020, no(s) e-mail(s) garanhuns.licitacao@upe.br. Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO 12.88 R\$ 45.220,00 EMPENHO 2019NE000225 20/12/2019 27/04/2020 27/05/2020 JLM Distribuidora Comércio e Serviços LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 27.602.029/0001-08, sediada na Rua B, S/N, , Lot. Nova Palestina, CEP 49160-000. De acordo com o exposto acima, requer-se o envio dos documentos e as informações abaixo: Que seja enviada a cópia digitalizada da nota de empenho e/ou autorização de fornecimento/ordem de compra/contrato devidamente assinados, da nota fiscal, do documento de recebimento provisório e definitivo (atesto). Caso não haja qualquer dos documentos, requer-se a devida justificativa da sua falta. Que seja informado quanto e quando foram recebidos os valores das rubricas/dotações orçamentárias/fontes/despesas que embasaram a emissão do(s) presente(s) empenho(s) e a sua destinação. Que seja justificado I - os motivos ensejadores do não pagamento do contrato/empenho e seus aditivos, II - como foi dado andamento ao processo de pagamento da nota fiscal, informando, inclusive, o responsável, a data do recebimento provisório, definitivo e liquidação, além da data que a Administração considerou vencida a obrigação ou que justifique no caso de ausência. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. 1. DOS MEIOS DE CONTATO Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P7982: 01 ? WhatsApp ? 049 9 91432256 https://api.whatsapp.com/send?phone=55 49991432256&text=OI##37;C3##37;A1 Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link. 02 ? E-mail ? contato@sandieoliveira.adv.br 03 ? Ligação telefônica: 049 9 91432256 2. EMBASAMENTO LEGAL A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de</p>	<p>Multicampi Garanhuns</p>	<p>Reincidente</p>

	<p>licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?. Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública. Número interno: 7982</p>		
<p>Reclamação</p>	<p>Bom dia. Em relação ao Manifestação/Denúncia: Número Protocolo: 202032420, gostaria de fazer uma nova denúncia de uma informação que recebi de uma acompanhante dos cuidados paliativos em que era enfermeira até o dia 7 de abril em que fui dispensada sem motivos em uma reunião com a médica chefe do setor na presença das coordenadoras de enfermagem sem alegar motivos que sustentem tal dispensa já que a mesma médica foi denunciada por mim pelo fato de deixar receituários em branco com o carimbo dela a fim de que outras pessoas preenchessem para a mesma. Este ato, a dispensa, foi concordado pela chefia geral de enfermagem, Ana Lúcia que me relocou para o setor se sala de quimioterapia adulto onde estou até hoje. O fato é que não pedi para ir para lá, pois não tenho experiência nesta área. Não me foi questionado das minhas habilidades para que fosse remanejada para outro setor de acordo com minha competência profissional. Não recebi treinamento para fazer medicações podendo causar danos aos pacientes pela falha no preparo e administração além de me prejudicar profissionalmente por possíveis atos de imperícia, negligência e imprudência. Porém os fatos não se consumaram porque eu acompanhava as enfermeiras plantonistas já que a supervisora do setor Roseane Beltrão e a enfermeira, diarista também como Roseane, que faz a aplicação da medicação subcutânea estavam afastadas por motivos de doença. Ficando eu sozinha sem conhecer a rotina do setor. Ressalto que não pretendo no momento mudar de local de trabalho, pois já estou com conhecimento do fluxo e rotina, ficando a administração venosa das medicações para as enfermeiras plantonistas e eu faço subcutânea e intramuscular conforme anexos enviados de prescrições carimbadas e checadas. Esse foi um resumo para que se atualizem da minha situação. A nova denúncia foi de que recebi uma informação de uma acompanhante dos cuidados paliativos conforme descrito acima de que sexta passada à tarde a mãe dela, paciente do</p>	<p>Ouvidoria do HUOC</p>	<p>Não</p>

