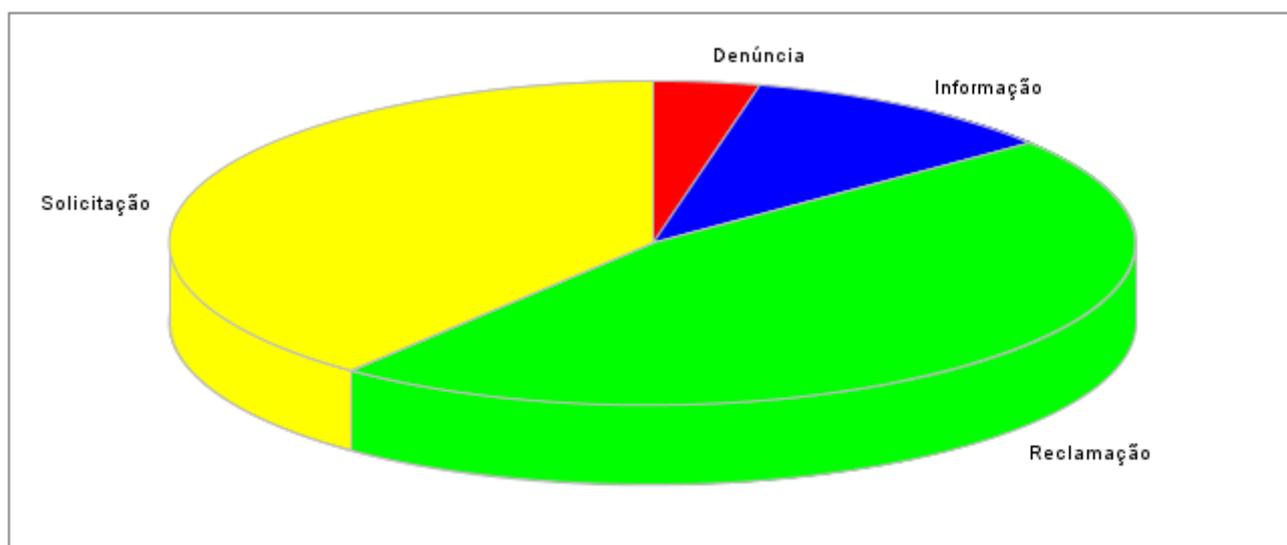


UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE
OUVIDORIA CENTRAL
DADOS QUANTITATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Dezembro 2011

