

BUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Maio 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL		Concluídas no Prazo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº	%		
Ouvidoria Central	-	-	1	4,34	8	34,78	8	34,78	4	17,39	-	-	2	8,69	23	100	19	82,60
Ouvidoria CISAM	-	-	2	7,14	-	-	16	57,14	10	35,71	-	-	-	-	28	100	17	60,71
Ouvidoria HUOC	5	17,85	1	3,57	-	-	14	50	6	21,42	2	7,14	-	-	28	100	3	10,71
Ouvidoria PROCAPE					-	-	10				-	-			10	100	1	10
TOTAL GERAL	5	5,61	4	4,49	8	8,98	48	51,68	20	22,47	2	2,24	2	2,24	89	100	40	44,94

Fonte: Sistema *Gcon*

Maria do Rosário Lapenda
Ouvidoria Central