	<p>SAD recebeu a visita da enfermeira que trabalhou no setor acima até o dia 6 de fevereiro no turno da manhã e saiu do setor por término de contrato, porém voltou ao hospital após ser aprovada na seleção simplificada para trabalhar no setor de covid, onde estava até onde sabia no mês de março, na Medicina do trabalho. Depois não soube mais se foi para outro setor. A questão é se ela está no SAD para fazer visitas. Se ela realmente foi para lá já que é da seleção do covid e se não foi transferida, qual a razão de ter realizada a visita. Tenho o áudio desta acompanhante me informando que ela escreveu no prontuário da mãe e que foi enviado a, assim como a minha conversa com a filha sobre o caso, já que Renata trabalhando no covid poderia contaminar a paciente que é idosa., ouvidora do Huoc para conhecimento e ciência do fato já que Dra na reunião que teve informou que o setor não precisaria de enfermeira, além do que este áudio também foi enviado para Ana Lúcia para esclarecimentos e questionamentos dos quais não obtive resposta. Daí estou enviando nova denúncia em relação ao meu caso pois estou me sentindo desrespeitada como pessoa e profissional. Vítima de constrangimentos já que uma mudança de um setor para outro gera sempre comentários. Deixo claro que não desejo voltar para o SAD porém quero que as coisas sejam esclarecidas. E que tomarei medidas jurídicas posteriormente. Agradeço a compreensão e aguardo respostas sobre este fato.</p>		
Reclamação	<p>Reclamar sobre os pagamentos das notas em anexo a Nota de N° 123 no valor de R\$ 1.363,35 ref. a material de limpeza. Solicitamos o pagamento destas notas com urgências, pois somos uma empresa pequena e precisamos do dinheiro. FAZ 6 MESES E NADA. ISTO E UM ABSURDO. Pois quando entregamos as mercadorias entregamos até antes do prazo da entrega para suprir as necessidades imediatas da FUNDACAO UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO - PRO REITORIA ADMINISTRATIVA-UPE. Solicitamos os pagamentos da mesma e venho fazer reclamação para que possa achar uma solução.</p>	PROADMI	Reincidente
Solicitação	<p>Boa tarde! Não houve convocação de pessoas com deficiência? No meu pedido à ouvidoria, também solicitei a lista dos convocados e nomeados das Pessoas com deficiência para o cargo de assistente administrativo na RMR.</p>	Coordenadoria de Recursos Humanos	Concluída
	<p>Boa noite, venho por meio desta pedir informações sobre o ingresso nesta universidade como Portador de Diploma (Bacharel em Farmácia), no curso de Medicina.</p>	PROGRAD	Concluída
	<p>Terminei minha pós em outra faculdade e para conclusão estão me solicitando o histórico da graduação e o certificado de conclusão, sendo que, eu tenho apenas em mãos o diploma. Gostaria de saber se é possível me enviar esses documentos por e-mail, tendo em vista a situação que nos encontramos evitando sair ao</p>	Campus Mata Norte	Concluída

	máximo de casa. Certo de que serei atendido, agradeço-lhes antecipadamente.		
Solicitação	Sou aluno do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Energia, da Escola Politécnica da Universidade de Pernambuco. Ao começo do mês de março deste ano, finalizei a última pendência que me faltava para finalização do curso, que era a entrega das vias da Dissertação. No dia 18 de março, solicitei, através de requerimento enviado por e-mail, o certificado de conclusão do curso e a declaração que o diploma está em processo de tramitação. A solicitação foi feita por e-mail por orientação da própria secretaria do mestrado, tendo em vista que as atividades presenciais estavam sendo reduzidas em função da pandemia do COVID-19. Os requerimentos seguem em anexo, e o e-mail enviado segue abaixo:	Escola Politécnica de Pernambuco\POLI	Concluída
	Necessito reconhecer firma da assinatura. Motivo: Farei o APOSTILAMENTO do meu Histórico escolar. Qual o cartório que posso fazer isso? Atenciosamente, João Augusto de Melo Queiroz Aracaju, Sergipe, Brasil. Cel: 55 (79) 9.9117-9930	Escola Politécnica de Pernambuco\POLI	Concluída
	Estou tentando contato com a UPE faz dias para pedir a transferência do meu filho desta Instituição... não consigo contato com vocês de nenhuma forma... não é possível que por causa dessa pandemia vocês não disponibilizaram nenhuma outra forma de atendimento... Será que só porque é público tem que ser dessa forma???... A faculdade que vou transferir-lo me deu prazo até dia 30/6 para apresentar a documentação a baixo discriminada... Preciso URGENTE solicitar: - HISTÓRICO DE GRADUAÇÃO - EMENTAS Aluno: SERGIO GOMES DA SILVA FILHO / CPF 419.288.758-40 Curso: ENGENHARIA ELÉTRICA ELETROTÉCNICA	Escola Politécnica de Pernambuco\POLI	Concluída
	Excelentíssima Instituição de ensino UPE - Universidade de Pernambuco, venho por meio deste e-mail expressar minhas preocupações, apontamentos, discordâncias e também valorizar o trabalho da Universidade neste período de crise mundial de saúde que afeta a toda a população sem qualquer distinção de classe social. Expresso que sou estudante do curso de Direito do Campus-Arcoverde, no qual suporta dois cursos de ensino superior (Odontologia e Direito) e atente a uma demanda da região, como de outras regiões do próprio Estado, como propriamente de outros Estados do País. Indiscutivelmente as ações que a UPE está fornecendo em suas mídias sociais são de extrema importância, como de ótima qualidade acadêmica e informacional para estudantes como população em geral, todos as lives, cursos e	PROGRAD	Concluída

