



UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

Novembro 2015

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza Unidade	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	1	3,23	4	12,90	17	54,84	9	29,03	-	-	-	-	31	39,74
Ouvidoria CISAM	2	14,29	2	14,29	-	-	9	64,29	1	7,14					14	17,94
Ouvidoria HUOC	1	3,70	4	14,81	1	3,70	16	59,25	5	18,52	-	-	-	-	27	34,61
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	5	83,33	1	16,67	-	-	-	-	6	7,69
TOTAL GERAL	3	3,84	7	8,97	5	6,41	47	60,25	16	20,51	-	-	-	-	78	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	31	31	100	-	-
Ouvidoria CISAM	14	14	100	-	-
Ouvidoria HUOC	27	1	3,70	26	96,29
Ouvidoria PROCAPE	6	-		6	-
TOTAL GERAL	78	46	58,97	32	41,02

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)