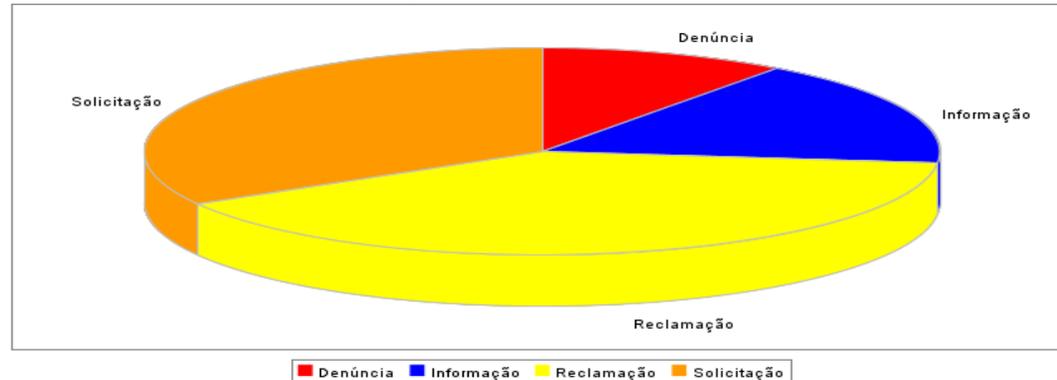


UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO ó UPE
Ouvidoria Central
DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA, ÁREA E ASSUNTO

MARÇO 2011

Estatística por Natureza de Manifestação



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

| Natureza | Número Absoluto | Percentual |
|--------------------|-----------------|---------------|
| Denúncia | 03 | 10,00% |
| Elogio | - | - |
| Informação | 05 | 16,67% |
| Reclamação | 12 | 40,00% |
| Solicitação | 10 | 33,33% |
| Total | 30 | 100% |

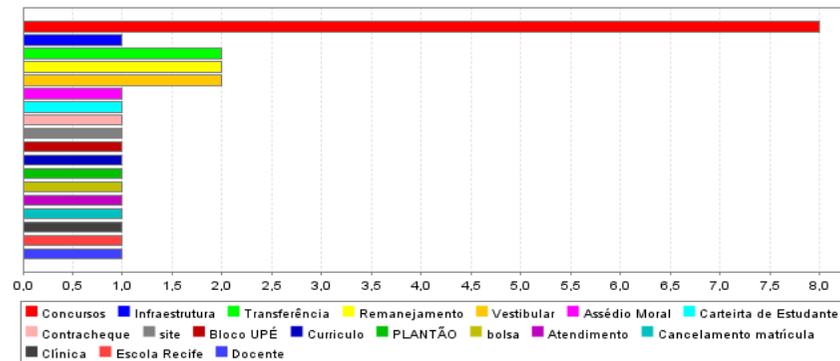
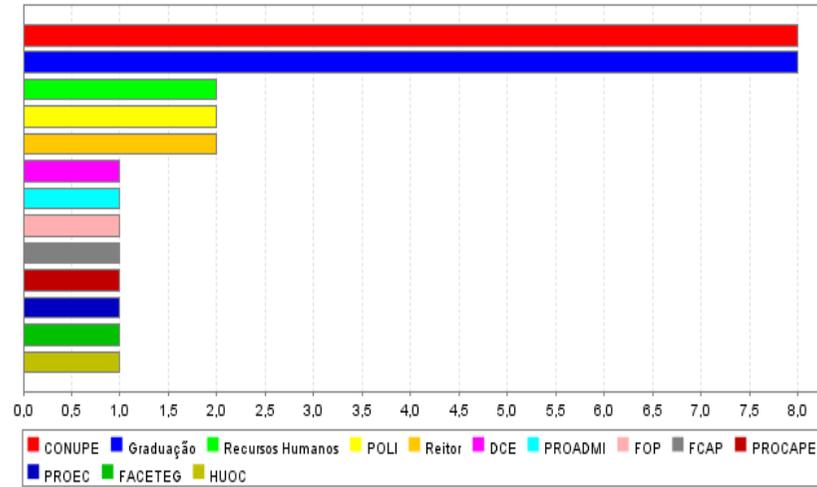


Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO ó UPE
Ouvidoria Central
DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA, ÁREA E ASSUNTO

MARÇO 2011



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)