	<p>prevenção contra o Covid-19, são fatores que contribuem significativamente para diminuição de casos. Porém devo ressaltar e individualizar a minha preocupação e devo dizer de provavelmente boa parcela dos estudantes da Instituição de ensino, que a divulgação de informações referentes ao processo de ensino remoto e híbrido não esta sendo feito da forma mais clara e massiva para chegar aos estudantes de forma clara, passando uma informação confiável e que possa levar amparo neste momento de pura incerteza. Sabemos que o objetivo da UPE é de fato poder fornecer meios para alguns desses parâmetros: Condições de oferta e acesso a todos os discentes; Garantia de qualidade do ensino ofertado e o cumprimento de todas as normas vigentes para o ensino, sabemos da pluralidade que a Universidade de Pernambuco possui com todos os seus alunos e diversos funcionários. Para não mais me prolongar com este e-mail venho encarecidamente pedir um posicionamento frequente e direto com o alunado e seus funcionários, para que as problemáticas sejam solucionadas e que possamos com isto obter uma maior vinculação de informações coerentes e verídicas, para que possamos mesmo com o distanciamento social entrar em consenso para o melhor caminho a ser trilhado por todos nós. Não venho por meio deste e-mail obrigar um reinício das aulas, remotamente e nem muito mesmo presencialmente, mas gostaria de pedir uma maior clareza de informações e de todos os passos que estão sendo feitos pela Universidade de Pernambuco para com o alunado como para os funcionários, divulgando informações diárias em meios digitais, via rádio e também em emissoras de tv, para assim atingir uma maior parcela das pessoas que estão vinculadas a Universidade de Pernambuco. Desde já deixo claro meu completo apoio e total disponibilidade de ajudar em qualquer coisa que esteja ao meu alcance, o alunado como a própria Universidade de Pernambuco.</p>		
<p>Solicitação</p>	<p>Estou matriculada no curso de Pedagogia no Campus Mata Norte-turno da noite. Gostaria de saber como posso efetuar o cancelamento da minha matrícula, pois fui classificada em outra Universidade. Não havia solicitado anteriormente, pois não tinha certeza que a vaga estava assegurada. Em meio a pandemia, qual o proceder? O cancelamento é obrigatoriamente presencial ou pode ser solicitado via email?.</p>	<p>Campus Mata Norte</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Precisa de ter encaminhamento pra ser atendido? Vcs atendem emergência sem agendamento? Meu pai é Cardiopata crônico, tem o</p>	<p>Ouvidoria PROCAPE</p>	<p>Concluída</p>

