



MBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Setembro 2014

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza																
	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
Unidade	Nº	%	Nº	%	Nº	%	N°	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	N°	%
Ouvidoria Central	1	1,64	-	-	27	44,26	16	26,22	9	14,75	1	1,64	07	11,47	61	100
Ouvidoria CISAM	2	4,65	4	9,30	-	-	31	72,09	4	9,30	2	4,65	-	-	43	100
Ouvidoria HUOC	1	4,55	1	4,53	-	-	17	77,27	2	9,09	1	4,55	-	-	22	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	11	33,33	22	66,66	-	-	-	-	33	100
	4	2,51	5	3,14	27	16,98	75	47,16	37	23,27	4	2,71	7	4,40	159	100
TOTAL GERAL																

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)





Quadro2. Resolutividadedas Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFES CONCLUI PRA	DAS NO	Diferença			
Unidade	N°	N°	%	N°	%		
Ouvidoria Central	61	47	77,05	14	22,95		
Ouvidoria CISAM	43	31	72,09	12	27,91		
Ouvidoria HUOC	22	4	18,18	18	81,82		
Ouvidoria PROCAPE	33	Sem registro no sistema					
TOTAL GERAL	159	82	51,57	77	48,42		

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)





Detalhamento dos Pedidos de Acesso à Informação e Recursos

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO Temp Motivo Encaminhame Teo Tempo Form Enviado Data o de da Encaminha nto realizado Tipo de Data de de Statu de a de formulár Teor do Observaçõ Protocol pela Ouvidoria Atras Respos do pela De Negati Conclus Pedido io entrada respos s entra es GÖE do Órgão ou cis ta va de 0 padrão ão (dias) ta da (dias) Entidade ão Acesso 08/09/20 5008920 -41890 14 14 41910 concluido 5006720 08/09/20 -41890 14 14 41910 concluido 50063/20 08/09/20 -41890 14 14 41910 50062/20 08/09/20 -41890 14 41910 concluido 14 50044/20 08/09/20 -41890 14 14 41910 concluido 50039/20 08/09/20 -41890 41910 14 14 50025/20 08/09/20 -41890 14 41910 14 -20 0 -20 0 0 -20



OUVIDORÍA

Ouvidoria Central da
Universidade de Pernambuco

Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features

Real rageo and Expanded reduces					0	-20					1		
					,							i	
					0	-20							

TOTAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS: