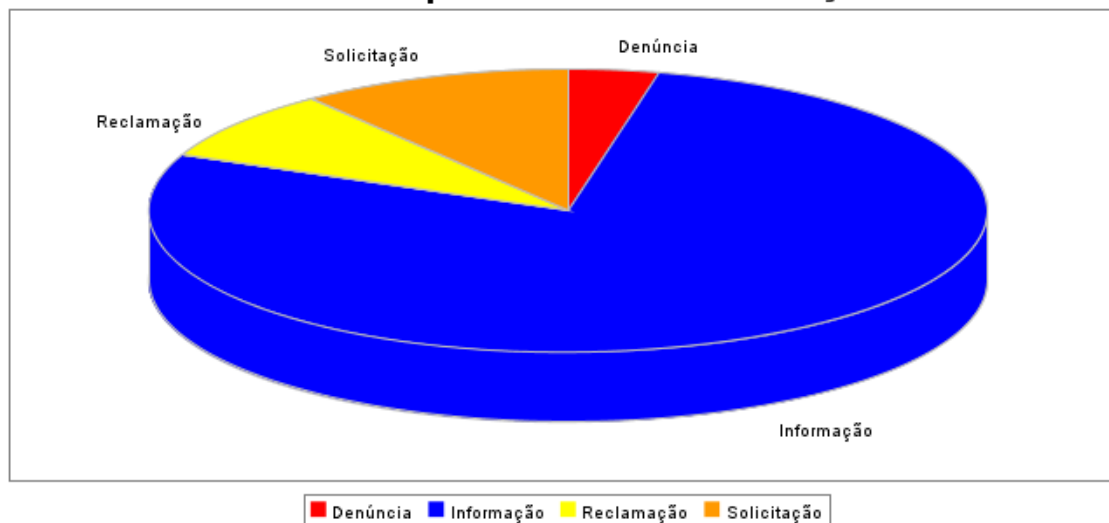


UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO  
GABINETE DO REITOR  
OUVIDORIA CENTRAL

## DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES RELATIVAS AOS MESES JANEIRO E FEVEREIRO DE 2009

**Estatística por Natureza de Manifestação**



Natureza	Número Absoluto	Percentual
<b>Denúncia</b>	<b>3</b>	<b>3,49%</b>
<b>Informação</b>	<b>67</b>	<b>77,91%</b>
<b>Reclamação</b>	<b>7</b>	<b>8,14%</b>
<b>Solicitação</b>	<b>9</b>	<b>10,47%</b>
<b>Total</b>	<b>86</b>	100

### DADOS QUALITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES MESES JANEIRO E FEVEREIRO 2009

Nº	Data	N.º Protocolo	Natureza	Manifestação	Encaminhamento
1.	09/02/2009	4627	Denuncia	Calendário Escolar	Reitor
2.	09/02/2009	4563	Denúncia	Atendimento Escolar POLI	Escola Politécnica de PE/POLI
3.	05/02/2009	4192	Denúncia	Pró-labore - PREVUPE	Pró-Reitoria de Extensão - PROEC
<b>TOTAL = 03</b>					
1.	19/02/2009	102897	Informação	Seleção Escola Recife	Faculdade de Ciências da Administração - FCAP
2.	17/02/2009	5846	Informação	Curso Pós-Graduação	Faculdade de Ciências da Administração - FCAP
3.	17/02/2009	5843	Informação	Grade Curricular do Curso de Eng. Mecatrônica	Escola Politécnica de PE/POLI