	<p>coração crescido, arritmia etc. Sendo que tinha plano de saúde e não conseguiu mais pagar, e hoje está sem plano, sendo que não consegue atendimento no posto de saúde com cardiologista. Um exame que o clínico passou do coração faz 7 meses que está pra ser marcado na secretaria de saúde e não é chamado . E está muito cansado por conta da insuficiência respiratória por conta do coração e precisa de atendimento urgente e está com medo de procurar a UPA pra não ter que ficar internado com suspeita do covid- 19 que sabe que o coração dele não vai aguentar se pegar o vírus e não sabemos como proceder. Por isso queria informações pra saber como proceder. Agradeço desde já a atenção.</p>		
	<p>Olá, bom dia ! Eu me formei em Licenciatura em Geografia em Nazaré da Mata, solicitei o diploma com urgência em 2017, porém não pude ir pegar por conta da rotina, eu ensino em dois turnos em Jaboatão dos Guararapes, e também curso outra graduação. Precisaria de um modo , mesmo eu fosse o envio via email do meu diploma , para que eu possa dar entrada na progressão do período probatório do concurso.</p>	Campus Mata Norte	Concluída
	<p>Olá, sou ex aluno da universidade, sou graduado em geografia 2010/2014. Estou iniciando uma nova graduação e preciso do meu histórico e as ementas das disciplinas cursadas no campus para que eu possa entrar com um pedido de dispensa de algumas disciplinas,</p>	Campus Petrolina	
COVID -19	<p>Por causa da pandemia as aulas da UPE não estão acontecendo aí eu só queria uma informação para saber quando vai começar as aulas, a curiosidade é porque eu tenho um apartamento alugado em Recife aí a partir da informação de quando vai começar as aulas eu vou ter que decidir se eu vou ficar com apartamento alugado ou não, isso está sendo um gasto desnecessário. "Texto incluído pelo sistema: Relacionado ao COVID-19.</p>	PRODRAD	Concluída

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

5. Quadro: Natureza e Assuntos das Manifestações Relevantes \Complexo Hospitalar - Mês de Junho 2020

	Natureza	Assunto	Encaminhamento \Resolutividade	Observação
--	-----------------	----------------	---------------------------------------	-------------------

C I S A M	Denúncia	Cidadão (ã) denuncia que recentemente houve caso de nepotismo no CISAM, por parte dos funcionários.... e ... Relata que demitiram os terceirizados.. (maqueiro), no lugar dele admitiram.. (maqueiro) sendo admitido para o lugar deste,. Os demitidos faziam parte da Empresa E.A.L Assessoria e Apoio Administrativo EIRELI. Cidadão(ã) pede que sejam tomadas as medidas cabíveis e verifiquem os referidos casos de nepotismo neste órgão.?	DIRETORIA	Concluída
	Elogio	"Cidadã elogia Dra. Bianca, médica Obstetra do Cisam. Relata que foi bastante assistida no nascimento de seu Recém-nascido Nicolas no dia 11/06/2020 às 16:24min. Deseja elogiá-la pela competência e paciência entre médica e paciente. "Observação: Não soube informar CRM.	Diretoria	Concluída
	Reclamação	Cidadã reclama de assistência para a paciente no CISAM. Relata que a paciente...., se encontra internada com contrações, e cidadã afirma que precisa de mais informações sobre seu caso e de mais assistência para ela. Acrescenta que fez a ultrassom, o qual acusou que a mesma está com pouco liquido amniótico, causando risco ao bebê. Finaliza dizendo que falta assistência e cuidado não apenas para a paciente citada, mas também para as gestantes na unidade. Cidadã não possuía prontuário ou CNS.	Divisão Hospitalar	Concluída
		Cidadão reclama da falta de assistência no CISAM. Relata que a pacienteaguarda algum profissional para fazer os exames finais na enfermaria Esmeralda, no leito 07. Diz que a criança recebeu alta hoje 04/06 pela manhã, através da Dra....., mas até o horário desta manifestação 13:40hrs, ainda aguarda a alta e liberação. Cidadão afirma que as enfermarias próximas já foram atendidas pelos pediatras de plantão, menos onde a criança se encontra. Tentou contato com a assistência social sobre o caso, porém não obteve resposta. Paciente:	Diretoria	Concluída
Cidadão reclama que sua esposa no dia 29/03 fez uma cirurgia de Histerectomia Total para retirada de um mioma no CISAM com o médico..... Que alguns dias depois, observou que sua esposa quando vai urinar permanece em um estado de incontinência por algum tempo, precisando usar fraldas. Relata ainda que procurou o médico, pois acha que foi um erro médico e o mesmo não quis reparar. Afirma que o problema da paciente seria uma fístula e que estava fora de sua competência. Que poderia lhe encaminhar para outro Hospital. Cidadão afirma que foi erro médico e		Diretoria	Sim	

