

PERNAMBUCO – UPE

**DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE
PERNAMBUCO/UPE**

Agosto 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	-	-	27	47,37	19	33,33	11	19,30	-	-	-	-	57	100
Ouvidoria CISAM	-	-	5	14,28	-	-	22	62,85	8	22,85	-	-	-	-	35	100
Ouvidoria HUOC	1	4,17	-	-	-	-	17	70,83	6	25	-	-	-	-	24	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	9	31,03	20	68,96	-	-	-	-	29	100
TOTAL GERAL	1	0,68	5	3,44	27	18,62	67	46,20	45	31,03	-	-	-	-	145	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	57	48	84,21	9	15,78
Ouvidoria CISAM	35	25	71,42	10	2,85
Ouvidoria HUOC	24	-	-	-	24
Ouvidoria PROCAPE	29	5	17,24	24	82,75
TOTAL GERAL	145	78	53,79	43	29,65

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)