

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Março 2014

Quadro 1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%
Ouvidoria Central	2	1,85	55	50,92	29	26,85	12	11,11	-	-	-	-	10	9,25	108	100
Ouvidoria CISAM	1	2,38	1	2,38	-	-	36	85,71	4	9,52	-	-	-	-	42	100
Ouvidoria HUOC	4	14,81	1	3,70	-	-	13	48,14	8	29,62	1	3,70	-	-	27	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	1	6,25	-	-	11	68,75	4	25	-	-	-	-	16	100
TOTAL GERAL	7	3,62	58	30,05	29	15,02	72	37,30	16	8,29	1	0,51	10	0,51	193	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)