		que gostaria que fosse investigado. Paciente		
		Cidadão (a) reclama dos números disponíveis para entrar em contato com o CISAM. Afirma que desde a tarde de ontem (08/06), e até a presente hora desta manifestação (13:45hrs), tenta por todos os números qe conseguiu, porém cidadão(a) diz que não consegue retorno por estar ocupados ou chamar e sempre cair na gravação eletrônica. Segue os números: 3182.7701/0800.081.1108/3302.1708/3302.1701/3182.7741. Espera uma resposta.	Diretoria	Sim
		Cidadã relata que está internada no CISAM desde 06/06 e fez uma cirurgia de urgência para retirada de um feto nas trompas. Mas, desde terça-feira (09/06) aguarda um profissional competente para fazer um Exame de Ultrassonografia Abdominal Total. Afirma que existe a máquina na unidade, só falta o profissional.	Diretoria	Sim
		Cidadã reclama que tenta marcação de consulta no Cisam, pelos números telefônicos: 0800 081 1108 / 3302-1700 / 3302-1701. Relata que há dias vem tentando marcação para ginecologista Dr...., para entregar seus exames e realizar sua consulta. Solicita com urgência sua marcação de consulta	Diretoria	Sim
		Cidadã reclama de sua dificuldade de conseguir uma marcação de consulta ginecológica através do CISAM. Afirma que liga para os números 31827701 / 3302 1700, para marcar uma consulta para sua filha desde a manhã de hoje 17/06, porém as linhas sempre se encontram ocupadas. Finaliza dizendo que sua filha necessita dessa marcação, pois perdeu o filho o anterior e teme que perca novamente.	Diretoria	Sim
		Solicito se possível, uma auditoria no serviço de nutrição do CISAM. No meu entender, o que servem aos funcionários não corresponde aos itens comprados pelo estado. Hoje, no desjejum tivemos mortadela ao molho, pão dormido e uma porção de macaxeira escurecida. Lembro que mortadela ao molho, (não conhecia esse prato, nem sei o nome exato) nos é servidos quase todos os dias	Divisão de Apoio Diagnostico e	Sim
		"Cidadã reclama que tenta contato com o CISAM, pelos números 3302-1700 / 3302-1701 / 0800 081 1108, mas não consegue atendimento. Relata que necessita realizar exame de Histeroscopia Cirúrgica e que devido a pandemia foi remarcado por duas vezes na data 17/03/2020 e data 30/04/2020 e até o momento não consegue o devido atendimento. Solicita com urgência resposta marcação de consulta.	Diretoria	Sim
C I S		Cidadão entrou em contato para saber resposta do protocolo: 202048885 de competência do CISAM. Recebeu uma resposta que não condiz com os dados de sua esposa (paciente) nem com o caso que relatou, pois ao colarem a resposta no sistema, confundiram o número do protocolo e puseram a resposta de um protocolo parecido referente a paciente. Teor da Manifestação: 'Cidadão reclama que sua esposa no dia 29/03 fez uma cirurgia de Histerectomia Total para retirada de um mioma no CISAM com o médico.. Que alguns dias depois, observou que sua esposa quando vai urinar permanece em um estado de incontinência por algum tempo, precisando usar fraldas. Relata ainda que procurou o médico, pois acha que foi um erro médico e o mesmo não quis reparar. Afirma que o problema da paciente seria uma fístula e que estava fora de sua competência. Que poderia lhe encaminhar para outro Hospital. Cidadão afirma que foi erro médico e que gostaria	Diretoria	Sim

