

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO – UPE

DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/UPE

DEZEMBRO 2015

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

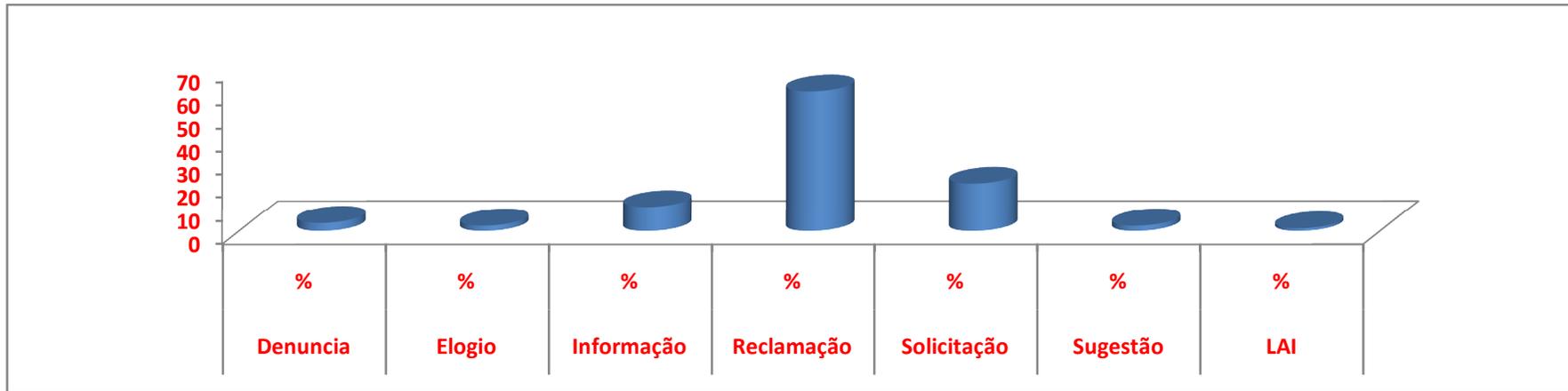
Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	-	-	1	3,33	9	30	16	53,33	2	6,66	1	3,33	1	3,33	30	100
Ouvidoria CISAM	-	-	-	-	-	-	14	70,0	5	25	1	5,0	-	-	20	100
Ouvidoria HUOC	2	12,50	1	6,25	-	-	11	68,75	2	12,50	-	-	-	-	16	100
Ouvidoria PROCAPE	1	4,55	-	-	-	-	12	54,55	9	40,91					22	100
TOTAL GERAL	3	3,40	2	2,27	9	10,22	53	60,22	18	20,45	2	2,27	1	1,13	88	100

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI (Gestão de Conhecimento)



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



Quadro 2. Resolutividade das Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	30	26	86,66	4	13,3
Ouvidoria CISAM	20	18	90,0	2	10,0
Ouvidoria HUOC	16	1	6,25	17	-
Ouvidoria PROCAPE	22	10	45,45	12	54,54
TOTAL GERAL	88	55	62,50	35	

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