			Informação	Processo Seleção UPE	Respondido pela Ouvidoria
5.	17/02/2009	5838	Informação	Inscrição PROLINFO	PROLINFO
6.	17/02/2009	5832	Informação	Cursos UPE	Respondido pela Ouvidoria
7.	17/02/2009	5824	Informação	Campus Garanhuns	Respondido pela Ouvidoria
8.	17/02/2009	5819	Informação	Curso de Enfermagem	Respondido pela Ouvidoria
9.	16/02/2009	5748	Informação	Curso Pós-Graduação	Faculdade de Ciências da Administração - FCAP
10.	16/02/2009	5740	Informação	Curso de Administração	Faculdade de Ciências da Administração - FCAP
11.	16/02/2009	5737	Informação	Cursos EAD	Núcleo de Educação à Distância
12.	16/02/2009	5733	Informação	Sobre Comissão de Licitação	Pró-Reitoria Administrativa
13.	16/02/2009	5732	Informação	Sistema Seriado de Avaliação	Comissão de Concursos - CONUPE
14.	16/02/2009		Informação	Bolsa de Estudos	Respondido pela Ouvidoria
15.	16/02/2009	5726	Informação	Transferência da UNICAP para POLI	Pró-Reitoria de Graduação
16.	13/02/2009	5565	Informação	Cursos de Pós-Graduação	Respondido pela Ouvidoria
17.	13/02/2009	5562	Informação	Cursos de Pós-Graduação	Respondido pela Ouvidoria
18.	13/02/2009	5548	Informação	Processo de Diploma	Pró-Reitoria de Graduação
19.	13/02/2009	5546	Informação	Campus Caruaru	FACATEG
20.	13/02/2009	5545	Informação	Sistema Seriado de Avaliação	Respondido pela Ouvidoria
21.	13/02/2009	5542	Informação	Transferência UPE	Respondido pela Ouvidoria
22.	13/02/2009	5541	Informação	Dificuldade de Contato Telefônico	Faculdade de Formação de Professores de Nazaré da Mata - FFPNM

			Informação	PROLINFO	Respondido pela Ouvidoria Faculdade de Ciências da Administração -FCAP
24.	13/02/2009	5538	Informação	Carteira de Estudantes	Diretório Acadêmico-DCE
25.	13/02/2009	5537	Informação	Pós-Graduação	Respondido pela Ouvidoria
26.	13/02/2009	5533	Informação	Transferência de Cursos	Pró-Reitoria Pós-Graduação
27.	13/02/2009	5530	Informação	Pós-Graduação	Faculdade de Ciências da Administração - FCAP
28.	13/02/2009	5512	Informação	Informação FOP	Respondido pela Ouvidoria
29.	13/02/2009	5505	Informação	Pós-Graduação	Respondido pela Ouvidoria
30.	13/02/2009	5503	Informação	Transferência de Cursos	Pró-Reitoria de Graduação
31.	13/02/2009	5463	Informação	Portadores de Diplomas	Pró-Reitoria de Graduação
32.	13/02//2009	5453	Informação	Isenção Curso	Escola Politécnica de Pernambuco - POLI
33.	13/02/2009	5191	Informação	PREVUPU	PREVUPE
34	11/02/2009	5189	Informação	Isenção Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
35	11/02/2009	5185	Informação	Taxa Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
36	11/02/2009	5183	Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
37	11/02/2009	5181	Informação	Curso Pós-Graduação	Pró-Reitoria Pós-Graduação
38	11/02/2009	5178	Informação	Curso Pós-Graduação	Pró-Reitoria Pós-Graduação
39	11/02/2009	5177	Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
40	11//02/2009	5174	Informação	Curso Pós-Graduação	Respondido pela Ouvidoria

			Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
42	11/02/2009	5168	Informação	Transferência acadêmica de Porto Alegre para UPE	Respondido pela Ouvidoria
43	11/02/2009	5157	Informação	Forma de Ingressar na UPE	Respondido pela Ouvidoria
44	11/02/2009	5148	Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
45	11/02/2009	5143	Informação	Curso de Fisioterapia Campus de Petrolina	Respondido pela Ouvidoria
46	11/02/2009	5133	Informação	Sobre formulário CPQ Ë 1 e CPQ Ë 2 PFAUPE	Pró-Reitoria Pós-Graduação
47	11/02/2009	5044	Informação	Transferência de Curso	Pró-Reitoria Graduação
48	11/02/2009	5074	Informação	Curso de Engenharia Elétrica	Respondido pela Ouvidoria
49	11/02/2009	5072	Informação	Remanejamento	Comissão de Concursos - CONUPE
50	11/02/2009	5070	Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
51	11/02/2009	5066	Informação	Vestibular	Comissão de Concursos - CONUPE
52	10/02/2009	4846	Informação	Curso Graduação	Pró-Reitoria Graduação
53	10/02/2009	4040	Informação	Vestibular 1ª e 2ª fase	Pró-Reitoria Graduação
54	10/02/2009	4060	Informação	PREVUPU	PREVUPE
55	10/02/2009	4831	Informação	Informação Curso de Nutrição	Pró-Reitoria Graduação