A M		que fosse investigado. Paciente.....enviada pela Coordenação Médica: Após contato com a equipe médica que fez os atendimentos, foi verificado que a paciente Tai teve o primeiro atendimento no dia 25/05/2020, foi internada e teve alta após dois dias, recebeu todas as orientações. Retornou no dia 31/05/2020 ficando internada até o dia 02/06/2020 tendo sido explicado o quadro clínico para ela e para acompanhante. Retornou pela terceira vez no dia 03/06/2020 quando ocorreu o parto normal. Não existe nenhum registro de insatisfação pela paciente ou pela acompanhante, pelo contrário, pareceu muito satisfeita, tanto que retornou para ter o parto neste serviço. Provavelmente a insatisfação ocorreu de alguma visitante por que nessa Pandemia pelo COVID 19 o serviço precisou adotar algumas medidas de segurança para os próprios pacientes e usuários e alguns visitantes não compreenderam Médico'		
	Solicitação	Hoje dia 22 de junho de 2020, tentei ligar para o CISAM 80 vezes como você pode verificar na imagem anexada , para saber se estão realizando marcação de consultas , e assim, preceder com a marcação : Ginecologista, pediatria, odontologia. No cartão do usuário que eu e meu filho temos, atrás consta o número para ligar para marcar, sendo esses: Ligação gratuita: 0800.081.1108 Não gratuita: 3302-1700 // 3302-1701 E infelizmente não consigo atendimento em nenhum desses números. Aguardo um retorno da equipe de Ouvidoria, pois isso é inadmissível, uma vez que há um número para contato para estar realizando a marcação, o mínimo que deve ser feito é atender o telefone para dar alguma informação ao paciente, mesmo que essa seja de "talvez" estarem suspensas as marcações devido a pandemia	Diretoria	Sim
		Olá, Gostaria sabe se há alguma previsão pra volta do atendimento e marcação do ambulatório transsexual.	Diretoria	Sim
H U O C	COVID-19	Usuária informa que seu pai, foi internado no HUOC e domingo foi transferido para UTI - Covid19. A transferência foi feita domingo 31/05/2020 e até hoje sem boletim. Solicita providências	Superintendência Médica	Não
		Usuária informa que seu marido está internado no Pavilhão Antônio Figueira desde 26/05/2020. Não recebe informação dele desde quando foi internado. A informação que tem é quando consegue falar com ele por celular, mas não tem informação médica do paciente. Solicita que lhe seja repassado algum boletim de seu marido de forma cotidiana.	Superintendência Médica	Não
	Usuária está com sua mãe internada e sem notícia dela. Informa que está na UTI. Solicita informações.	Superintendência Médica	Sim	
	Usuário informa que sua avó está na UTI e não recebe informação.	Superintendência Médica	Sim	
	Usuária vem solicitar que fique acompanhando sua filha internada no HUOC em função da Covid-19. Diz que veio transferida do Hemope no dia de ontem e que acompanhou sua filha internada até por volta das 19h quando voltou a Bonito para pegar roupas para poder continuar acompanhando sua	Coordenação de Enfermagem	Não	