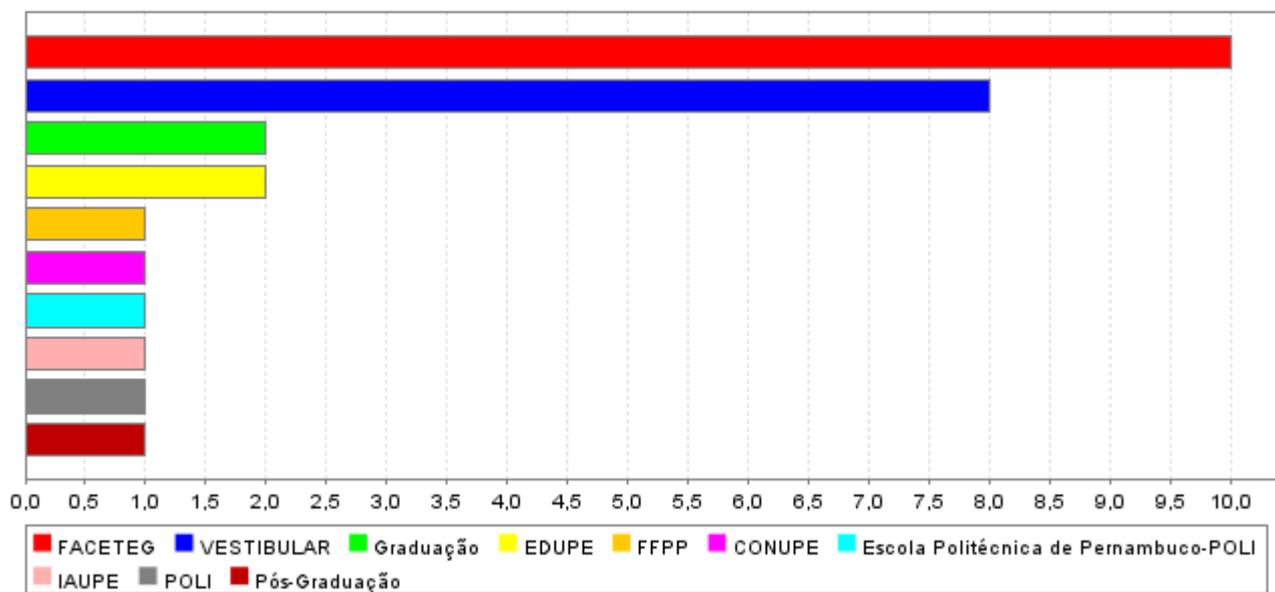


■ Denúncia ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação

Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

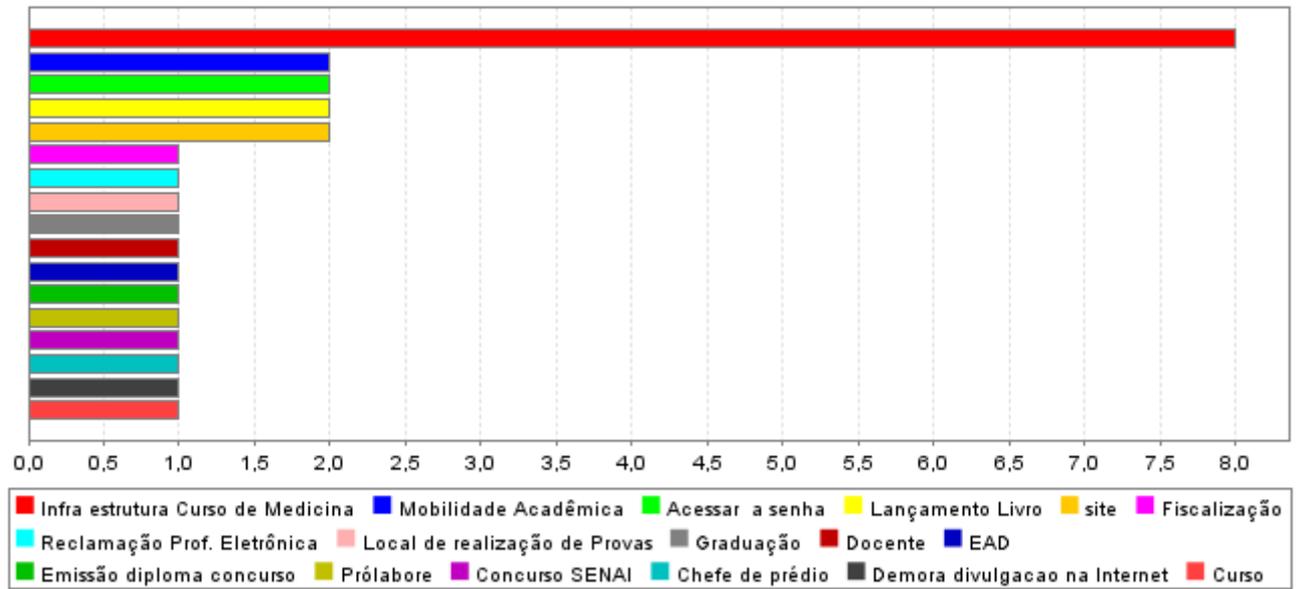
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Elogio	1	3,57
Informação	3	10,71
Reclamação	13	46,43
Solicitação	11	39,29
Total	28	100

Área: Manifestações em dezembro de 2011



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)

Assunto: Manifestações em dezembro de 2011



Fonte: Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)