56	10/02/2009	4818	Informação	Seleção Casa do Estudante	Comissão de Concursos - CONUPE
57	09/02/2009	4744	Informação	Pós-Graduação em Nutrição	Faculdade de Enfermagem Nossa Senhora das Graças - FENSG
58	09/02/2009	4744	Informação	Campus Caruaru	FACETEG
59	09/02/2009	4734	Informação	Indisponibilidade ao Plano Docente no Site	Pró-Reitoria Graduação/ Escola Politécnica de PE/POLI
60	09/02/2009	4711	Informação	Curso Pós-Graduação	Pró-Reitoria Pós-Graduação
61	09/02/2009	4701	Informação	PREVUPU	PREVUPE
62	09/02/2009	4621	Informação	PREVUPU	Respondido pela Ouvidoria
63	09/02/2009	4601	Informação	PROLINFO	Pró-Reitoria de Extensão-PROEC
64	09/02/2009	4596	Informação	Biblioteca FOP	Faculdade de Odontologia de Pernambuco FOP
65	09/02/2009	4590	Informação	Remanejamento	Pró-Reitoria Graduação e Núcleo de Tecnologia - NCTI
66	09/02/2009	4583	Informação	Mestrado à Distância	Educação à Distância - EAD
67	09/02/2009	4547	Informação	PIBIC	Pró-Reitoria de Graduação
<b>TOTAL = 67</b>					
1	19/02/2009	102440	Reclamação	Participação Concursos	Comissão de Concursos - CONUPE
2	18/02/2009	102792	Reclamação	Pró labore EAD	Núcleo de Educação à Distância - EAD
3	13/02/2009	5508	Reclamação	PDA	Núcleo de Tecnologia Informática -NTI

			Reclamação	Atuação Graduação e Pós-Graduação Docente	Reitor
5	29/01/2009	3256	Reclamação	Sistema de matricula SIGA	Núcleo de Tecnologia Informática - NTI
6	20/01/2009	1952	Reclamação	Sistema de matricula SIGA	Núcleo de Tecnologia Informática - NTI
7	07/01/2009	333	Reclamação	Pagamento PROGRAPE	Faculdade de Formação de Professores de Nazaré da Mata - FFPNM
<b>TOTAL = 07</b>					
1	16/02/2009	5734	Solicitação	Sistemas de Cota	Comissão de Concursos - CONUPE
2	11/02/2009	5169	Solicitação	Sistema Seriado de Avaliação	Comissão de Concursos - CONUPE
3	11/02/2009	5151	Solicitação	PFAUPE	Pró-Reitoria Pós-Graduação
4	11/02/2009	5079	Solicitação	Cadastramento aluno, curso de Engenharia Elétrica	Escola Politécnica de Pernambuco - POLI
5	11/02/2009	5062	Solicitação	Oficina Raiva Humana	Respondido pela Ouvidoria
6	09/02/2009	4730		Cursos de Pós-Graduação	Faculdade de Formação de Professores de Petrolina - FFPP
7	09/02/2009	4606	Solicitação	Elaboração termo de compromisso de estágio aluno da FFPNM e a FUNDARJ	Faculdade de Formação de Professores de Nazaré da Mata - FFPNM
8	06/02/2009	4487	Solicitação	Elaboração termo de compromisso de estágio aluno da FFPNM e a FUNDARJ	Faculdade de Formação de Professores de Nazaré da Mata - FFPNM
9	02/02/2009	3672	Solicitação	Prestação Serviços UPE	Pró-Reitoria Administrativa - PROADMI
<b>TOTAL = 09</b>					