H U O C		filha. Informa que, no dia de ontem, uma Enfermeira informou que a usuária poderia ficar acompanhando a sua filha. Usuária faz questão de acompanhar sai filha, entre outras coisas, pelo histórico de seu problema de saúde - anemia falciforme - e as particularidades de sua filha. Voltando hoje, de Bonito, não conseguiu entrar. Informou que buscou o Serviço Social, mas não encontrou autorização por escrito para o acompanhamento.		
	Solicitação	Cidadã relata que há quase quinze dias sua mãe está internada no Hospital Osvaldo Cruz, devido duas fraturas no braço. Informa que há mais mês sua mãe foi internada no Hospital da Restauração por causa da mesma fratura e que após colocar uma tala no braço, recebeu alta do HR. Como sentia fortes dores em casa, socorreu sua mãe para a unidade mista de Carpina e a unidade de saúde transferiu a paciente para o Hospital Osvaldo Cruz. Acrescenta que sua mãe precisa realizar uma cirurgia no braço com urgência, que devido a demora, pode chegar a amputar o braço. Cidadã muito preocupada com o estado de saúde da sua mãe relata que os médicos não querem realizar a cirurgia, alegando o período da pandemia. Ressalta que mesmo o estado da sua mãe ser grave e gritar de dor no hospital, os médicos assinaram ontem (08/06/2020) a alta da paciente. Solicita que o hospital reveja o quadro da sua mãe, a paciente está sofrendo com muitas dores, além de ter problemas neurológicos.	Superintendência Médica	Sim
		Usuário com prontuário... busca saber quando poderá realizar seu exame de imunohistoquímico. Tentou marcar e foi informado de que não é possível realizar a marcação. Busca informação.	CIA-Centro Integrado de Anatomia Patologia	Não
		Refere quer seu pai foi está internado no Antônio Figueira havendo sido transferido da DIP - Filha percebeu que quando pai chegou ao PAF estava sem pijama e prótese dentária e cueca. Mas filha valoriza que o importante é a prótese dentária. Pede que se localize a prótese do pai porque sua ausência está, inclusive, prejudicando sua alimentação. Inclusive, por meio do Enfermeiro do PAF que fez contato com a DIP, soube que esse material extraviado estaria lá, mas quando entrou em contato com a unidade recebeu a informação de não haviam localizado.	DIP – Isolamento Adulto	Não
		Previsão para volta de marcação de consulta com Urologista no Hospital Osvaldo Cruz. Meu pai ...CEON e da urologia prontuário nº788173 ,teve uma piora no quadro clinico ficando internado no Hospital Dom Helder e no momento encontrasse usando sonda para conseguir urinar , o mesmo teve uma consulta no Osvaldo Cruz no dia 16/06/20 com sua medica do CEON a mesma informou que o mesmo precisa com certa urgência ser avaliado pelo urologista que acompanha seu caso ,	Acolhimento	Sim

		porém não esta havendo marcação. Pedimos encarecidamente uma previsão da volta por conta da gravidade do caso. Sabemos da atual situação do mundo e do nosso país em meio a essa pandemia, mas infelizmente existem pacientes que não podem esperar tudo isso passar sem ser atendido devidamente por certas especialidades médicas, acredita que vocês devem ter um plano para atender casos que não podem aguarda muito até porque alguns setores do Osvaldo Cruz estão atendendo com os devidos cuidados.		
		Usuária vem solicitar que fique acompanhando sua filha internada no HUOC em função da Covid-19. Diz que veio transferida do HUOC no dia de ontem e que acompanhou sua filha internada até por volta das 19h quando veio a Bonito para pegar roupas para poder continuar acompanhando sua filha. Informou que, no dia de ontem, uma Enfermeira do setor chamada... informou que a usuária poderia ficar acompanhando a sua filha. Usuária faz questão de acompanhar sua filha, entre outras coisas, pelo histórico de seu problema de saúde - anemia falciforme - e as particularidades de sua filha. Voltando hoje, de Bonito, não conseguiu entrar. Informou que buscou o Serviço Social, mas não encontrou autorização por escrito para o acompanhamento.	Coordenação de Enfermagem	Não Ouvidoria - HUOC
P R O C A P E	COVID 19	Desde sábado dia 13/06/2020 que o resultado de COVID19 do meu pai saiu NEGATIVO e o PROCAPE continua mantendo-o numa UTI com todos os outros contaminado. pacientes com COVID19 POSITIVO. sob a alegação de que ele está sendo mantido isolado dos outros num ambiente EXTREMAMENTE Um senhor de 80 anos, cheio de comorbidades. PELO AMOR DE DEUS!!!! Quem irá se responsabilizar se ele se contaminar?? Texto incluído pelo sistema: Relacionado ao COVID-19.	Recepção de Marcação	Sim

Fonte: Sistema Gcon\Rede Ouvidorias do Estado de Pernambuco – Quadro Ouvidoria Central UPE

Reincide-se neste mês a cobrança sobre pagamentos de notas fiscais, inerentes ao *Multicampi* Garanhuns, inclusive com Pedidos de Acesso à Informação\PAI.

Reincide-se também Pedidos de Acesso à Informação\PAIs sobre o Concurso 2017 da UPE para os Cargos de Advogado, Contador etc.

