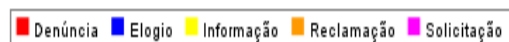
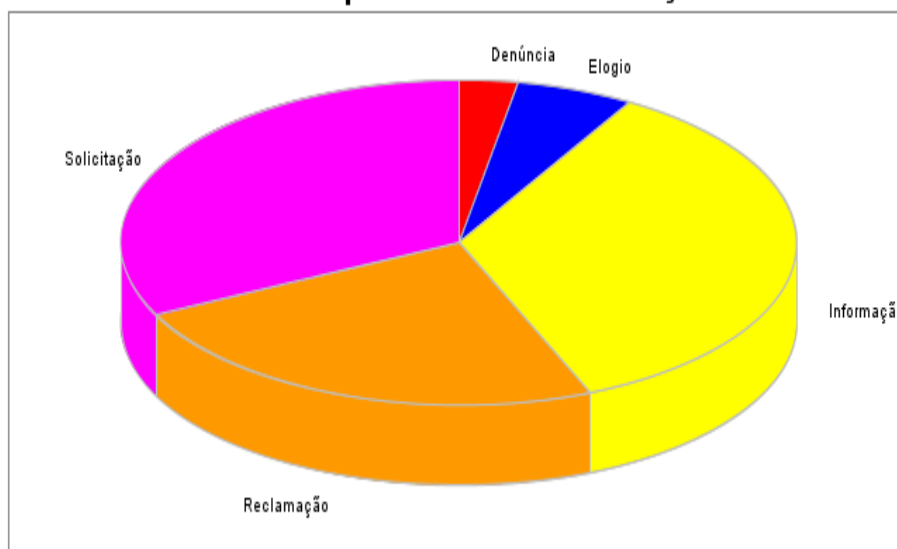


UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO 6 UPE
OUVIDORIA CENTRAL
DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES
AGOSTO 2011

Estatística por Natureza de Manifestação

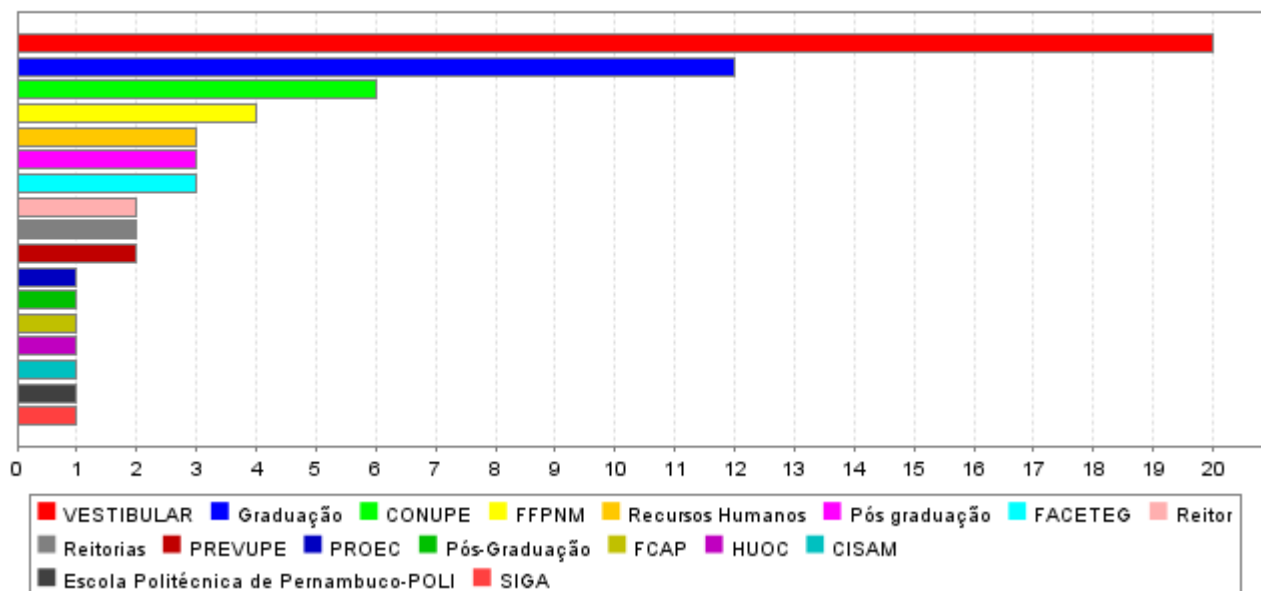


Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	2	2,82
Elogio	4	5,63
Informação	25	35,21
Reclamação	17	23,94
Solicitação	23	32,39
Total	71	100

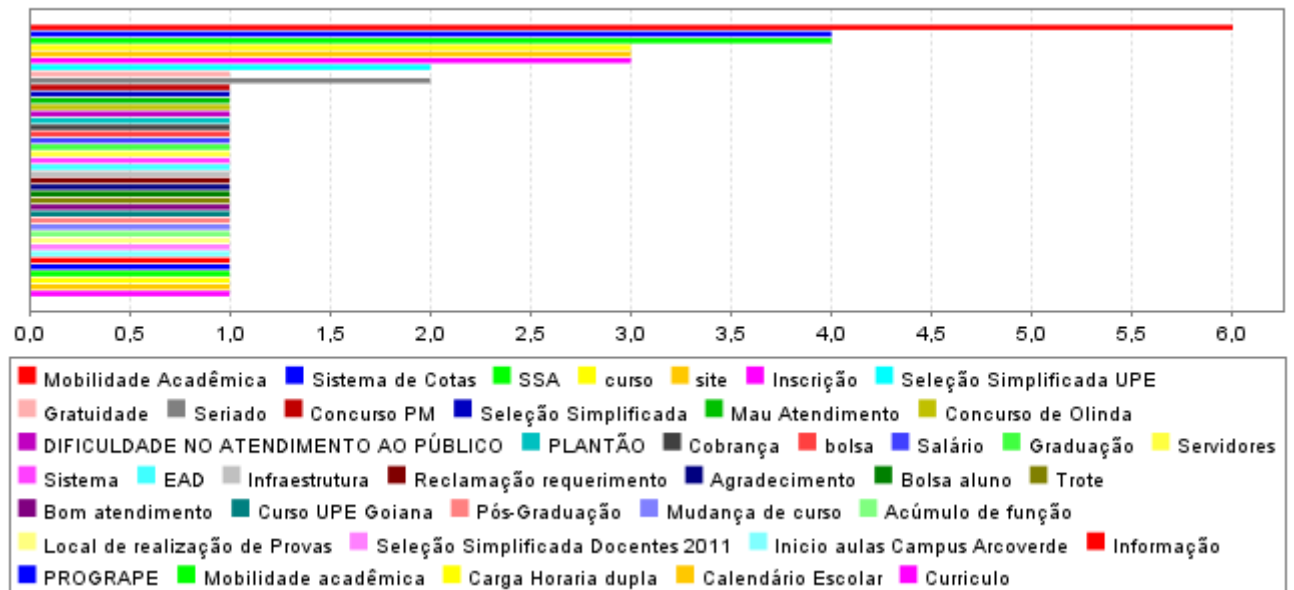
Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Estadística por ÁREA das Manifestações



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Estatística por ASSUNTO das Manifestações:



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)