Registra-se dois Pedidos de Acesso à Informação\PAIs do discente da Faculdade de Ciências Médicas\FCM-assuntos reincidentes de outras solicitações e reclamações do aluno.

Registra-se também dois recursos a primeira e a segunda instâncias decorrentes de Pedidos de Acesso à Informação\PAIs que foram avaliados pelo Comitê de Acesso à Informação do Estado de PE\CAI.

Apresentam-se ainda denúncias de **vendas de plantões no Complexo Hospitalar**, pagamentos de notas fiscais, dificuldades de marcação de consultas no PROCAPE, Mau atendimento nutricional (alimentação servida), Graduação, Concurso UPE 2017, Assédio Moral (reincidente), COVID19 etc.

Pontua-se a este relatório uma análise sobre a Avaliação do Portal da Transparência\LAI, em observância ao Ofício Nº368/2020-SCGE-SEC, resultado do monitoramento e avaliação das Páginas da LAI. *Referência: ao Processo SEI nº 4600000002.000228/2020-88*, encaminhado ao Magnífico Reitor. Ofício respondido por esta Ouvidoria Central através *Processo SEI nº 4600000002.000228/2020-88*, Memo 016/ 2020-Ouvidoria. Considerando a competência da Ouvidoria Central o monitoramento da Transparência Ativa (Portal LAI) e Transparência Passiva (Pedidos de Acesso à Informação\PAI), de acordo com a Lei e Decreto Estaduais 14.804\2012 e 38.787\2012.

No ano de 2019, não houve a avaliação do Portal da Transparência pela Controladoria Geral do Estado\ Coordenação da Transparência, pois o novo Portal estava sendo desenvolvido.

Afirma-se que no antigo Portal da Transparência as avaliações desde o início de sua implementação até o ano de 2018, sempre foram positivas e ascendentes (quadro abaixo). Informa-se que este quadro esta disponível no relatório anual, ano 2018, da Rede de Ouvidoria na nossa página no *site* da UPE.

Mês	Ano	Avaliação
Setembro	2015	61,53
Outubro	2016	86.56
Dezembro	2016	93,53
Janeiro	2018	10,00
Dezembro	2018	92,35

Fonte: dados emitidos pela Secretaria da Controladoria Geral do Estado\arquivados na Ouvidoria Central UPE

Menciona-se mais uma vez a disponibilidade da Autoridade de Monitoramento na emissão de contatos por e-mails e por telefone e/ou pessoalmente, sistêmico e constantemente, com gestores das áreas, informando a necessidade da disposição mensal das planilhas para serem inseridas no Portal da UPE. É de importância imprescindível, pois, se não, sempre, seremos avaliados negativamente.

Ratifica-se as Seções do Portal da LAI de competência da Autoridade de Monitoramento desta UPE para disponibilização no Portal, após informações gerenciais:

Seção 4. Quem é Quem: quantitativos numéricos e nominais de cargos comissionados e funções gratificadas

Seção 8. Convênios,

Seção 9. Terceirizados, Mapas de Viagem e Diárias,

Seção 11. Contratos: planilhas mensalmente atualizadas de Contratos,

Seção 12. Servidores: quantitativos de servidores do quadro e à disposição, plano de cargos e carreiras.

Afirma-se a necessidade de um apoio e suporte sistêmico do NCTI, pois há necessidade de direcionar *links* e postagens nas demais Seções do Portal como:

Seção 1. Institucional\Documentos,

Seção 3. Competências,

Seção 6. Ações e Programas (LOA),

Seção 7. Auditorias,

Seção 10. Licitação,

Seção 12.1 Servidores

Informa-se que para as atualizações, ajustes e realização deste trabalho contamos com o apoio irrestrito do estagiário do NCTI\Luís Geraldo. Nossos agradecimentos!

Conclui-se que a Seção da Página do Portal da LAI desta UPE que precisa de disponibilização de maiores informações gerenciais é a Seção 8.3 Convênios de Cooperação Técnica.

Recife, 30 de julho de 2020

Maria do Rosário Lapenda

Ouvidoria\Monitoramento